**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Realizacja narzędzia intenetowego chatbot AI FRSE wykorzystującego model Open AI odpowiadającego na pytania dotyczące programu Erasmus+**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 010393032

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Aleje Jerozolimskie 142a

**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 02-305

**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** dzp@frse.org.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.frse.org.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://frse.ezamawiajacy.pl

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Edukacja

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Realizacja narzędzia intenetowego chatbot AI FRSE wykorzystującego model Open AI odpowiadającego na pytania dotyczące programu Erasmus+

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-0df20f5a-ec33-4267-8735-95eb9410b598

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00597887

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2025-12-15

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00036295/08/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.24 Realizacja narzędzia internetowego chatbot AI FRSE wykorzystującego model Open AI, odpowiadającego na pytania dotyczące programu Erasmus+.

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**
Erasmus+

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00420582

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** DZP.261.42.2025

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest: realizacja narzędzia internetowego chatbot AI FRSE wykorzystującego mo-del Open AI odpowiadającego na pytania dotyczące programu Erasmus+.
2. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stano-wiący Załącznik nr 1 do SWZ.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72400000-4 - Usługi internetowe

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 6

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 6

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 1

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 181917,00 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 378666,05 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 220000,00 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** WISE PEOPLE Sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 9532750999

**7.3.3) Ulica:** ks. Ignacego Skorupki 102 lok. 14

**7.3.4) Miejscowość:** Bydgoszcz

**7.3.5) Kod pocztowy:** 85-156

**7.3.6.) Województwo:** kujawsko-pomorskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Tak

**7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:**

Wykonawca powierzy podwykonawcy realizację części zamówienia obejmującej dostarczenie i wdrożenie kompletnego silnika AI (headless) dla chatbota FRSE, w tym:
● projektowanie i implementację architektury backendowej wraz z relacyjną i wektorową bazą danych (Xano),
● przygotowanie i wdrożenie front-endowego komponentu chatbota (widgetu) w technologii HTML/CSS/JavaScript zgodnego z WCAG 2.1,
● konfigurację i obsługę platformy automatyzacji procesów (n8n), obejmującą m.in. zasilanie bazy wiedzy, przetwarzanie zapytań użytkowników, implementację wyszukiwania semantycznego i modułu oceny odpowiedzi AI,
● integrację z API systemów zewnętrznych,
● przygotowanie dokumentacji technicznej oraz przeprowadzenie warsztatów technicznych dla zespołu wykonawcy,
● wsparcie techniczne podczas wdrożenia i w okresie powdrożeniowym.
Blue Owl Sp. z o.o.
ul. 27 Grudnia 5/5A, 61-737 Poznań
NIP 7811857436

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2025-12-05

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 220000,00 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 4 miesiące