**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Rozbudowa dostępu obywateli i przedsiębiorców do cyfrowych usług publicznych wraz z ich automatyzacją w Gminie Turek**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Turek

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 311019556

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Ogrodowa 4

**1.5.2.) Miejscowość:** Turek

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 62-700

**1.5.4.) Województwo:** wielkopolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL414 - Koniński

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** ug@gmina.turek.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** http://www.gmina.turek.pl/

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://platformazakupowa.pl/pn/gmina_turek

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Rozbudowa dostępu obywateli i przedsiębiorców do cyfrowych usług publicznych wraz z ich automatyzacją w Gminie Turek

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-e614fd56-7426-4cb4-a6fb-ee5117c203e6

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00573135

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2025-12-03

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00034308/09/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.4 Wdrożenie systemu EZD i SZBI

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**
Priorytet 01 „Fundusze europejskie dla wielkopolskiej gospodarki” Działania 01.04 „Rozwój e-usług i e-zasobów publicznych w ramach ZIT” Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:**

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00522613

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** GKI-GK.ZP.271.22.2025

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

### Część 1

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**
Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem wykonanie następujących zadań:
1. Wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją z modułem do koordynowania Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
2. Rozbudowa posiadanej przez Urząd platformy eUrząd o dodatkowe formularze.
3. Integracja wdrażanego systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją z istniejącymi systemami dziedzinowymi firmy RADIX Sp. z o. o. Sp.k.
4. Przez pojęcia dostarczenia licencji, wdrożenia systemu, integracji itp. należy rozumieć w szczególności:
1) udzielenie wszystkich wymaganych licencji,
2) instalacja systemu na zasobach Gminy,
3) zaimplementowanie struktur organizacyjnych,
4) wprowadzenie użytkowników wraz z uprawnieniami,
5) konfiguracja sprzętu,
6) integracja z ePUAP,
7) integracja z systemem e-Doręczenia,
8) integracja z eNadawcą (obsługa ZPO i EPO),
9) integracja z Platformą Elektronicznego Fakturowania PEF,
10) integracja z Krajowy System e-Faktur KSeF,
11) integracja z dostawcą systemów dziedzinowych
12) uruchomienie funkcjonalności obsługi gońca,
13) integracja z Kwalifikowaną Pieczęcią Elektroniczną,
14) dostarczenie licencji i uruchomienie aplikacji niezbędnych do obsługi skanowania dokumentów,
15) uruchomienie przykładowych rejestrów,
16) wprowadzenie przykładowych szablonów dokumentów,
17) zaimplementowanie schematów obiegu faktur,
18) udzielenie wsparcie oraz aktualizacji na okres gwarancji.
19) uruchomienie panelu klienta.
20) wdrożenie otwartej platformy e usług dostępnej w Internecie, integrującej referencyjne i dziedzinowe zasoby informacyjne o charakterze opisowym w celu ich udostępniania uwierzytelnionym w oparciu o Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej użytkownikom oraz świadczenie związanych z nimi e usług w formie portalu zgodnego z WCAG 2.1 (e-Urząd).
a) Przez wdrożenie eUrzędu należy rozumieć modernizację i rozbudowę funkcjonującego u Zamawiającego
b) Wykonawca oferujący w ramach wdrożenia eUrzędu całkowicie nowe rozwiązanie, zobowiązany jest do przeniesienia wszystkich aktualnie działających funkcjonalności i integracji wraz z pełną migracją danych – zgodnie z zapisami Rozdz. 4 – Ogólne zasady równoważności.
21) uruchomienie zintegrowanego systemu płatności elektronicznych do obsługi transakcji związanych z e usługami tj,:
a) integracja z systemem płatności PayByNet KIR S.A.,
b) integracja z systemem szybkich płatności internetowych typu Autopay.
22) stworzenie i udostępnienie natywnej aplikacji mobilnej umożliwiającej obsługę Urzędu dostępnej na systemy Android oraz iOS,
23) uruchomienie szyny integrującej usługi ePUAP/eDoręczenia, EZD, e-Urząd i systemy dziedzinowe,
24) uruchomienie min. 10 nowych (obecnie niedostępnych) e-usług na 4 poziomie dojrzałości:
a) Wniosek o wydanie wypisu/wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego
b) Wniosek o wydanie zaświadczenia o zaleganiu/niezaleganiu w podatkach
c) Wniosek o wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów
d) Wniosek o udostępnienie informacji publicznej
e) Wniosek o zmianę adresu do korespondencji w ewidencji podatkowej
f) Wniosek o wydanie zaświadczenia o zameldowaniu
g) Wniosek o wydanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego, drogi gminnej w celu prowadzenia robót w pasie drogowym

h) Wniosek o wydanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego i ustalenia opłaty za umieszczenie infrastruktury technicznej niezwiązanej z potrzebami zarządzania drogami lub potrzebami ruchu drogowego
i) Wniosek o wydanie zaświadczenia o (nie) figurowaniu w rejestrze jako podatnik podatku rolnego / o wielkości użytków rolnych
j) Wniosek o przeniesienie decyzji o warunkach zabudowy
25) wdrożenie modułu wsparcia procesów zarządzania organizacją, bezpieczeństwem informacji, audytami oraz uprawnieniami.
26) wdrożenie obsługi zgłoszeń wewnętrznych i zewnętrznych Sygnalistów.
27) wdrożenie obsługi odbioru opadów komunalnych.
28) Przeprowadzenie audytu oraz cyklu szkoleń dla pracowników z zakresu wdrażanych rozwiązań, w szczególności:
a) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników (instruktaż stanowiskowy z obsługi wdrażanego systemu),
b) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów (instruktaż stanowiskowy o poziomie administracyjnym dla przynajmniej jednego administratora).
5. System teleinformatyczny e Urząd to kompleksowy zestaw oprogramowania, dzięki któremu urzędnicy mają uzyskać nowoczesne narzędzie do kancelaryjnego zarządzania dokumentacją a mieszkańcy mają uzyskać przez Internet za pośrednictwem portalu (przeglądarki internetowej) lub aplikacji mobilnej, dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzić aktualny stan zobowiązań i dokonać ich płatności, umówić wizytę w urzędzie oraz otrzymywać powiadomienia o terminach zbliżających się płatności i o zdarzeniach lokalnych. System e Urząd ma umożliwić przesyłanie dokumentów i wniosków do urzędu, co pozwoli użytkownikom załatwiać sprawy w dogodnym dla siebie czasie, 24 godziny na dobę, bez wychodzenia z domu. Korzystanie z Systemu e Urząd ma być bezpłatne i dostępne dla wszystkich. Aby korzystać z Systemu e Urząd niezbędne będzie jedynie posiadanie Profilu Zaufanego, konta w bankowości elektronicznej lub dowodu osobistego z warstwą elektroniczną. Zamawiający wymaga rozbudowy istniejących systemów w celu uzyskania minimum poniższych funkcjonalności lub wdrożenia systemów równoważnych.
6. Integrację wdrażanego systemu teleinformatycznego (e-Urząd) z posiadanymi przez Zamawiającego systemami dziedzinowymi:
1) Integracja musi współpracować w zakresie wymiany danych z programami dziedzinowymi (firmy RADIX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul. Piastowska 33, 80-332 Gdańsk).
2) Integracja musi umożliwiać pobieranie danych z modułów obejmujących min. podatki od nieruchomości/rolny/leśny od osób fizycznych i prawnych, podatek od środków transportowych, opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, windykację i faktury z możliwością swobodnego dodawania kolejnych modułów z oferty aktualnego dostawcy systemów dziedzinowych.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

72261000-2 - Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

**4.5.5.) Wartość części:** 350000,00 PLN

**Część 2**

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**
Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem wykonanie następujących zadań:
1. Dostawa sprzętu niezbędnego do uruchomienia systemów informatycznych, w tym:
1) komputerowej stacji roboczej z monitorem i skanerem – 2 zestawy do kancelarii;
2) komputerowej stacji roboczej z monitorem – 9 zestawów do obsługi e-usług;
3) mobilnej komputerowej stacji roboczej (laptop) – 2 zestawy;
4) przełącznika sieciowego – 2 szt.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 30200000-1 - Urządzenia komputerowe

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

30236000-2 - Różny sprzęt komputerowy

30213100-6 - Komputery przenośne

32424000-1 - Infrastruktura sieciowa

**4.5.5.) Wartość części:** 84400,00 PLN

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**Część 1**

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 409452,24 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 409452,24 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 409452,24 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**Wykonawca**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mały przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** e-Instytucja.pl Sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 7010421971

**7.3.4) Miejscowość:** Warszawa

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2025-12-03

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 409452,24 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 3 miesiące

**Część 2**

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 2

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 2

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 99997,77 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 104764,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 99997,77 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**Wykonawca**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mały przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Nbit Jarosław Jenczmionka Sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6312681102

**7.3.4) Miejscowość:** Gliwice

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2025-12-03

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 99997,77 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 2 miesiące