Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Wsparcie systemu finansowo-księgowego – serwis, modyfikacje oprogramowania

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO OCZYSZCZANIA W M. ST. WARSZAWIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015314451

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Obozowa 43

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-161

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 223910100

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bzp@mpo.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mpo.com.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Usługi komunalne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Wsparcie systemu finansowo-księgowego – serwis, modyfikacje oprogramowania

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-21cdc201-a32c-465e-98a7-4f2c8a5b3945

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00511705

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-11-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00393017

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie trybu udzielenia zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. b w zw. z art. 305 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620, 794) w postępowaniu pn: „Wsparcie systemu finansowo-księgowego – serwis, modyfikacje oprogramowania."
W MPO od 2012 roku eksploatowany jest system XPERTIS (uprzednio użytkowany przez Spółkę PRIBW, która została przejęta i włączona w struktury MPO w 2011 roku). Decyzją ówczesnego Zarządu system informatyczny Xpertis został wdrożony w całej strukturze Spółki.
Na system XPERTIS składają się zintegrowane ze sobą programy (moduły) – finansowo-księgowy, środki trwałe, logistyka (magazyny, zakupy), controlling, bankowość elektroniczna, kasa, alerty biznesowe i obieg dokumentów.
Uwaga! c.d. znajduje się w Sekcji IX Informacje dodatkowe

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: RZP.27.38.2025.KD

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 298710,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie systemu finansowo-księgowego - serwis, modyfikacje oprogramowania.

I. Informacje ogólne.
Przedmiotem zamówienia jest usługa prowadzenia serwisu obejmująca czynności utrzymania systemu XPERTIS. W skład systemu wchodzą moduły – finansowo-księgowy, controlling, bankowość elektroniczna, obsługa kasy, logistyka, zakupy, środki trwałe, obsługa magazynów oraz obieg faktur. Umowa serwisowa ma zapewnić uzyskiwanie nowych wersji systemu, modyfikacje z tytułu wprowadzanych zmian w przepisach prawa oraz modyfikacje wynikające z indywidualnych potrzeb Zamawiającego.

II. Opis przedmiotu zamówienia
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu systemu XPERTIS oraz jego rozbudowa poprzez dostosowanie do potrzeb biznesowych Zamawiającego i zmieniających się przepisów prawa dla systemów informatycznych.
2. Zakres obowiązków Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu zamówienia:
1) utrzymanie gotowości serwisowej poprzez posiadanie przez Wykonawcę w swojej dyspozycji kadry specjalistycznej o doświadczeniu merytorycznym i technicznym oraz posiadanie zaplecza technicznego pozwalającego na realizację przedmiotu umowy;
2) wykonywanie, dostarczanie i instalowanie nowych wersji PROGRAMU zawierających poprawki oraz aktualizacje funkcjonalne wynikające ze zmian w obowiązującym prawie, w szczególności dotyczących działalności biznesowej Zamawiającego;
3) wykonywanie, dostarczanie i instalowanie wersji PROGRAMU, w terminach obustronnie uzgodnionych, zawierające zmiany i rozszerzenia funkcjonalne, realizowane na podstawie zlecenia Zamawiającego i zaakceptowanej przez niego kalkulacji pracochłonności;
4) usuwanie błędów PROGRAMU lub wdrożenie rozwiązania o charakterze „obejścia" w celu przywrócenia funkcjonalności działania PROGRAMU;
5) świadczenie konsultacji telefonicznych oraz szkoleń związanych z PROGRAMEM; poprzez konsultacje telefoniczne, Strony rozumieją wsparcie merytoryczne i szkoleniowe z zakresu obsługi PROGRAMU.

III. Termin realizacji zamówienia
Pożądany termin rozpoczęcia realizacji zamówienia: od 17.10.2025 r.
Czas obowiązywania umowy: 2 lata od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Umowy nie dłużej niż o 1 rok.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 368874,39 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 368874,39 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 368874,39 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Asseco Business Solutions S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5222612717

7.3.3) Ulica: Konrada Wallenroda 4C

7.3.4) Miejscowość: Lublin

7.3.5) Kod pocztowy: 20-607

7.3.6.) Województwo: lubelskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 368874,39 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

UWAGA: c.d. uzasadnienia z Sekcji III, pkt 3.1.1.)
Producentem systemu XPERTIS jest spółka Asseco Business Solutions S.A. (dalej: Asseco BS), która jest właścicielem praw autorskich do systemu.
Firma Asseco BS, autor systemu, udzieliła Spółce licencji, która zgodnie z aktualną umową licencyjną numer 136/RBA/022/2024 z dnia 28.06.2024, określa, iż:
Punkt 13 Umowy:
„Licencjodawca oświadcza i zapewnia, że jest uprawniony do udzielenia licencji na korzystanie z Programów wymienionych w Zakresie szczegółowym i nie jest w żaden sposób ograniczony w licencjonowaniu Programów na rzecz innych podmiotów (…)".
W zakresie szczegółowym, o którym mowa w przytoczonym ustępie umowy, wymienione są wszystkie programy (moduły), które są eksploatowane w Spółce, w szczególności – finansowo-księgowy, środki trwałe, logistyka (magazyny, zakupy), controlling, bankowość elektroniczna, kasa, alerty biznesowe i obieg dokumentów.
Punkt 2 Umowy:
„Licencjobiorca ma prawo do korzystania z Programów na niżej opisanych polach eksploatacji :
2.1 zwielokrotnienie kodu Programu, w tym przez wprowadzenie Programu do pamięci komputerów z uwzględnieniem ewentualnych ograniczeń liczby dostępów, liczby komputerów lub liczby egzemplarzy (…),

2.2. zainstalowanie Programu, w infrastrukturze posiadanej obecnie i w przyszłości lub w infrastrukturze zewnętrznego dostawcy (…),
2.3. korzystanie z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach do korzystania pozostających pod kontrolą Licencjobiorcy,
2.4. gromadzenie i przetwarzanie danych uzyskanych na skutek korzystania z Programu,
2.5. modyfikacji kodu źródłowego Programu, w dowolnym celu i zakresie, (…) o ile odpowiednia pozycja Zakresu Szczegółowego zezwala na korzystanie z Programu na takim polu (…).”
Odnosząc się do punktu 2.5. należy podkreślić, że Spółka nie posiada kodów źródłowych omawianych programów (nigdy ich nie zakupiła), ale też żaden z programów (modułów) wymienionych w zakresie szczegółowym nie posiada klauzuli umożliwiającej modyfikowanie kodu źródłowego przez MPO.
Punkt 6 Umowy:
„Licencjodawca nie udziela Licencjobiorcy żadnych praw do Programów poza wyraźnie wskazanymi w Umowie. Licencjobiorca nie ma prawa do rozpowszechniania, najmu, dzierżawy lub udostępniania Programów osobom trzecim w jakiejkolwiek innej formie, jak również nie ma prawa do przenoszenia całości lub części praw, wynikających z Umowy (licencja niezbywalna). (…)”
Punkt 9 Umowy:
„Licencjobiorca zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych Licencjodawcy.”
Prowadzenie serwisu oprogramowania polega na usuwaniu ewentualnych błędów oraz na wprowadzaniu modyfikacji funkcjonalności programu, wynikających ze zmian w przepisach obowiązującego prawa lub z potrzeb biznesowych Spółki. W obu przypadkach czynność usuwania błędów i wprowadzenia modyfikacji systemu wymaga dostępu do kodów źródłowych programu. Spółka nie posiada kodów źródłowych, ale też nawet gdyby miała dostęp do tych kodów to nie ma prawa do ich rozpowszechniania lub udostępniania „osobom trzecim w jakiejkolwiek (…) formie”. Tym samym nie możemy przekazać kodów źródłowych lub programów (oprogramowania) innej firmie w celu dekompilacji programu (uzyskania kodów źródłowych) i w ten sposób uzyskania możliwości technicznych prowadzenia serwisu oprogramowania, w tym także wprowadzania modyfikacji.
Uwaga: z uwagi na ograniczenia techniczne związane z limitem znaków w niniejszym ogłoszeniu, dalszy ciąg uzasadnienia znajduje się w zmianie ogłoszenia o wyniku postępowania.