

Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających Ośrodka Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka w
Krakowie
w okresie od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2027 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ośrodek Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora CRICOTEKA

1.3.) Oddział zamawiającego: CRICOTEKA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000870706

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Nadwiślańska 2-4

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-527

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 124427770

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@cricoteka.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.cricoteka.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających Ośrodka Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka w Krakowie
w okresie od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2027 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d9709f47-532f-4ccb-aa05-40acb9c7f56d

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00486793

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-10-21

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00036715/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Usługi polegające na obsłudze zwiedzających i ekspozycji w Ośrodku Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka w Krakowie w okresie 01.01.2026 do 31.12.2027 r.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d9709f47-532f-4ccb-aa05-40acb9c7f56d>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>

2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-d9709f47-532f-4ccb-aa05-40acb9c7f56d>

2. Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy”).

3. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-d9709f47-532f-4ccb-aa05-40acb9c7f56d

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”).

Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).

Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.

Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZU.26.33.2025

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak

4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa ekspozycji i zwiedzających Ośrodka Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora CRICOTEKA w Krakowie w okresie od 01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.

Przedmiot niniejszego zamówienia będzie wykonywany w Krakowie, w siedzibie Zamawiającego - budynek przy ul. Nadwiślańskiej 2-4, (30-527) Kraków.

Szczegółowo przedmiot zamówienia został opisany w:

- 1) Opisie Przedmiotu Zamówienia - załączniku nr 4A do SWZ;
- 2) Harmonogramie usługi - załączniku nr 4B do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79956000-0 - Usługi w zakresie organizacji targów i wystaw**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

79952100-3 - Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

Opcja nr 1: W ramach opcji Zamawiający przewiduje realizację usług stanowiących przedmiot zamówienia w ramach tzw.: „godzin dodatkowych”. Maksymalny zakres godzin w ramach opcji wynosi: 5 310 godzin (1 godz=60 minut). Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o realizację opcji. Zgłoszenie o potrzebie wykorzystania godzin dodatkowych (wraz z informacją o terminie usługi, liczbie osób oraz liczbie godzin) w ramach opcji, zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną w terminie, co najmniej 14 dni przed czasem rozpoczęcia świadczenia usługi w ramach opcji.

Opcja nr 2: Przerwa: W przypadku zamknięcia wystaw dla zwiedzających, dla potrzeb, których świadczona jest usługa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, a wynikających z aktów prawnych, decyzji rządu Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ze względu na ogłoszony stan epidemii/zagrożenia epidemicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający przewiduje na czas tego przerwy (i pozostawiania pracowników Wykonawcy w gotowości do świadczenia usług) wynagrodzenie stanowiące 50 % wynagrodzenia umownego za dni usługi objęte przerwą.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2026-01-01 do 2027-12-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Tak****4.2.12.) Opis wznowienia**

Obsługa ekspozycji i zwiedzających w kolejnych latach.

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert****4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Kryterium (C):**

Cena

Cena – 60 % (C)

$C = (C_{min} : C_b) \times 60$

gdzie:

C - stanowi liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie;

C_{min} – stanowi najniższą zaoferowaną cenę brutto za realizację zamówienia;

C_b – stanowi cenę brutto z badanej oferty za realizację zamówienia.

2. Kryterium (D):

Doświadczenie zawodowe osób oddelegowanych do wykonania zamówienia przez Wykonawcę .

3. Kryterium (E):

Dodatkowe kwalifikacje/szkolenia osoby/osób przeznaczonych do obsługi zwiedzającego

4. Kryterium (F):

Znajomość drugiego języka obcego przez osobę zatrudnioną na stanowisku Obsługa zwiedzającego na poziomie minimum B1.

Waga 10%

5. Kryterium (G):

Wykształcenie kierunkowe osoby zatrudnionej na stanowisku Obsługa zwiedzającego - Waga 5%

Suma:

K – kryterium oceny oferty

$K = (C+D+E+F+G)$

Łącznie w ramach kryteriów oceny oferty można uzyskać max. 100 pkt

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium (D): Doświadczenie zawodowe osób oddelegowanych do wykonania zamówienia przez Wykonawcę .

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: 3. Kryterium (E): Dodatkowe kwalifikacje/szkolenia osoby/osób przeznaczonych do obsługi zwiedzającego

4.3.6.) Waga: 5

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: 4. Kryterium (F): Znajomość drugiego języka obcego przez osobę zatrudnioną na stanowisku Obsługa zwiedzającego na poziomie minimum B1

4.3.6.) Waga: 10

Kryterium 5

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: 5. Kryterium (G): Wykształcenie kierunkowe osoby zatrudnionej na stanowisku Obsługa zwiedzającego

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit a

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit b

Art. 109 ust. 1 pkt 2 lit c

Art. 109 ust. 1 pkt 3

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 6

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

Art. 109 ust. 1 pkt 10

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą że spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym, tj. zamawiający nie stawia w tym zakresie warunku;
- 2) zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
 - 2.1.) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał/-uje przynajmniej jedno zamówienie (tj. umowę), które trwało/trwa nieprzerwanie minimum 6 miesięcy do dnia składania ofert, które w swoim zakresie obejmowało/obejmuje obsługę zwiedzających w miejscu/miejscach, które są formami organizacyjnymi działalności kulturalnej w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 87, z 2025 r. poz. 1173), tj. w szczególności: teatry, opery, operetki, filharmonie, orkiestry, instytucje filmowe, kina, muzea, biblioteki, domy kultury, ogniska artystyczne, galerie sztuki oraz ośrodki badań i dokumentacji w różnych dziedzinach kultury oraz jednocześnie każde z zamówień (usług) posiadało/posiada wartość nie mniejszą niż 200 000,00 zł brutto.
 - 2.2.) dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.:
 - a) co najmniej 1 (jedną) osobą na stanowisku Koordynatora, która:
 - posiada co najmniej 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w koordynowaniu, zarządzaniu personelem złożonym z co najmniej 6 osób, zna język polski w stopniu co najmniej komunikatywnym, zna język angielski na poziomie minimum B2.
 - UWAGA: Dopuszcza się, żeby osoba na stanowisku Koordynatora pełniła równolegle funkcję pracownika obsługi zwiedzającego – wówczas Koordynator musi spełniać wymagania dla stanowiska Obsługa zwiedzającego.
 - b) co najmniej 6 (sześcioma) osobami na stanowisku Obsługa zwiedzającego które:
 - i. posiadają, co najmniej 3 miesiące doświadczenie w realizacji usług polegających na obsłudze Zwiedzającego,
 - ii. znają język polski w stopniu co najmniej komunikatywnym,
 - iii. znają język angielski:
 - w stopniu komunikatywnym: 2 osoby,
 - na poziomie minimum B2: osoby obsługujące recepcję oraz opiekunowie ekspozycji - co najmniej 4 osoby,
 - iv. posiadają minimum 3 miesiące doświadczenie w obsłudze kasy fiskalnej oraz terminala płatniczego oraz znają obowiązujące przepisy dotyczące wystawiania paragonów fiskalnych - minimum 2 z 6 osób na stanowisku Obsługa zwiedzającego, w tym osoba obsługująca recepcję,
 - v. znają zasady udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej i posiadają potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu z tego zakresu,
 - vi. znają przepisy bhp i posiadają potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu z tego zakresu,
 - vii. odbyły uprzednio (nie wcześniej jednak niż w okresie trzech lat wstecz, licząc od upływu terminu składania ofert), szkolenie w zakresie kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami (w zakresie dotyczącym, co najmniej dwóch niepełnosprawności), i posiadają potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu z tego zakresu,
 - viii. posiadają (2 z 6 osób) min. 1 miesiąc doświadczenia w sprzedaży wydawnictw, publikacji i gadżetów,
 - ix. posiadają minimum 3 miesiące doświadczenia w obsłudze systemu informatycznego do sprzedaży biletów oraz min. 3 miesiące doświadczenia w wystawianiu faktur - minimum 2 z 6 osób na stanowisku Obsługa zwiedzającego, w tym osoba obsługująca recepcję.
- 2.3.) pracownicy o których mowa w pkt powyżej, tj. 2.2.) w ramach realizacji godzin podstawowych usługi, będą zatrudnieni przez Wykonawcę / podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:

- 1) oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie art. 125 ust 1 ustawy Pzp;
- 2) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ust 1 ustawy Pzp;
- 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, jeżeli dotyczy;
- 4) w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, (oraz w celu potwierdzenia warunków spełniania udziału w postępowaniu w zakresie art. 113 oraz 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej

złożeniem;

5) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt powyżej, Zamawiający żąda od Wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy;

6) oświadczenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

7) oświadczenia Wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przy czym wartość każdej z usług nie może być mniejsza niż 200 000,00 zł brutto, które trwały/trwała nieprzerwanie minimum 6 miesięcy do dnia składania ofert, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie, powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wykaz usług wykonanych stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

UWAGA! Jeżeli wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz usług wykonanych, o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy.

2) Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich doświadczenia, kwalifikacji zawodowych, uprawnień i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, zgodnie z treścią załącznika nr 7 do SWZ.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

1) Tabela A, stanowiąca załącznik do Formularza ofertowego - zał. nr 1 do SWZ;

2) zaświadczenie, certyfikat lub inny dokument, wskazujący poziom znajomości Polskiego Języka Migowego (PJM) osoby oddelegowanej do realizacji zamówienia, tj. poziom podstawowy (A1) lub średniozaawansowany (A2) wraz z datą wydania dokumentu i nazwą podmiotu wydającego;

3) zaświadczenie, certyfikat lub inny dokument wskazujący znajomość drugiego (tj. poza językiem angielskim) języka obcego, minimum na poziomie B1 spośród następujących: francuski, niemiecki, włoski, hiszpański, portugalski, ukraiński z datą wydania dokumentu i nazwą podmiotu wydającego. Natomiast w przypadku wskazania przez Wykonawcę osoby oddelegowanej do realizacji zamówienia, dla której jeden z wyżej wymienionych języków (poza językiem angielskim) jest językiem ojczystym, tj. osoba posiada obywatelstwo kraju, w którym język ten jest językiem urzędowym, Zamawiający wymaga, aby odpowiedniej rubryce Tabeli A - załącznika do Formularza oferty, Wykonawca określił: TAK/NIE (dysponuje/nie dysponuje), podając imię i nazwisko osoby oraz wskazując nazwę języka ojczystego.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

1) pełnomocnictwo lub inne dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania wykonawcy, potwierdzające uprawnienia tych osób podpisujących ofertę Wykonawcy do działania w jego imieniu o ile uprawnienia te nie wynikają z dokumentów rejestrowych;

2) umowa spółki cywilnej, jeśli wykonawca który złożył ofertę prowadzi działalność w formie spółki cywilnej w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania i w jakim zakresie;

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi do realizacji, których te zdolności są wymagane.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy;

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w

postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (do oferty należy załączyć odpowiednie pełnomocnictwo) chyba, że w przypadku spółki cywilnej, z umowy tej spółki wynika sposób jej reprezentowania (do stwierdzenia, czego niezbędne jest załączenie do oferty umowy spółki cywilnej).

4. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik pozostałych. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkie podmioty występujące wspólnie. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie ewentualnego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5. Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 Pzp, jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.

6. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej – dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.

7. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków zamówienia, oświadczenia dot. przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty społeczne

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2025-10-31 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Wykonawca przygotowuje ofertę korzystając ze wzoru stanowiącego zał. nr 1 do SWZ „Formularz ofertowy” wraz z tabelą A zał. do formularza, udostępnionego przez Zamawiającego na Platformie eZamówienia.gov.pl wraz z SWZ i wszystkimi załącznikami do SWZ. Wykonawca składa ofertę wraz z wymaganymi w SWZ dokumentami/oświadczeniami za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”.

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2025-10-31 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2025-11-29

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

1) W terminie wyznaczonym przez zamawiającego, przed podpisaniem umowy, Wykonawca winien okazać polisę ubezpieczeniową wraz z dowodem jej opłacenia, a w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego że Wykonawca posiada polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia (w szczególności działalności polegającej na monitorowaniu, sal ekspozycyjnych, pilnowaniu obiektów, sprzętu ekspozycyjnego oraz innych przedmiotów znajdujących się w salach ekspozycyjnych, w szczególności przed kradzieżą lub zniszczeniem).

Minimalne wymagania odnośnie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz sumy ubezpieczenia:

a) Zakres ubezpieczenia – odpowiedzialność cywilna deliktowa i kontraktowa z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, w tym odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu przechowywanym lub dozorowanym przez ubezpieczonego, polegające m.in. na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dzieł sztuki i eksponatów, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, rzeczy ruchomych o charakterze zabytkowym lub unikatowym, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych oraz gotówki;

b) Suma gwarancyjna – 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, na cały okres obowiązywania umowy.

2) Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli cena lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty (art. 255 pkt. 3 ustawy Pzp).

3) Wykonawca poda w Formularzu Ofertowym stawkę podatku od towarów i usług (VAT) właściwą dla przedmiotu

zamówienia, obowiązującą według stanu prawnego na dzień składania ofert. Określenie ceny ofertowej z zastosowaniem nieprawidłowej stawki podatku od towarów i usług (VAT) potraktowane będzie jako błąd w obliczeniu ceny i spowoduje odrzucenie oferty, jeżeli nie ziszczą się ustawowe przesłanki uprawniające Zamawiającego do poprawienia omyłki (na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 10 Pzp w związku z art. 223 ust. 2 pkt 3 Pzp).