Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa utrzymania systemu Katowicka Karta Mieszkańca przez okres 12 miesięcy.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO KATOWICE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000515780

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Młyńska 4

1.5.2.) Miejscowość: Katowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 40-098

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22A - Katowicki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bzp@katowice.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.katowice.eu

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://umkatowice.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługa utrzymania systemu Katowicka Karta Mieszkańca przez okres 12 miesięcy.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-5bded5ba-b170-44aa-9764-30023a85ea19

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00389822

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-08-25

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00020717/24/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.19 Utrzymanie systemu Katowicka Karta Mieszkańca

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00333412

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Program „Katowicka Karta Mieszkańca” jest elementem polityki promocyjnej i społecznej realizowanej przez miasto Katowice. System do obsługi KKM został wdrożony przez Grupę LEW S.A. w wyniku przeprowadzonego przetargu. Wykonawca wdrożył autorski system obejmujący m.in.
• zarządzania kartami i punktami obsługi (Manager KKM),
• panelem dla mieszkańców (Panel KKM),
• aplikację mobilną (Katowicka Karta Mieszkańca),
• aplikację do wydawania kart (Wydawca),
do których kodów źródłowych Urząd Miasta nie posiada praw autorskich. Rozwiązania chmurowe są umieszczone i utrzymywane przez Wykonawcę na jego serwerze (system działa w technologii on-line). Wykonawca dostarczył też dedykowane terminale wraz z kartami SIM oraz dokonał niezbędnej integracji systemów pomiędzy KKM i UMK (np. Selwin). C. D w sekcji VI. Informacja dodatkowe

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: BZP.271.1.53.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 252800,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:
1) zapewnienie utrzymania systemu Katowicka Karta Mieszkańca (KKM) w tym utrzymanie serwerów, oprogramowania, administracja systemem oraz świadczenie usługi asysty technicznej przez okres 12 miesięcy.
2) W ramach asysty technicznej Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do infolinii telefonicznej w dni robocze w godzinach 8-19 oraz w weekendy (bez świąt).
3) Utrzymanie oraz serwis drukarek obsługujących system KKM.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Grupa „LEW” Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 949 176 19 30

7.3.3) Ulica: ul. Brzeźnicka 46B

7.3.4) Miejscowość: Częstochowa

7.3.5) Kod pocztowy: 42-215

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-08-06

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 299444,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-09-01 do 2026-08-31