Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Wdrożenie Robota Nienadzorowanego oraz zautomatyz. z jego wykorzystaniem procesu związanego z rozpatrywaniem wniosków o interwencję, w tym ich przekazywaniem do organów właściwych miejscowo i rzeczowo

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000861593

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Bitwy Warszawskiej 1920 roku nr 3

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-362

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@gios.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gov.pl/gios

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://zamowienia-gios.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Środowisko

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Wdrożenie Robota Nienadzorowanego oraz zautomatyz. z jego wykorzystaniem procesu związanego z rozpatrywaniem wniosków o interwencję, w tym ich przekazywaniem do organów właściwych miejscowo i rzeczowo

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2365da1c-6fef-49d9-ac69-04d2412a2ca9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00568567

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-02

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00482985

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DAG-WZP.26.1.73.2025.MRJBS

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 175619,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Do kluczowych zadań objętych zakresem zamówienia należy:
1) dostarczenie licencji czasowej na oprogramowanie Robota Nienadzorowanego na okres 12 miesięcy, liczony od dnia zainstalowania oraz uruchomienia procesu na infrastrukturze zamawiającego, w tym licencji na 1 Robota Nienadzorowanego produkcyjnego oraz licencji dla 1 dewelopera Robota Nienadzorowanego, umożliwiających aktualizację tego oprogramowania a w tym pobieranie i wgrywanie poprawek bezpieczeństwa w okresie ich obowiązywania,
2) świadczenie usług polegających na wykonaniu automatyzacji Procesu obejmujące:
a) analizę szczegółową procesu,
b) przygotowanie projektu automatyzacji procesu z zastrzeżeniem, że zautomatyzowanych ma zostać nie mniej niż 75 % kroków w procesie przewidzianych do automatyzacji (zakres automatyzacji do uzupełnienia zgodnie z ofertą), w tym 2 kroki podlagające obligatoryjnie automatyzacji (krok 8 i 10 z kroków podstawowych) - zgodnie z wykazem uzupełniającym opis procesu. Projekt automatyzacji przed wdrożeniem podlegać będzie uzgodnieniom z Zamawiającym,
c) oprogramowanie automatyzacji procesu z wykorzystaniem dostarczonego Robota Nienadzorowanego,
d) testy wewnętrzne,
e) przygotowanie dokumentacji obejmującej:
• dokumentację procesową PDD (Process Design Document),
• dokumentację techniczną SDD (Solution Design Document),
• dokumentację użytkową procesu z wykorzystaniem Robota Nienadzorowanego opisującą co najmniej sposób realizacji, sposób instalacji, uruchamiania, monitorowania, testowania, oraz architekturę rozwiązania uwzględniającą systemy wykorzystywane w procesie,
• protokół z Testów Wewnętrznych,
• plan testów i scenariusze testowe dla Testów UAT,
• procedurę zgłaszania i obsługi Błędów umożliwiającą w sposób bezstronny i bezsporny, ustalić datę zgłoszenia błędu oraz datę dostarczenia rozwiązania dla błędu,
f) wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu produkcyjnym procesu,
3) przygotowanie i przeprowadzenie warsztatu szkoleniowego dla 2 opiekunów merytorycznych oraz dla 2 opiekunów technicznych Robota Nienadzorowanego w zakresie realizowanych przez nich zadań,
4) dostarczenie specyfikacji konfiguracji infrastruktury na której będzie zainstalowany Robot Nienadzorowany,
5) wsparcie Zamawiającego przy wykonaniu instalacji i konfiguracji dostarczonego Robota Nienadzorowanego na infrastrukturze Zamawiającego,
6) wsparcie powdrożeniowe w postaci gwarancji świadczonej na Warunkach SLA.
2. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji zawiera Załącznik nr 6 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
Opis ten należy odczytywać wraz ze zmianami treści SWZ, będącymi np. wynikiem udzielonych odpowiedzi na zapytania wykonawców.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79421200-3 - Usługi projektowe inne niż w zakresie robót budowlanych

48921000-0 - System automatyzacji

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

48100000-9 - Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

48920000-3 - Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 215438,28 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 215438,28 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 215438,28 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Betacom SA

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 010963920

7.3.3) Ulica: Połczyńska 31a

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 01-377

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-11-16

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 215438,28 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 40 dni

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

GIOŚ/ZP/225/2025/DINF/B