

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
„Serwis instalacji systemu BMS”**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016387044

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rynek Starego Miasta 28

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-272

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowieniapubliczne@muzeumwarszawy.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.muzeumwarszawy.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Serwis instalacji systemu BMS”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-4cdd905d-a130-4da0-beeb-8de4c96361ec

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00597208

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-12

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00098474/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Usługi BMS (przeglądy i serwisy)

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

www.muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: www.muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl****3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Określone w Rozdziale 10. SWZ****3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie****3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: MW/ZP/12/TP/2025****4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi****4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie****4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie****4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest serwis instalacji systemu BMS czyli zintegrowanego systemu zarządzania budynkami – Muzeum Warszawskiej Pragi tj. systemu kontroli, bezpieczeństwa i sterowania poszczególnymi urządzeniami wchodzącymi w skład automatyki budynków wraz z usługą napraw awarii i usterek, w tym wymianą części.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie wykonywał przeglądy serwisowe wedle Harmonogramu stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy oraz wykonywał usługi napraw do wysokości budżetu na ten element zamówienia (który zostanie ujawniony po otwarciu ofert) na zasadach wskazanych w załączniku nr 5 do Umowy.

4.2.6.) Główny kod CPV: 50711000-2 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak****4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

1. W okresie realizacji przedmiotowej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zakresu przedmiotu umowy a w konsekwencji zwiększenia wynagrodzenia maksymalnego o którym mowa w § 2 ust 1 Umowy jednak nie więcej niż o 30 % dotyczącego zlecenia dodatkowych usług (przeglądów) serwisowych i/lub naprawczych.
2. Możliwość zwiększenia zakresu umowy warunkowana jest potrzebami Zamawiającego i możliwościami ich sfinansowania.
3. Prawo opcji stanowi wyłączne uprawnienie Zamawiającego a Wykonawca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku zlecenia usług objętych prawem opcji.
4. Prawo opcji realizowane jest przez jednostronne oświadczenie woli Zamawiającego skierowane do Zamawiającego w którym Zamawiający wskaże oczekiwany zakres prac serwisowych lub/i naprawczych. Do zasad zlecenia i rozliczenia takich usług stosuje się odpowiednio przepisy załącznika nr 3 do umowy, przy zastosowaniu stawek wynikających ze złożonej oferty.
5. Prawo opcji może być realizowane jedno lub wielokrotnie w okresie trwania niniejszej umowy

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2026-01-01 do 2026-12-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie****4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie**

4.3.) Kryteria oceny ofert**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowno**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 80**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na zgłoszenie usterki**4.3.6.) Waga:** 15**Kryterium 3****4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena za jedną roboczogodzinę prac poza zakresem przeglądów serwisowych**4.3.6.) Waga:** 5**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW****5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający nie ustanawia warunku w ww. zakresie.

b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów; Wykonawca wykaże, że posiada koncesję MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony mienia realizowanych w formie zabezpieczeń technicznych zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1995.)

c) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody wyrządzone na osobach i mieniu w trakcie realizacji zamówienia, na kwotę co najmniej 3 000 000 PLN.

d) zdolności technicznej lub zawodowej.

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności gospodarczej jest krótszy, to w tym okresie wykonał, zaś w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych nadal wykonuje, co najmniej dwie usługi serwisowe na dwóch różnych obiektach, systemów Honeywell BMS Enterprise Buildings Integrator (EBI), Honeywell CCTV Digital Video Manager (DVM), Systemu Kontroli Dostępu (SKD), Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) oraz Systemu Alarmu Pożarowego (SAP) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał się doświadczeniem dla każdego z wyżej wymienionych systemów (co najmniej 2 usługi na każdy system) – doświadczenie dla tych systemów może być wykazane łącznie dla kilku systemów (np. w jednym obiekcie) lub dla każdego systemu oddzielnie (np. w różnych obiektach)

2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji zamówienia:

1) Co najmniej 4 osobami posiadającymi (każda):

a) świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji min. do 1 kV (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. Dz.U z 2022 r., poz. 1392 w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją

urządzeń, instalacji i sieci)

b) świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku dozoru min. do 1 kV (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. Dz.U z 2022 r., poz. 1392 w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci)

2) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu BMS EBI produkcji Honeywell.

3) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych w obrębie systemu CCTV DVM produkcji Honeywell, w tym kamer cyfrowych IP.

4) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu SSWiN produkcji Honeywell.

5) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu SAP produkcji Honeywell.

6) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu SKD produkcji Honeywell.

7) Przynajmniej dwie z w/w osób w pkt 1 muszą posiadać zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego II stopnia zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 838 z późn. zm.).

Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji (punkt 1 litera a i b) przez jedną osobę.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany umowy w następujących przypadkach:

a) W przypadku konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub w przypadku zmiany Urządzeń serwisowanych – możliwa jest w szczególności zmiana: sposobu wykonania, terminu przeprowadzenia poszczególnych serwisów i/lub wynagrodzenia w zakresie w jakim zmiany te stanowią konsekwencję dokonanych zmian.

b) W przypadku innego obiektywnego zdarzenia niezależnego od Stron nie opisanego w niniejszym paragrafie a skutkującym koniecznością zmiany terminu świadczenia usług serwisowych i/lub naprawczych

c) W przypadku istotnych zmian okoliczności zaistniałych dotyczących potrzeb Zamawiającego zidentyfikowanych po zawarciu umowy, z ogólnego postępu technologicznego lub jeżeli stanowią one konsekwencję innych zmian w treści Umowy. W takim przypadku zmianie mogą ulec także termin realizacji i wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie w jakim wprowadzenie zmian wymaga dodatkowego czasu lub zwiększa koszty realizacji.

d) W przypadkach określonych w art. 455 ust 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

e) Pozostałe zmiany spowodowane następującymi okolicznościami:

1) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami umowy. Za siłę wyższą strony nie uznają samego występowania pandemii COVID-19 a jedynie skutki pandemii na realizację przedmiotowej umowy, których działając z należytą starannością Wykonawca nie mógł przewidzieć na dzień składania oferty.

2) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy lub jej części zgodnie z treścią Umowy;

2. Strona wnosząca o zmiany postanowień niniejszej Umowy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności stanowiących przesłankę do zmiany oraz przedstawienia projektu zmiany Umowy.

3. Wskazane powyżej okoliczności nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zawarcia stosownego Aneksu.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2025-12-22 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma prowadzonego postępowania

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2025-12-22 11:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-01-20