Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi administrowania systemem teleinformatycznym Zamawiającego oraz usługi lokalnego wsparcia technicznego w roku 2026

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010843854

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: S. Przybyszewskiego 80/82

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-824

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetarg@opsbielany.waw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.opsbielany.waw.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://opsbielany.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

pomoc społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługi administrowania systemem teleinformatycznym Zamawiającego oraz usługi lokalnego wsparcia technicznego w roku 2026

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c957fae2-6eae-431f-a8b4-399a7772f015

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00578723

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00018425/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.4 Usługi administrowania systemem teleinformatycznym Zamawiającego oraz usługi wsparcia technicznego w roku 2026

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00478280

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OPSIX.26.3.7.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 134000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia są, świadczone w celu zapewnienia nieprzerwanego i poprawnego działania infrastruktury informatycznej, usługi:
1. administrowania systemem teleinformatycznym Zamawiającego:
1.1 administrowanie serwerami www, serwerami pocztowymi oraz domenami,
1.2 administrowanie strukturą sieciową Zamawiającego (łącza internetowe, sieci lokalne i infrastruktura sprzętowa),
1.3 administrowanie stacjami roboczymi i urządzeniami peryferyjnymi,
1.4 wdrażanie i monitorowanie bezpieczeństwa struktur informatycznych,
1.5 planowanie i wdrażanie polityki aktualizacyjnej sprzętu i oprogramowania,
1.6 administrowanie serwerami lokalnymi i chmurowymi (planowanie, instalowanie oprogramowania, monitorowanie pracy, konfigurowanie, zmiana i aktualizacja oprogramowania),
1.7 zarządzanie prawami użytkowników i grup użytkowników,
1.8 administrowanie polityką backupu (planowanie, instalowanie oprogramowania, monitorowanie pracy, konfigurowanie, zmiana i aktualizacja oprogramowania),
1.9 weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń,
1.10 raportowanie Zamawiającemu, w trakcie trwania umowy, o stanie struktur informatycznych, doradztwo w zakresie koniecznych zmian, uzupełnień oraz określania stanu technicznego i możliwości dalszej eksploatacji sieci, sprzętu komputerowego i oprogramowania,
1.11 opracowywanie i przestrzeganie polityki bezpieczeństwa w zakresie struktur IT,
1.12 konsultacje w zakresie eksploatacji sieci, sprzętu komputerowego i oprogramowania,
1.13 konserwacja i usuwanie usterek sieci, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,
1.14 naprawa za dodatkowym wynagrodzeniem po wcześniejszym uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego lub zapewnienie pośrednictwa w naprawie uszkodzonego sprzętu komputerowego i oprogramowania,
1.15 zapewnienie stałego i zautomatyzowanego mechanizmu monitorowania stanu kluczowych komponentów szkieletu sieci oraz informowania o wystąpieniu incydentów stabilności pracy sieci i jej bezpieczeństwa,
1.16 wsparcie Zamawiającego realizującego zadania publiczne w zakresie opracowywania i ustanawiania, wdrażania i eksploatacji, monitorowania i przeglądów oraz utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zapewniającego poufność, dostępność i integralność informacji z uwzględnieniem takich atrybutów jak autentyczność, rozliczalność, niezaprzeczalność i niezawodność,
1.17 wsparcie Zamawiającego w realizacji zadań wynikających z § 20 Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
1.18 bezzwłocznego zgłaszania incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji w określony i z góry ustalony sposób, umożliwiający szybkie podjęcie działań korygujących,
1.19 dostarczanie sprzętu komputerowego i materiałów eksploatacyjnych za dodatkowym wynagrodzeniem po wcześniejszym uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego,
2. lokalnego wsparcia technicznego:
2.1 pozostawanie w stałej gotowości do prowadzenia opisanych w ust. 1 usług poprzez wsparcie techniczne, zdalny dostęp oraz dojazd pracowników serwisu do obiektów Zamawiającego,
2.2 dostępność usług helpdesk od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-22.00. Czas reakcji na podjęcie działań nie przekroczy 1h zdalnie lub 2h osobiście na miejscu u Zamawiającego w godzinach wyżej wskazanych,
2.3 przyjmowanie zgłoszeń awarii systemu teleinformatycznego od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7.00 – 22.00. Czas reakcji na podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii nie przekroczy 1h zdalnie lub 2h osobiście na miejscu u Zamawiającego w godzinach wyżej wskazanych,
2.4 Zamawiający rekomenduje skierowanie do wykonywania zadań w zakresie usług helpdesk 5 pracowników,
2.5 zapewnienie przez Wykonawcę stacjonarnego, systematycznego dyżuru technika IT w siedzibie Zamawiającego co najmniej 1 raz w tygodniu w wymiarze nie krótszym niż 3 godziny.

II. Zakres określonych w ust. I usług obejmuje wskazaną w ust. III infrastrukturę oraz oprogramowanie funkcjonujące w czterech lokalizacjach:
1. siedziba Zamawiającego przy ul. S. Przybyszewskiego 80/82 w Warszawie,
2. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 1 przy Al. Zjednoczenia 13 w Warszawie,
3. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów Nr 2 przy ul. Wrzeciono 5A w Warszawie,
4. Bielańskie Centrum Wsparcia Seniora „Senior+" przy ul. W. Broniewskiego 56 w Warszawie.
III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz opis infrastruktury IT zawarty został w Załączniku Nr 1 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 137710,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 145386,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 145386,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Paweł Kucharski "MIKRONEX" Serwis komputerowy P.U.H.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 011041677

7.3.3) Ulica: Malborska

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 03-286

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

APM TECHNOLOGY Adam Markowski
NIP 5361846382 jest podmiotem, na którego potencjale Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 118 ustawy zakresie administrowania strukturą sieciową i sprzętową opartą o urządzenia Fortigate oraz administrowania serwerami Microsoft Windows

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-12-04

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 145386,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2026-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy