Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych, z możliwością składania ofert częściowych - postępowanie II

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000514331

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: al. Niepodległości 16/18

1.5.2.) Miejscowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 61-713

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: skop@poznan.uw.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.poznan.uw.gov.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://poznan-uw.logintrade.net/zapytania_email,210018,b1713055a54c05af664ab0e5533a38c1.html

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych, z możliwością składania ofert częściowych - postępowanie II

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-eb6af4f5-2722-4ab6-adaa-6c0770173f2d

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00475533

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-10-15

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00047740/21/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.17 Usługa wsparcia Zespołu w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Woj. Wlkp.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00432133

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: OA-VII.272.5.46.2025.4

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 89932,70 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część I: realizator ds. archiwum.
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.30 w wymiarze do 7 godzin dziennie. Łączna szacunkowa liczba godzin – 455.
3. Do obowiązków realizatora należeć będzie:
a) archiwizacja dokumentów zgodnie z obowiązującymi standardami i przepisami,
b) porządkowanie akt oraz prowadzenie bieżącej ewidencji dokumentów,
c) opisywanie i etykietowanie dokumentacji w celu usprawnienia procesu wyszukiwania,
d) weryfikacja i aktualizacja zawartości zbiorów dokumentów,
e) zapoznawanie się i stosowanie wewnętrznych instrukcji archiwizacyjnych,
f) wsparcie zespołu w zakresie obiegu dokumentów oraz innych prac administracyjnych.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.5.) Wartość części: 16566,55 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część II – realizator ds. infolinii.
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.30 w wymiarze do 8 godzin dziennie. Łączna szacunkowa liczba godzin – 520.
3. Do obowiązków realizatora należeć będzie:
a) obsługa telefoniczna klientów, udzielanie informacji i wsparcia w trudnych sytuacjach,
b) prowadzenie rozmów z wymagającymi klientami, z zachowaniem empatii i asertywności,
c) przyswajanie i stosowanie wewnętrznych procedur,
d) praca w arkuszach kalkulacyjnych (Excel) na poziomie zaawansowanym.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.5.) Wartość części: 18933,20 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część III – realizator ds. infolinii.
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.30 w wymiarze do 8 godzin dziennie. Łączna szacunkowa liczba godzin – 520.
3. Do obowiązków realizatora należeć będzie:
a) obsługa telefoniczna klientów, udzielanie informacji i wsparcia w trudnych sytuacjach,
b) prowadzenie rozmów z wymagającymi klientami, z zachowaniem empatii i asertywności,
c) przyswajanie i stosowanie wewnętrznych procedur,
d) praca w arkuszach kalkulacyjnych (Excel) na poziomie zaawansowanym.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.5.) Wartość części: 18933,20 PLN

Część 4

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część IV – realizator ds. infolinii.
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.30 w wymiarze do 8 godzin dziennie. Łączna szacunkowa liczba godzin – 520.
3. Do obowiązków realizatora należeć będzie:
a) obsługa telefoniczna klientów, udzielanie informacji i wsparcia w trudnych sytuacjach,
b) prowadzenie rozmów z wymagającymi klientami, z zachowaniem empatii i asertywności,
c) przyswajanie i stosowanie wewnętrznych procedur,
d) praca w arkuszach kalkulacyjnych (Excel) na poziomie zaawansowanym.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.5.) Wartość części: 18933,20 PLN

Część 5

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część V– realizator ds. wprowadzania wniosków.
1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prac administracyjnych związanych z realizacją procesu ustalania poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.30 w wymiarze do 7 godzin dziennie. Łączna szacunkowa liczba godzin – 455.
3. Do obowiązków realizatora należeć będzie:
a) rejestrowanie wniosków w systemie informatycznym obsługującym wnioski,
b) skanowanie dokumentów, ich odpowiednie oznaczanie i przygotowanie do archiwizacji (zarówno elektronicznej, jak i papierowej),
c) zakładanie i systematyczne prowadzenie akt sprawy zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurami,
d) weryfikacja poprawności formalnej i zgodności dokumentów z przepisami prawa,
e) wsparcie w zakresie redagowania, edytowania oraz aktualizacji dokumentów,
f) bieżąca współpraca z innymi działami w organizacji, w szczególności w celu zapewnienia kompletności dokumentacji i płynności procesów,
g) wykonywanie innych zleconych zadań zgodnych z charakterem stanowiska i bieżącymi potrzebami działu.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

4.5.5.) Wartość części: 16566,55 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 13877,50 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 21362,25 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 13877,50 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Magdalena Chojnicka

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 00000000

7.3.3) Ulica: ul. Górna Wilda 86/19

7.3.4) Miejscowość: Poznań

7.3.5) Kod pocztowy: 61-564

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 13877,50 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 15860,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 24414,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 15860,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Iwona Keski

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 00000000

7.3.3) Ulica: ul. Południowa 19

7.3.4) Miejscowość: Przeźmierowo

7.3.5) Kod pocztowy: 62-081

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 15860,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31

Część 3

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 15860,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 24414,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 15860,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Anna Grzybowska

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 0000000

7.3.3) Ulica: os. Piastowskie 13B/3

7.3.4) Miejscowość: Gniezno

7.3.5) Kod pocztowy: 62-200

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 15860,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31

Część 4

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 3 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

SEKCJA VI OFERTY (dla części 4)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 24414,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 24414,00 PLN

Część 5

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 5)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 5)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 13877,50 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 21362,25 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 13877,50 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 5)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Liubov Didukh

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 00000000

7.3.3) Ulica: ul. Kłosowa 23/10

7.3.4) Miejscowość: Poznań

7.3.5) Kod pocztowy: 61-625

7.3.6.) Województwo: wielkopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 5)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-10-08

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 13877,50 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31