Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi utrzymania i rozwoju systemu informatycznego ALEPH

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: NARODOWY BANK POLSKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000002223

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Świętokrzyska 11/21

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-919

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: DKRZ-WPI1@nbp.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.nbp.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

polityka pieniężna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługi utrzymania i rozwoju systemu informatycznego ALEPH

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-920b1ab3-782a-4d9b-8377-3b4dcbba5a6e

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00533416

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-11-14

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00428331

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Podstawa prawna wyboru trybu postępowania:
Art. 305 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1, lit. a) i lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych.
Uzasadnienie wyboru trybu postępowania:
Firma Aleph Polska Sp. z o.o. z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze jest jedynym dostawcą i dystrybutorem licencji zintegrowanego systemu bibliotecznego ALEPH oraz jedynym podmiotem upoważnionym do prowadzenia obsługi serwisowej systemu na terenie Polski. Jako jedyny podmiot ma prawo do dystrybuowania, licencjonowania i serwisowania polskiej wersji językowej przedmiotowego systemu.
Ciąg dalszy został zawarty w Sekcji IX - Informacje dodatkowe.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: SEZ/DKRZ-WPI1-SB-241-0353/DIT/25

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 422764,23 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i realizacja w okresie od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2027 r. Usług Serwisowych dla Systemu, obejmujących:
1.1. konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Systemu;
1.2. dostawę nowych wersji i ulepszeń modułów Systemu, na które Zamawiający posiada licencję, zgodnie z Umową Licencyjną, po ich oficjalnym udostępnieniu, bez dodatkowych opłat;
1.3. instalację nowych wersji Systemu oraz konwersję danych, jeżeli konwersja nie będzie wymagała zmiany formatu danych, a będzie obejmować tylko przeniesienie danych i/lub specjalne ulepszenia;
1.4. rozpoznanie i usuwanie:
1.4.1. błędów polegających na uniemożliwieniu korzystania z Systemu;
1.4.2. wad polegających na ograniczeniu sprawności działania Systemu;
1.5. aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu;
1.6. wsparcie przy ewentualnej instalacji nowych wersji Systemu;
1.7. wsparcie lub konsultacje w zakresie instalacji nowych wersji Systemu oraz w zakresie konwersji danych;
1.8. wsparcie lub konsultacje wynikające z eksploatacji Systemu, przy ewentualnym ulepszaniu Systemu lub poszerzaniu jego funkcjonalności;
1.9. przeprowadzanie szkoleń dla użytkowników w zakresie obsługi nowych wersji Systemu, w tym dla Administratora Systemu oraz Bibliotekarzy Systemowych; o ile Zamawiający zgłosi taką potrzebę;
1.10. zapytania i konsultacje dotyczące bieżącej eksploatacji Systemu.
2. Przed upływem terminu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji:
2.1. Prawo opcji dotyczyć będzie skrócenia okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 i świadczenia Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 Umowy o maksymalny okres 12 miesięcy, zgodnie z poniższym zasadami:
2.1.1. skrócony okres obowiązywania Umowy musi zostać określony w miesiącach;
2.1.2. minimalny okres skrócenia okresu obowiązywania Umowy wynosi 1 (jeden) miesiąc;
2.1.3. Zamawiający może w skrócić termin obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem, że gwarantowany okres obowiązywania Umowy wynosi 12 miesięcy tj. od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.
2.2. Zamawiający o zamiarze skorzystania z prawa opcji, poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej lub Formie elektronicznej na adres, o którym mowa w § 13 ust. 2 pkt 2.2. Umowy, najpóźniej na 30 dni przed dniem upływu gwarantowanego okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ppkt 2.1.3.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zasady i warunki realizacji zamówienia zostały określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 4 do Zaproszenia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 423920,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 423920,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 423920,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Aleph Polska Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5262521903

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-11-14

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 423920,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2026-01-01 do 2027-12-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Ciąg dalszy Sekcji III ppkt 3.1.1.)
Dla przedmiotu zamówienia polegającego na „Świadczeniu usług serwisowych – podstawowych, rozszerzonych i dodatkowych” nie istnieje „rozsądne” rozwiązanie alternatywne ani rozwiązanie zastępcze. Za „rozsądne” rozwiązanie alternatywne lub zastępcze nie można uznać nabycia innego systemu bibliotecznego bowiem pracochłonność i koszty związane z wdrożenia tego systemu w praktykę działania NBP, dostosowanie do specyfiki wymagań, dostosowanie do usługi multiwyszukiwarki, przeszkolenie pracowników do jego obsługi, zapewnienie usług wsparcia jak również migracja danych przekroczą planowany czas, zasoby i budżet przeznaczony cel, na który umowa ma być zawarta. Ponadto takie działanie generuje dodatkowe ryzyka prawne, organizacyjne oraz ekonomiczne, które praktycznie nie istnieją w przypadku zamówienia w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.