Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi utrzymania, modyfikacji i rozwoju systemu biznes.gov.pl

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Ministerstwo Rozwoju i Technologii

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 369267361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Pl. Trzech Krzyży 3/5

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-507

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@mrit.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługi utrzymania, modyfikacji i rozwoju systemu biznes.gov.pl

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5f4bf73d-d206-456c-9596-119e864008d6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00434020

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-09-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00081212/09/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.44 Usługi utrzymania, rozwoju i modyfikacji systemu Biznes.gov.pl.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 oraz Instrument na Rzecz Odbudowy i Zwiększenia Odpornośc

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 5 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Celem realizacji zamówienia w tym trybie jest zapewnienie ciągłości działania systemu teleinformatycznego Biznes.gov.pl, który realizuje ustawowe zadania Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy (PIP) oraz integruje się z Centralną Ewidencją i Informacją o Działalności Gospodarczej (CEIDG). System stanowi kluczowe narzędzie dla obywateli i przedsiębiorców, umożliwiając im realizację spraw urzędowych drogą elektroniczną, w tym m.in. rozpoczęcie, zawieszenie czy zakończenie działalności gospodarczej.
Obecna tzw. umowa pomostowa na świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu została zawarta na okres 2 miesięcy (umowa nr II/136/P/15095/4300/25/DGC), obowiązuje od 9 lipca do 9 września 2025 r.
Pozostała część uzasadnienia faktycznego wyboru trybu z wolnej ręki została zamieszczona w sekcji IX Informacji dodatkowe.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BA-V.2611.8.2025.PC

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 467200,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z utrzymaniem oraz rozwojem systemu teleinformatycznego realizującego zadania Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy (PIP), działającego w ramach serwisu Biznes.gov.pl,

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72251000-9 - Usługi poawaryjnego odzyskiwania systemu

72300000-8 - Usługi w zakresie danych

79000000-4 - Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Trimtab Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5222693182

7.3.3) Ulica: ul. Stawki 2A

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-193

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-09-10

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 565800,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 2 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

cd. uzasadnienia faktycznego wyboru trybu zamówienia z wolnej ręki:
(...) Konieczność zawarcia kolejnej, drugiej umowy pomostowej, wynika z przedłużającego się postępowania przetargowego, które – mimo zachowania przez Zamawiającego należytej staranności i dochowania terminów – nie może zostać zakończone przed wygaśnięciem aktualnej umowy. Okoliczności te pozostają całkowicie niezależne od Zamawiającego.
W szczególności:
• wybór najkorzystniejszej oferty został ogłoszony przez Zamawiającego w dniu 23 czerwca 2025 r.;
• po 10 dniach, tj. 3 lipca 2025 r., do Zamawiającego wpłynęły odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej;
• Termin rozprawy został wyznaczony przez Krajową Izbę Odwoławczą dopiero po 34 dniach od wniesienia odwołań, tj. 6 sierpnia 2025 r., z wyznaczeniem jej na dzień 13 sierpnia 2025 r.
• 18 sierpnia 2025 r., a więc 56 dni od ogłoszenia wyników i 46 dni od wniesienia odwołań, KIO ogłosiła wyrok, nakazując Zamawiającemu unieważnienie wyboru i ponowne przeprowadzenie badania ofert.
Do dnia sporządzenia niniejszego uzasadnienia, Zamawiający nie otrzymał pisemnego uzasadnienia wyroku KIO, które stanowi niezbędną podstawę do podjęcia dalszych czynności. Brak tego dokumentu uniemożliwia formalne i merytoryczne wykonanie wyroku Izby, a tym samym kontynuowanie postępowania. Do dnia 9 września 2025 r. – kiedy to kończy się aktualna umowa – pozostaje mniej niż 3 tygodnie, co w świetle obowiązujących przepisów oraz realiów proceduralnych czyni zawarcie nowej umowy w trybie konkurencyjnym niemożliwym.
Co istotne, wszystkie powyższe opóźnienia są konsekwencją przyczyn obiektywnych i niezależnych od Zamawiającego, wynikających m.in. z:
• terminów rozpoznania odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą, które są niezależne od działań Zamawiającego,
• braku pisemnego uzasadnienia wyroku KIO, które uniemożliwia dalsze czynności przetargowe.
Dodatkowym czynnikiem ryzyka dla terminowego zakończenia postępowania konkurencyjnego są zmiany organizacyjne wynikające z niedawnej rekonstrukcji rządu, w tym przekształcenia struktur resortowych oraz ewentualne zmiany kompetencyjne w ramach Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Tego rodzaju zmiany mają bezpośredni wpływ na wydłużenie wewnętrznego obiegu dokumentów, procesów decyzyjnych oraz uzgodnień formalnych i prawnych, niezbędnych do zawarcia nowej umowy. W szczególności dotyczy to m.in. opiniowania dokumentacji postępowania, zatwierdzania projektów umów.
W świetle powyższego, istnieje bardzo wysokie prawdopodobieństwo, graniczące z pewnością, że postępowanie nie zostanie rozstrzygnięte i umowa nie zostanie zawarta z nowym wykonawcą do dnia 10 września 2025 r. Należy również zauważyć, że biorąc pod uwagę skalę zaangażowania wykonawców i dotychczasowe odwołania, istnieje realne ryzyko kolejnych rozpraw przed KIO, co dodatkowo wydłuży zakończenie procedury.
W przypadku braku zawarcia kolejnej, tymczasowej umowy, przerwa w świadczeniu usług utrzymania i rozwoju systemu stwarza poważne ryzyko dla funkcjonowania państwowej e-administracji, w szczególności:
• zagrożenie niedostępnością kluczowych e-usług, w tym składania wniosków do CEIDG, ZUS, KRS, GIP, GITD czy pism na wzorze ogólnym;
• ryzyko braku realizacji zadań rozwojowych w ramach projektów strategicznych Ministerstwa Rozwoju i Technologii, takich jak:
o Elektronizacja umów o pracę – integracja systemów z usługami MRPiPS i ZUS;
o Dane 3.0 – poprawa interoperacyjności danych administracji publicznej;
o Firma bezpieczna cyfrowo – usługi wspierające cyberodporność przedsiębiorstw;
o e-Doręczenia – obowiązek zapewnienia komunikacji elektronicznej między przedsiębiorcą a administracją;
• ryzyko utraty zaufania publicznego, wynikające z możliwej niedostępności usług kluczowych dla obywateli i firm, szczególnie w sytuacji, gdy administracja publiczna intensywnie promuje pełną elektronizację procesów związanych z zakładaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej;
• negatywny efekt wizerunkowy dla instytucji publicznych.