

Ogłoszenie o wykonaniu umowy
Usługi
Usługa obsługi klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

1.3.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 140313762

1.4.) Adres zamawiającego

1.4.1.) Ulica: Anielewicza 6

1.4.2.) Miejscowość: Warszawa

1.4.3.) Kod pocztowy: 00-157

1.4.4.) Województwo: mazowieckie

1.4.5.) Kraj: Polska

1.4.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.4.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@polin.pl

1.4.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://polin.pl/pl>

1.5.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e4f0818c-be69-44b8-a3e3-89c05c8075dc

2.2.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00585294

2.3.) Wersja ogłoszenia: 01

2.4.) Data ogłoszenia: 2025-12-09

SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

3.1.) Charakter zamówienia:

Zamówienie klasyczne - od 130 000 zł, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE: Tak

3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE: 2024/BZP 00552124

3.3.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:

Nie

3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

3.6.) Rodzaj zamówienia:

Usługi

3.7.) Nazwa zamówienia:

Usługa obsługi klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa obsługi klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, a w szczególności usługa polegająca na opiece nad wystawą stałą i opiece nad wystawą czasową. Szczegółowy opis zakresu usługi znajduje

się w punkcie III OPZ. W ramach zamówienia Zamawiający przewiduje realizację usług na stanowiskach: informatora na wystawach stałej i czasowej, wydawania tourguidów, wydawania audioguidów, obsługi szatni, biletera oraz do obsługi wydarzeń programowych lub komercyjnych w ramach działalności Zamawiającego, jeśli zajdzie konieczność uruchomienia wyżej wymienionych stanowisk. Zamawiający zleca usługę w ramach zamówienia, które obejmie 18000 godzin świadczenia usługi, przy założeniu że zamówienie minimalne wyniesie 10000 godzin. Usługa świadczona będzie przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług nie dłużej jednak niż do chwili wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanej w ofercie. Zamawiający przewiduje, iż świadczenie usług rozpocznie się nie później niż 29 grudnia 2024 roku.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz opis sposobu wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

3.9.) Główny kod CPV: 79342320-2 - Usługi w zakresie obsługi klientów

SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE

4.1.) Data zawarcia umowy: 2024-12-11

4.2.) Okres realizacji zamówienia:
12 miesiące

4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:

4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): TARGET sp. j. ANNA ŁADA, MARCIN ROKICKI

4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: PL 5252497942

4.3.3.) Ulica: ul. Gwiazdzista 15A lok. 400

4.3.4.) Miejscowość: Warszawa

4.3.5.) Kod pocztowy: 01-651

4.3.6.) Województwo: mazowieckie

4.3.7.) Kraj: Polska

4.4.) Wartość umowy: 741600,00 PLN

4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania zamieszczonego w BZP lub numer ogłoszenia o udzieleniu zamówienia opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej: 2024/BZP 00647783/01

SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY

5.1.) Czy umowa została wykonana: Tak

5.2.) Termin wykonania umowy: 2025-11-30

5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Tak

5.4.) Informacje o zmianach umowy

5.4.1.) Liczba zmian: 0

5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 736156,25 PLN

5.6.) Czy umowa została wykonana należycie: Tak

5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy