Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Modernizacja systemu RATUSZ o zintegrowane moduły zapewniające możliwość wystawiania faktur jak i obsługi korespondencji przez skrzynkę e-Doręczeń.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Bielsko-Biała Urząd Miejski w Bielsku-Białej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 072181741

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: pl. Ratuszowy 1

1.5.2.) Miejscowość: Bielsko-Biała

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-300

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL225 - Bielski

1.5.7.) Numer telefonu: 33 4971851

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@um.bielsko-biala.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.um.bielsko.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Modernizacja systemu RATUSZ o zintegrowane moduły zapewniające możliwość wystawiania faktur jak i obsługi korespondencji przez skrzynkę e-Doręczeń.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0524be5f-5d94-4774-a206-bfa37b752eb2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00593942

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00554166

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zam.może zostać zrealiz. wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych,w tym praw własności intelekt.Zintegrowane oprogr.o nazwie @RATUSZ jest oprogr.aplikac.,które bezpośr.realizuje funkcje wsparcia skutecznego zarządzania gminą.Swoim zasięgiem obejm.realizację działań w m.in. takich obszarach:podatki lokalne,opłaty lokalne,księgowość budżet.,zasoby ludzkie,prowadz. ewidencji,zarządzanie dokumen.,elektroniczne usługi publ.,kontrola i analiza realizacji zadań. Poszczeg.moduły system.dedyk.są dla JST z uwzgl.ich jednostek organizac., przyczyniając się do popr. jakości i efektywności realizowan. proces.,a także oszczędn.i i standaryzacji podst.czynności.Oprogr. zostało wdrożone przez f. REKORD SI sp. z o.o.,przez wiele lat było rozwijane i rozbud. o dodatk. funkcjonalności. Na podst.wielu umów uzyskał licencje na poszczeg.moduły i rozbud. syst. dla użytk.prac.w systemie.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.2.153.2025.JB

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 433780,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemu RATUSZ o zintegrowane moduły zapewniające możliwość wystawiania faktur jak i obsługi korespondencji przez skrzynkę e-Doręczeń.
1. Automatyzacja komunikacji z platformą KSeF w pakiecie RATUSZ zrealizowana jako rozszerzenie systemu eDokument EZD.JST o dodatkowe usługi: R_KSeF – Zakup.
2. Obsługa korespondencji masowej i pojedynczej z uwzględnieniem eDoręczeń w zakresie PUDRE i PUH dla systemu POSESJA, FIRMY, POJAZD, ODPADY KOMUNALNE, REJESTR OPŁAT, wchodzącego w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®, autorstwa firmy REKORD.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 349270,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 349270,80 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 349270,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: REKORD SI sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.3) Ulica: Kasprowicza 5

7.3.4) Miejscowość: Bielsko-Biała

7.3.5) Kod pocztowy: 43-300

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-05

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 349270,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 8 dni

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Firma REKORD jest jedynym producentem programów informatycznych, wchodzących w skład pakietu RATUSZ, i posiadam pełne prawa autorskie do ww. systemów wraz z wyłącznym prawem do ich wdrażania, modyfikacji i serwisowania.Ingerowanie przed pomioty trzecie w kod źródłowy systemów pakietu RATUSZ® jest równoznaczne z naruszeniem licencji i utratą gwarancji na system.
W związku z wejściem w życie przepisów dotyczących obowiązkowego stosowania KSeF (odbierania i wystawiania faktur)jak i obsługi korespondencji przez skrzynkę e-Doręczeń Wydział Inf planuje zmodernizować posiad. przez Urząd system (pakiet RATUSZ)o dodatk.moduły zapewniające wymag.funkcjon.i w pełni zintegrowane z posiadanym oprogram.W ramach pakietu RATUSZ Zamawiający dysponuje systemem fakturowania używanym przez wszystkie wydziały Urzędu,a funkcję automatyzacji komunikacji z platformą KSeF zapewni modernizacja pakietu RATUSZ o nowy moduł wysyłania faktur ściśle zintegrowany z posiadanym oprogram.dziedzinowym firmy REKORD SI Sp. z o.o., do którego są zapisywane wszystkie faktury generowane w Urzędzie. Funkcja masowej wysyłki decyzji generowanych w programach dziedzinowych Pakietu RATUSZ zostanie zrealiz. przez modernizację pakietu RATUSZ o nowy moduł masowej wysyłki. Tylko w ten sposób można zapewnić obsł. masowej wysyłki dok. generowanych z posiadanych systemów dziedzinowych na skrzynkę e-Doręczeń,do czego jesteśmy prawnie zobowiązani od 01.01.2026 roku.Firma Rekord zapewni zwiększenie funkcjonalności posiadanego przez Urząd oprogramowania, z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze (posiada dostęp do struktury baz danych i zależności strukturalnych między programami Pakietu RATUSZ) oraz związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów (REKORD SI Sp. z o.o., autor oprogramowania RATUSZ jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do systemu a prawa autorskie nie zostały zbyte i nie są obciążone innymi prawami). Jednocześnie nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Aby zachować posiadane przez Zamawiającego zintegrowane funkcjonalności oprogramowania (wymagane w celu zapewnienia odpowiedniej jakości pracy użytkowników) nie należy równoważności rozpatrywać w kontekście dostarczenia zupełnie nowego systemu w miejsce systemu dotychczasowego odpowiadającego potrzebom Zamawiającego, a jedynie jako modernizację już istniejącego. Po pierwsze wymiana systemów dziedzinowych na nowe generowałaby wielomilionowe koszty, co nie jest rozsądnym rozwiązaniem alternatywnym z uwagi na gospodarność wydatkowania środków publicznych, po drugie przedmiotem postępowania nie jest wymiana dotychczasowego systemu na inny, lecz jedynie modernizacja systemu dotychczasowego o wymagane funkcje. Realizacja określon. funkcjon. wymag. przez Zamawiając.współdziałających z posiad. oprogram. przy zachow. istniejącej ergonomii i użyteczności jest znacznie mniejszym przedsięwz. niż wdrożenie zupełnie nowego (obcego) syst.Wykon.moder.przez inn.Wykon. nie jest możliwe.Nie ulega wątpliwości że modernizacji oprogramowania systemu Ratusz może dokonać wyłącznie ten, kto dysponuje prawami wyłącznymi do tego oprogramowania.Brak potrzeby ochrony praw przysługujących REKORD SI zachodziłby tylko wówczas,gdyby chodziło o implementację innego systemu, do którego prawami wyłącznymi dysponowałby podmiot dokonujący wdrożenia.Firma REKORD,autor oprogramowania RATUSZ jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do systemu a prawa autorskie nie zostały zbyte i nie są obciążone innymi prawami.Ponadto Wykonawca nie dopuszcza możliwości ingerowania przez podmioty trzecie w kod źródłowy oprogramowania RATUSZ w celu osiągnięcia współdziałania z nim innego oprogramowania.Ponadto stopień skomplikowania technicznego uniemożliwia dokonywanie analizy oraz tłumaczenia kodu źródłowego co potwierdza występowanie przyczyn technicznych uniemożl.dopuszcz.innych Wykon.do realizacji przedm.zam.