Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Usługa serwisu i konserwacji programu EGC”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 300973510

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Matejki 59

1.5.2.) Miejscowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 60-770

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@ztm.poznan.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.ztm.poznan.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Usługa serwisu i konserwacji programu EGC”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c4e1aa27-e6dd-419e-88dc-c6a0b9e9a6e4

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00593264

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00034412/11/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.11 Usługa serwisu i konserwacji programu EGC

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00545871

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Jedynym Wykonawcą mogącym świadczyć usługę serwisową oprogramowania SYSTEmEGC jest firma SYSTEmEG Sp. z o.o. , ponieważ firma jest jedynym dysponentem kodu źródłowego oprogramowania SYSTEmEGC. Z racji bycia producentem programu i w stosunku do tego oprogramowania firmie przysługują wszelkie autorskie prawa majątkowe, na wszystkich polach eksploatacji, określone w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych. Serwis oprogramowania SYSTEmEGC przez inne podmioty, niż obecnie posiadający prawa autorskie byłby naruszeniem praw autorskich w zakresie „… zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym…" (art. 74 ust.1 cytowanej ustawy)."
Uzasadnionym jest zatem udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024 r., poz. 1320 ze zm.).

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZTM.EZ.3310.21.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest obsługa serwisowa i konserwacyjna (dalej jako „Usługa") Programu i modułów zainstalowanych na serwerach ZTM, przeznaczonych do:
1) prowadzenia działu windykacji cywilnej,
2) wymiany danych z EPU,
3) wymiany danych z KRD, BIG,
4) wymiany danych z komornikiem sądowym,
5) wymiany danych z firmami windykacyjnymi,
6) prowadzenie systemu ratalnego,
7) prowadzenia działu księgowości w zakresie obsługi wpłat,
8) prowadzenia działu reklamacji wraz z obsługą skanowania dokumentów,
9) prowadzenia cyfrowego archiwum dokumentów przychodzących,
10) prowadzenia cyfrowego archiwum dokumentów generowanych w systemie,
11) obsługi radcy prawnego,
12) obsługi modułu księgowego,
13) obsługi WebService w zakresie transmisji danych windykacyjnych pomiędzy terminalami kontrolerskimi, a bazą centralną systemu windykacyjnego SEGC,
14) obsługi modułu wystawiania opłaty dodatkowej na terminalu kontrolerskim.
2. Zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 2 Wzoru umowy Wykonawca zapewni wsparcie serwisowe dla stanowisk roboczych w liczbie 43 szt., na których zainstalowany jest Program.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 588924,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 588924,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 588924,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SYSTEMEG SP. Z O.O.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8942815686

7.3.3) Ulica: UL. OSTROWSKIEGO 7/305

7.3.4) Miejscowość: Wrocław

7.3.5) Kod pocztowy: 53-238

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-09

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 588924,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2026-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy