Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym u Zamawiającego Systemem KSAT2000i" oraz „Dostarczenie i uruchomienie modułu Centralnej Ewidencji e-Faktur (CEeF)".

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miasta Tarnowa - Urząd Miasta Tarnowa

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 851661323

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Mickiewicza 2

1.5.2.) Miejscowość: Tarnów

1.5.3.) Kod pocztowy: 33-100

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL217 - Tarnowski

1.5.7.) Numer telefonu: 146882776

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: agnieszk.jekot@umt.tarnów.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.malopolska.pl/umtarnow

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym u Zamawiającego Systemem KSAT2000i" oraz „Dostarczenie i uruchomienie modułu Centralnej Ewidencji e-Faktur (CEeF)".

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-a9246199-fa30-4fe1-b160-0497e7e6d208

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00566254

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-12-01

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00036099/14/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 Wsparcie dla systemu KSAT2000i

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

COIG S. A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Mikołowskiej 100, 40-065 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy-KRS w Katowicach pod numerem KRS 92497, posługująca się numerami NIP 6340134205 i REGON 272171512, z kapitałem zakładowym w wysokości 5 400 000,00 zł wpłaconym w całości, w imieniu której działa dwóch członków zarządu łącznie (dalej „COIG”):
1) jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do programu KSAT2000i (zwanego dalej „Systemem”) – COIG przysługuje wyłączne prawo do całości Systemu, w tym do korzystania z Systemu (jako całości i kodów źródłowych) i rozporządzania nim na wszystkich
polach eksploatacji (z zastrzeżeniem udzielanych licencji niewyłącznych na korzystanie z Systemu);

Ciąg dalszy w Sekcji IX Informacje dodatkowe.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WPD.271.7.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 652000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część nr 1 zamówienia - Świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym u Zamawiającego Systemem KSAT2000i w zakresie posiadanych modułów.
Zakres prac obejmuje m.in.:
1) Dostosowywanie Systemu do zmian prawnych wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z wyłączeniem zmian prawa miejscowego;
2) Usuwania Błędów Systemu (Interwencja Serwisowa);
3) Udzielania Użytkownikom Systemu telefonicznej pomocy konsultacyjnej i doradczej, związanej z funkcjonowaniem Systemu;
4) Pomocy w formie konsultacji, w usuwaniu problemów w funkcjonowaniu Systemu, jako zdarzeń niezależnych od Systemu oraz błędów spowodowanych przez algorytmy Systemu;
5) Utrzymywania gotowości do świadczenia wizyt serwisowych specjalisty Wykonawcy w formie spotkania zdalnego –w celu świadczenia wsparcia;
6) Aktualizacji Systemu/Modułu do najnowszej wersji, zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę polityką wersjonowania.

Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia dla części nr I zawierają „Projektowane Postanowienia Umowy”, stanowiące załącznikinr 2 do Zaproszenia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.5.) Wartość części: 552000,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część nr 2 zamówienia - Dostarczenie i uruchomienie modułu Centralnej Ewidencji e-Faktur (CEeF) w dwóch etapach.
Zakres prac obejmuje m.in.:
1) Etap 1: Dostarczenie certyfikatu licencyjnego, instalacja i konfiguracja połączenia z system KSeF modułu Centralnej Ewidencji e-Faktur (CEeF) Systemu;
2) Etap 2: Parametryzacja modułu CEeF (dalej „Moduł”) oraz nadzór nad jego uruchomieniem produkcyjnym oraz przeprowadzenie szkoleń.

Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia dla części nr II zawierają „Projektowane Postanowienia Umowy”, stanowiące załącznik nr 3 do Zaproszenia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.5.) Wartość części: 100000,00 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Nie rozstrzygnięto

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: COIG S. A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6340134205

7.3.3) Ulica: ul. Mikołowskiej 100

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-065

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-11-25

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 123000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 6 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

I. Z uwagi na brak miejsca w Sekcji III Tryb udzielenia zamówienia lub zawarcia umowy ramowej - kontynuacja sekcji III pkt. 3.1.1) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

2) w ramach udzielanych przez COIG niewyłącznych licencji na System, COIG nie uprawniła żadnego licencjobiorcy do wykonywania licencji na polach eksploatacyjnych umożliwiających
3) dokonywanie na rzecz podmiotów trzecich - tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie, nie zostały zawarte także jakiekolwiek inne umowy cywilnoprawne uprawniające inne podmioty do modyfikacji Systemu i jego kodu źródłowego w celu świadczenia takich usług na rzecz licencjobiorców;
4) COIG nie przewiduje zbycia przedmiotowych praw majątkowych do Systemu lub powierzenia rozpowszechniania Systemu podmiotom trzecim.

Urząd Miasta Tarnowa wystąpił do COIG . z prośbą o przekazanie kodów źródłowych do produktów u nas eksploatowanych celem załączenia ich do ewentualnego zamówienia w trybie
konkurencyjnym. W dniu 23.10.2025 COIG przekazała odpowiedź odmowną (w załączeniu).
Przejęcie realizacji zamówienia przez wyłoniony w warunkach konkurencji podmiot jest ograniczone możliwością transferu wiedzy wymaganej do świadczenia usług serwisu i bieżącego wsparcia z zachowaniem postanowień licencji użytkownika do systemu spowodowane przez:
-brak kodów źródłowych,
-złożoność projektową i poziom skomplikowania rozwiązań zastosowanych w systemie.

Urząd Miasta Tarnowa dokonał analizy czy nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Nie można uznać za rozsądne

rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze:
• wymiany systemu na inny ponieważ nie pokrywa się to z przedmiotem zamówienia a koszty finansowy i organizacyjne nie mogą być uznane za rozsądne
• pozostawienie systemu bez opieki autorskiej i bieżącego serwisu również nie może zostać uznane za rozsądne ponieważ w praktyce oznaczało by to konieczność zaprzestania korzystania z systemu.

Wobec powyższego należy zawrzeć umowę wsparcie dla systemu z firmą COIG SA z siedzibą w Katowicach przy ul. Mikołowskiej 100, 40-065 Katowice, która jest posiadaczem praw autorskich do systemu oraz posiadaczem wiedzy i technologii umożliwiającej świadczenie usług asysty technicznej i konserwacji systemu.
Dodatkowo System KSAT2000i jest objętym okresem trwałości projektu finansowanego ze środków unijnych i jego całkowita zmiana na nowy system byłaby nie tylko nieuzasadniona ekonomicznie (kilkukrotne zwiększenie wartości zamówienia i czasu realizacji), ale powodowałaby również ryzyko utraty otrzymanego dofinansowania unijnego.

II. Uszczegółowienie Okresu realizacji zamówienia z SEKCJA VIII UMOWA (dla cześci 2) punkt 8.3) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:

- w części nr 2 zamówienia: Etap I: do 30 dni od dnia podpisania umowy
Etap II: do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.