Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Wdrożenie i konfiguracja programowej centrali telefonicznej IP PBX”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NAUKOWA I AKADEMICKA SIEĆ KOMPUTEROWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010464542

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Kolska 12

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-045

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@nask.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.nask.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://www.nask.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Telekomunikacja/IT

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Wdrożenie i konfiguracja programowej centrali telefonicznej IP PBX”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-81ed5519-0254-4595-bb0a-c69962c355f9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00598605

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
„Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP", ", dofinansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności i Zwiększania Odporności Działanie C2.1.1 -1/2 E-usługi publiczne, rozwiązania IT(...)

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00530898

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZZPiZ.2611.38.2025.409.MGA[EZD-KPO]

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie i wsparcie programowej centrali telefonicznej IP PBX Asterisk wraz z webowym interfejsem zarządzania FreePBX (posiadanych przez Zamawiającego), modułem call center, modułami do zaawansowanego raportowania i analizy, oprogramowaniem typu session border controller oraz niezbędnymi licencjami, usługami transkrypcji i integracją z wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami: EspoCRM oraz Microsoft Teams, zgodnie z poniższym:
1) Realizacja zadania w postaci konfiguracji i wdrożenia Centrali u Zamawiającego, a także integracji Centrali z oprogramowaniem, systemami i innymi elementami Infrastruktury Zamawiającego, o których mowa w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako: „SOPZ”)
2) wykonanie i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Powdrożeniowej i przeniesienia na Zamawiającego wszelkich praw przenaszalnych do Dokumentacji Powdrożeniowej, w szczególności autorskich praw majątkowych, zgodnie z Umową i SOPZ;
3) dostarczenia lub zapewnienia Zamawiającemu wszelkiej Dokumentacji oraz wszelkich licencji związanych z Centralą i Zadaniem, o których mowa w pkt 2.3 SOPZ, a także Załączniku nr 1 do SOPZ, pozwalających Zamawiającemu, zgodnie z Warunkami Licencyjnymi, na korzystanie, jako licencjobiorcy, z wszelkich elementów, których one dotyczą, z godnie z Umową i SOPZ, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie (w szczególności bez obowiązku realizacji jakichkolwiek dodatkowych warunków, opłat, dopłat, ani innych świadczeń majątkowych na rzecz Wykonawcy, Licencjodawcy, ani innych podmiotów);
4) przeniesienia na Zamawiającego wszelkich autorskich praw majątkowych przysługujących do Oprogramowania Wykonawcy;
5) zapewnienie realizacji związanych z funkcjonowaniem Centrali Usług transkrypcji, w zakresie i terminach, o których mowa w SOPZ;
6) przeszkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi Centrali, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z SOPZ;
7) świadczenie Serwisu gwarancyjnego w zakresie wynikającym z pkt 2.10 SOPZ, a także Załącznika nr 1 do SOPZ, przez okres 12 miesięcy, zgodnie z warunkami określonymi w SOPZ i Umowie.
2. SOPZ zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 64214200-1 - Usługi centrali telefonicznych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

32552310-3 - Cyfrowe centrale telefoniczne

42612000-9 - Centra obróbkowe

79512000-6 - Centrum obsługi klienta

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 146370,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 159900,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 146370,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Noma Solutions Marek Nowicki

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8341703391

7.3.3) Ulica: ul. Zduńska 50 A

7.3.4) Miejscowość: Łowicz

7.3.5) Kod pocztowy: 99-400

7.3.6.) Województwo: łódzkie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 146370,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2027-05-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Przedmiot zamówienia wykonany zostanie w terminie do 31 maja 2026 r.
(oznaczenie daty realizacji wynika z objęcia wskazanego zakresu przedmiotu Umowy finansowaniem w ramach dotacji i konieczności jej rozliczenia do 31 maja 2026 r.).
Realizacja Zadania rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, a jego poszczególne fazy i etapy wykonywane będą zgodnie z odpowiednimi terminami wskazanymi poniżej:
1) do 5 dni od podpisania umowy – przeprowadzenie warsztatów z Zamawiającym w celu ustalenia niezbędnych elementów potrzebnych do przygotowania instalacji i konfiguracji;
2) do 5 dni od przeprowadzenia warsztatów – opracowanie projektu konfiguracji elementów objętych SOPZ;
3) do 21 dni od opracowania projektu konfiguracji elementów objętych SOPZ – produkcyjne uruchomienie programowej centrali telefonicznej w środowisku Zamawiającego wraz z umożliwieniem realizacji połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących z wykorzystaniem Microsoft Teams, uruchomienie podstawowej integracji z EspoCRM (w oparciu o VoIP Extension) wraz z nagrywaniem rozmów oraz uruchomienie modułu call center;
4) do 90 dni od zakończenia prac z ppkt 3), jednakże nie później niż do 31.03.2026 r. – uruchomienie rozszerzonej integracji z EspoCRM, w tym usług transkrypcji oraz przeprowadzenie szkoleń o których mowa w punkcie 2.14 SOPZ;
5) nie później niż do 31.05.2026 r. – zakończenie prac wdrożeniowych i przekazanie Wdrożonej Centrali oraz dokumentacji powdrożeniowej Zamawiającemu;
6) zapewnienie serwisu gwarancyjnego Wdrożonej Centrali przez okres 12 miesięcy liczonych od protokolarnego odbioru Wdrożonej Centrali przez Zamawiającego.