Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi utrzymania, modyfikacji i rozwoju systemu biznes.gov.pl

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ministerstwo Rozwoju i Technologii

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 369267361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Pl. Trzech Krzyży 3/5

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-507

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@mrit.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługi utrzymania, modyfikacji i rozwoju systemu biznes.gov.pl

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f0522351-4e23-4bc6-a337-795b95b722d6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00528908

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-11-13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00081212/12/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.47 Usługi utrzymania i rozwoju systemu biznes.gov.pl

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Celem udzielenia zamówienia w trybie z wolnej ręki jest zapewnienie ciągłości świadczenia usług utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego Biznes.gov.pl, realizującego ustawowe zadania Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy (PIP) oraz zintegrowanego z Centralną Ewidencją i Informacją o Działalności Gospodarczej (CEIDG). System ten stanowi kluczowe narzędzie umożliwiające przedsiębiorcom i obywatelom realizację licznych procedur administracyjnych w formie elektronicznej, w tym m.in. rozpoczęcie, zawieszenie czy zakończenie działalności gospodarczej, a także obsługę e-usług kierowanych do administracji publicznej. Obecna umowa na świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Biznes.gov.pl (nr II/293/P/15095/4300/25/DGC) obowiązuje do 10 listopada 2025 r. Pozostała część uzasadnienia faktycznego wyboru trybu z wolnej ręki została zamieszczona w sekcji IX Informacji dodatkowe.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BA-V.2611.10.2025 PC

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 650406,50 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z utrzymaniem oraz rozwojem systemu teleinformatycznego realizującego zadania Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy (PIP), działającego w ramach serwisu Biznes.gov.pl.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72251000-9 - Usługi poawaryjnego odzyskiwania systemu

72300000-8 - Usługi w zakresie danych

79000000-4 - Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

73000000-2 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Trimtab Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5222693182

7.3.3) Ulica: ul. Stawki 2A

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-193

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-11-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 198030,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 20 dni

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

cd. uzasadnienia faktycznego wyboru trybu zamówienia z wolnej ręki:
1. W związku z tym niezbędne jest zawarcie kolejnej umowy pomostowej na okres od 11 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r., z limitem do 2603 roboczogodzin, co umożliwi nieprzerwane świadczenie usług oraz terminową realizację zadań ustawowych, projektowych i rozwojowych. Konieczność zawarcia kolejnej umowy wynika z przedłużającego się postępowania przetargowego nr WZP/46/2024 (sprawa BDG-V.2611.5.2024). Mimo dochowania przez Zamawiającego należytej staranności, zakończenie postępowania przed upływem obowiązującej umowy nie jest możliwe z przyczyn od niego niezależnych. W szczególności:
• w dniu 29 września 2025 r. do Zamawiającego wpłynęło kolejne odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO);
• biorąc pod uwagę dotychczasowe terminy rozpoznawania odwołań przez KIO (średnio 46 dni od daty wniesienia odwołania do uzyskania pisemnego wyroku), należy przyjąć, że rozstrzygnięcie nastąpi nie wcześniej niż 14 listopada 2025 r., a więc już po dacie wygaśnięcia obecnej umowy;
• termin ten nie pozwala na zawarcie nowej umowy z wykonawcą w trybie konkurencyjnym, przy zachowaniu przepisanych procedur i terminów.
Opóźnienia te mają charakter obiektywny i są niezależne od działań Zamawiającego. Wynikają one przede wszystkim z harmonogramu rozpoznawania odwołań przez KIO oraz czasu niezbędnego do uzyskania pisemnego uzasadnienia wyroku. Dodatkowo, biorąc pod uwagę dotychczasowy przebieg postępowania oraz liczbę wniesionych odwołań, należy liczyć się z możliwością kolejnych odwołań lub skarg wykonawców, co może znacząco wydłużyć procedurę przetargową.
W przypadku braku zawarcia kolejnej umowy pomostowej wystąpiłoby wysokie ryzyko poważnych zakłóceń w funkcjonowaniu e-administracji, w tym:
• niedostępność kluczowych usług elektronicznych (CEIDG, ZUS, KRS, GIP, GITD, pisma ogólne);
• brak realizacji projektów strategicznych Ministerstwa Rozwoju i Technologii (m.in. Elektronizacja Umów o Pracę, DANE 3.0, e-Doręczenia, Firma Bezpieczna Cyfrowo);
• ryzyko utraty zaufania publicznego do usług cyfrowych i negatywny efekt wizerunkowy administracji publicznej.
2. W wyniku negocjacji ustalono maksymalne wynagrodzenie w wysokości 161.000,00 zł netto (słownie: sto sześćdziesiąt jeden tysięcy złotych i 00/100) powiększone o 37.030,00 zł stanowiące należność z tytułu podatku od towarów i usług (VAT), co stanowi łącznie 198.030,00 zł brutto (słownie: sto dziewięćdziesiąt osiem tysięcy trzydzieści złotych i 00/100), zmniejszono do 500 liczbę Roboczogodzin do wykorzystania w okresie obowiązywania Umowy oraz zmieniono termin jej obowiązywania/wykonania do 20 dni, licząc od dnia 11 listopada 2025 r.