Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii pn. Helpline oraz udostępnienie Zamawiającemu numeru do obsługi ww. infolinii

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 017445217

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Płocka 11/13

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-231

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.gov.pl/rpp

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii pn. Helpline oraz udostępnienie Zamawiającemu numeru do obsługi ww. infolinii

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-61a915e1-2639-4c41-ab7b-aaee6aa0aabe

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00467042

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-10-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00095613/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Zamówienie podobne na świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii pn. Helpline oraz udostępnienie Zamawiającemu numeru do obsługi ww. infolinii.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
„Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Przesłanką zastosowania tego trybu jest udzielnie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług w okresie 3 lat i udzielenie zam. podstawowego, którego ogłoszenie uwzględniało możliwość takiego zamówienia oraz jego wartość. Zamówienie podstawowe zostało udzielone 6 czerwca 2025 r. firmie Telestrada SA i dotyczyło świadczenia usług obsługi infolinii TIP. Ogłoszenie o zamówieniu oraz SWZ przewidywały możliwość udzielenia zamówienia podobnego. Przedmiotem nowego zamówienia będą usługi tożsame z usługami podstawowymi, świadczone na tych samych warunkach.

3.1.2.) Identyfikator wcześniejszego postępowania: 558e7302-e373-41c7-a78f-0f7c8ea8b10f

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: RzPP-DOA-WAD.261.5.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 39024,29 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii pn. Helpline prowadzonej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta (pod pojęciem bezpłatnej infolinii należy rozumieć usługę niegenerującą kosztów po stronie dzwoniącego).
2.
Udostępnienie Zamawiającemu numeru z dostępnej puli nr 0 800-xxx-xxx do obsługi infolinii Helpline. Docelowy numer zostanie wybrany przez Zamawiającego z puli numerów przekazanych przez Wykonawcę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

64211000-8 - Publiczne usługi telefoniczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Telestrada S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5441014413

7.3.3) Ulica: Aleja Krakowska 22A

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-284

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-09-15

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 48000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące