Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Dostawa centrali telefonicznej wraz z aparatami i urządzeniami sieciowymi oraz z usługą wdrożenia, konfiguracji i montażu

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 010202670

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Szczęśliwicka 36

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-353

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@szpzlo-ochota.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.szpzlo-ochota.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/transakcja/1121876

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa centrali telefonicznej wraz z aparatami i urządzeniami sieciowymi oraz z usługą wdrożenia, konfiguracji i montażu

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-ad42ebc6-35e2-42ff-be2c-20f30834c632

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00524168

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-11-07

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00027906/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.10 Dostawa centrali telefonicznej wraz z aparatami i urządzeniami sieciowymi oraz z usługą wdrożenia, konfiguracji i montażu

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP-2511-08-GK/2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest Dostawa centrali telefonicznej wraz z aparatami i urządzeniami sieciowymi oraz usługą wdrożenia, konfiguracji i montażu składająca się z:
a) dostawy montaż i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego w technologii voip,
b) dostawy, montażu i wdrożenia aparatów telefonicznych,
c) dostaw , montażu i wdrożenia sprzętu sieciowego,
d) prac konfiguracyjnych i instalacyjnych,
e) prac związanych z przygotowaniem infrastruktury fizycznej (okablowanie sieciowe),
f) opieką serwisową nad urządzeniami;
g) konsultacjami i pomocą techniczną w zakresie konfiguracji i działania dostarczonych urządzeń i oprogramowania, udostępnienie najnowszych sterowników i uaktualnień.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi (Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych, wymaganych i ocenianych) - Załącznik nr 2 do SWZ-OPZ. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, niepowystawowe, nierekondycjonowane, nie będące urządzeniami ,,demo''– kompletne i gotowe do użytkowania bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych zakupów inwestycyjnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ .
4. Jeżeli w SWZ wskazany jest znak towarowy, patent, lub pochodzenie przedmiotu zamówienia, dopuszcza się produkt równoważny o parametrach nie gorszych niż we wskazanych przez zamawiającego w załączniku nr 2 do SWZ.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu sporządzonych w języku polskim instrukcji obsługi, konserwacji i serwisowania, a także dokumenty (karty) gwarancyjne i inne niezbędne dokumenty (np. paszporty techniczne, certyfikaty) – wraz z dostawą urządzeń.
6. Na oferowany zestaw: (centrala telefoniczna, aparaty, urządzenia sieciowe), Wykonawca udzieli min. 24-miesięcznego okresu gwarancji – kryterium oceniane.

4.5.3.) Główny kod CPV: 32522000-8 - Sprzęt telekomunikacyjny

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

32420000-3 - Urządzenia sieciowe

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 5 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:
Prowadzone postępowanie nr ZP-2511-08-GK/2025 dotyczyło pierwotnie zakupu Centralki telefonicznej (Serwer telekomunikacyjny) wraz niezbędnymi licencjami – 1 szt., Zestawów komputerowych/All in One – 5 szt., Przełączników sieciowych – 4 szt., Telefonów bezprzewodowych VoIP DECT (baza) – 25 szt., Telefonów bezprzewodowch VoIP DECT (słuchawka) – 25 szt., Telefonów stacjonarnych systemowych do współpracy z przystawkami sekretarskimi – 10szt., Telefonów stacjonarnych podstawowych – 265 szt.
Zamówienie w części informatycznej (bez aparatów telefonicznych) finansowane było w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
Celem projektu jest zwiększenie dostępności do świadczeń POZ.
Termin otwarcia ofert wyznaczony w dniu 16.06.2025 r., jednak przedłużające się postępowanie na skutek wniesionego odwołania w dniu 30.06.2025 r. spowodowało przekroczenie terminu związania ofertą dla złożonych ofert, który upłynął 15.07.2025 r., a dalsza procedura po wydaniu Postanowienia KIO 2708/25 z dnia 19.08.2025 r. nie przyniosła rozstrzygnięcia.

Zamawiający chcąc utrzymać realizację założonego w Projekcie grantowym celu przy oszczędnym i racjonalnym wydawaniu środków publicznych i zagwarantowaniu terminowego rozliczenia otrzymanego wsparcia, w dniu 03.11.2025 r., zweryfikował pierwotnie zakładany zakup i postanowił ograniczyć jego zakres wyłącznie do jednej placówki „Centrum Medyczne" w Raszynie przy ul. Poniatowskiego 18 oraz istotnych elementów zawartych w „HARMONOGRAMIE REALIZACJI PRZEDSIĘWZIĘCIA" będącego załącznikiem do Umowy dotacyjnej nr 070W/7613/2024, obejmujących „Centralkę telefoniczną umożliwiająca (serwer telekomunikacyjny) obsługę osoby dzwoniącej za pomocą IVR (tonowy wybór osoby/komórki, z którą chce się skontaktować), oczekiwanie w kolejce na połączenie (w przypadku, gdy linia jest zajęta), identyfikację pacjenta w systemie podczas rozmowy telefonicznej" – 1 szt., Zestawy komputerowe/All in One – 5 szt. i Przełączniki sieciowe – 4 szt.
Zamawiający odstąpił od zakupu Telefonów bezprzewodowych VoIP DECT (baza) – 25 szt., Telefonów bezprzewodowch VoIP DECT (słuchawka) – 25 szt., Telefonów stacjonarnych systemowych do współpracy z przystawkami sekretarskimi – 10 szt., Telefonów stacjonarnych podstawowych – 265 szt. zakładanych pierwotnie do realizacji, gdyż w toku przygotowań infrastruktury telekomunikacyjnej okazało się, że jest możliwe wykorzystanie istniejących telefonów analogowych dzierżawionych od obecnego operatora, a ponadto w trakcie trwania postępowania okazało się, że ich wymiana znacznie wydłużyła by realizację zamówienia wykraczając poza założony 7 dniowy termin.
Podsumowując, rezygnacja z zakupu sprzętu telefonicznego na rzecz bardziej opłacalnej dzierżawy aparatów telefonicznych oraz ograniczenie realizacji zakresu zamówienia wyłącznie do jednej placówki przy zachowaniu celu udzielonego grantu tj. zwiększenia dostępności do świadczeń POZ , spowodowały, że pierwotnie planowane zadanie nie odzwierciedla aktualnych potrzeb Zamawiającego.
Postępowanie w obecnym kształcie nie leży zgodnie z art. 255 pkt 5 Ustawy, w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć, dlatego Zamawiający unieważnia postępowanie, gdyż wystąpiła istotna zmiana okoliczności których nie mógł przewidzieć rozpoczynając procedurę zamówienia publicznego.

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 5

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 5

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0