Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi asysty technicznej zintegrowanego systemu informatycznego wykorzystywanego w Zarządzie Mienia Komunalnego w Białymstoku

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381754873

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Warszawska 13 lok. 7U

1.5.2.) Miejscowość: Białystok

1.5.3.) Kod pocztowy: 15-062

1.5.4.) Województwo: podlaskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL841 - Białostocki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@cui.bialystok.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.cui.bialystok.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

wdrażanie i utrzymywanie systemów informatycznych, budowa i administrowanie sieci teleinformatycznej, w tym infrastruktury telekomunikacyjnej

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi asysty technicznej zintegrowanego systemu informatycznego wykorzystywanego w Zarządzie Mienia Komunalnego w Białymstoku

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-eeedf98d-7cec-429d-b0d4-7e0bb5ef0167

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00513810

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-11-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00035704/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.11 Umowa serwisowa systemu zarządzania mieniem komunalnym

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego zostało wszczęte na podstawie art. 305 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze lub związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów jeżeli nie istnieją rozsądne rozwiązania alternatywne lub rozwiązania zastępcze, a brak konkurencyjności nie jest wynikiem zawężenia parametrów zamówienia.
c.d. w sekcji IX

3.1.2.) Identyfikator wcześniejszego postępowania: ocds-148610-eeedf98d-7cec-429d-b0d4-7e0bb5ef0167

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-VII.232.21.2025.MC

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej zintegrowanego systemu informatycznego wykorzystywanego w Zarządzie Mienia Komunalnego w Białymstoku

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SoftHard S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7742817935

7.3.4) Miejscowość: Płock

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-02

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 189297,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-10-01 do 2026-09-30

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej zintegrowanego systemu informatycznego wdrożonego w Zarządzie Mienia Komunalnego w Białymstoku. Firma SoftHard S.A posiada prawa wyłączne do oprogramowania w zakresie jego modyfikacji, wdrażania zmodyfikowanego Oprogramowania, udzielania licencji na korzystanie z wykonanych modyfikacji, świadczenia usług opieki serwisowej nad zmodyfikowanym Oprogramowaniem. Firma SoftHard S.A. jako producent oprogramowania jest jedynym podmiotem, który może zarówno świadczyć żądaną usługę jak i dokonywać zmian aktualizacyjnych w oprogramowaniu. Potrzeba zachowania ciągłości działania pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego Papirus SQL jest niezbędne do funkcjonowania Zarządu Mienia Komunalnego w Białymstoku.