Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
PZP.3.2025 - Przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta internetowa CAWI) dorosłych migrantów z Ukrainy mieszkających w Polsce.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Polski Instytut Ekonomiczny

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381375093

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Jerozolimskie 87

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-001

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: administracja@pie.net

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://pie.net.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-fda186c3-a3d3-416f-b5f8-02ab51d613b7

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
PZP.3.2025 - Przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta internetowa CAWI) dorosłych migrantów z Ukrainy mieszkających w Polsce.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-fda186c3-a3d3-416f-b5f8-02ab51d613b7

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00355100

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-31

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00119916/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Przeprowadzenie badań przy zastosowaniu technik do gromadzenia danych CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) i/lub CAWI (Computer-Assisted Web Interview) - badania ilościowe.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00224785

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PZP.3.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 66000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta internetowa CAWI) dorosłych imigrantów z Ukrainy mieszkających w Polsce w ramach projektu „Integracja imigrantów z Ukrainy na tle dalszych planów dotyczących pobytu w Polsce". Badania powinny być przeprowadzone zgodnie z następującymi parametrami:

1 Nazwa badania „Integracja imigrantów z Ukrainy na tle dalszych planów dotyczących pobytu w Polsce"
2 Metoda badawcza W ramach usługi należy przeprowadzić badanie ilościowe techniką ankiety internetowej (CAWI). Zamawiający nie dysponuje operatem ani bazą kontaktową potencjalnych respondentów. Dotarcie do respondentów będzie zadaniem Wykonawcy badania. Zamawiający dopuszcza różne ścieżki dotarcia do respondentów (np. panel internetowy, własna baza kontaktowa Wykonawcy lub baza zakupiona na potrzeby badania, docieranie za pośrednictwem mediów społecznościowych). Na etapie aranżacji badania dopuszcza się kontakt z respondentami z wykorzystaniem różnych środków komunikacji (telefon, media społecznościowe, sms itp.). Udzielanie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu powinno być dokonane przez respondentów osobiście – wyłącznie poprzez wypełnienie ankiety w formie elektronicznej (CAWI).
3 Główne obowiązki Wykonawcy 1. Spotkanie z Zamawiającym po podpisaniu umowy
2. Konsultacja metodologiczna kwestionariusza opracowanego przez Zamawiającego i przygotowanie skryptu badania ilościowego. Opis tego etapu został przedstawiony w pkt. 8 OPZ.
3. Przeprowadzenie badania pilotażowego i przygotowanie sprawozdania. Szczegółowy opis badania pilotażowego został przedstawiony w pkt. 9 OPZ.
4. Przeprowadzenie badania właściwego na próbie n=1068 (zgodnie ze strukturą próby określoną w pkt. 6 OPZ).
5. Przygotowanie i przekazanie produktów badania wymienionych w pkt. 12 OPZ.
6. Przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu cotygodniowych sprawozdań z realizacji badania zawierających informacje o postępie prac, napotykanych problemach i identyfikowanych zagrożeniach. Załącznikiem do sprawozdania będzie cząstkowa baza wynikowa (dotyczy tylko okresu, w którym będzie trwało badanie pilotażowe lub badanie właściwe).
4 Jednostka badania Osoba dorosła (w wieku 18 lat i więcej w momencie realizacji badania) posiadająca obywatelstwo ukraińskie i mieszkająca w Polsce nieprzerwanie od co najmniej 3 miesięcy (nie licząc okazjonalnych wyjazdów nie dłuższych niż 2 tygodnie).
Definicja jednostki badania może ulec modyfikacji na etapie konsultacji metodologicznej kwestionariusza badawczego z Zamawiającym.
5 Liczebność próby n=1068
6 Wymagana struktura próby Płeć % n
Kobiety 67% 716
Mężczyźni 33% 352
Aktywność zawodowa
Pracujący (niezależnie od formy zatrudnienia) 80% 854
Pozostali, niepracujący (bezrobotni, bierni zawodowo) 20% 214
Wiek
18-44 lata 70% 748
45-60 lat 20% 213
60 lat i więcej 10% 107

Dopuszcza się minimalne odstępstwa od przyjętych założeń na etapie realizacji (w oparciu o bieżące trudności realizacyjne). Nie mogą one jednak przekraczać +/- 10% założonej w niniejszym opisie liczebności próby w danej kwocie. Odstępstwa od założonej próby powinny zostać zgłoszone Zamawiającemu i podlegają jego akceptacji.
7 Kwestionariusz Kwestionariusz zostanie opracowany przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy. Będzie dotyczył integracji imigrantów w wymiarze ekonomicznym, kulturowym, społeczno-politycznym i tożsamościowym oraz planów dotyczących pozostania w Polsce na stałe. Będzie zawierał maksymalnie 40 pytań (głównie zamkniętych i jednokrotnego wyboru) podzielonych na bloki tematyczne. Pytania tabelaryczne i z rozbudowanymi kafeteriami zostaną ograniczone do niezbędnego minimum (będą stanowić nie więcej niż połowę pytań kwestionariuszowych). Zastosowane zostaną pytania warunkowe tj. pytania dostosowane do indywidualnej sytuacji danego respondenta (w zależności od wcześniej udzielonej

odpowiedzi). Kwestionariusz zostanie opracowany w języku polskim. Zadaniem Wykonawcy będzie jego przetłumaczenie i przygotowanie docelowo skryptu w językach: ukraińskim, rosyjskim, polskim (zgodnie z opisaną poniżej procedurą badania pilotażowego).
8 Konsultacje kwestionariusza i przygotowanie skryptu W początkowym etapie realizacji usługi Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi konsultacje metodologiczne kwestionariusza badawczego. Celem będzie zidentyfikowanie pytań niepoprawnych tj. spełniających co najmniej jeden z poniższych warunków: 1) poszukiwana informacja (odpowiedź na pytanie) nie została sformułowana lub jest trudna do sformułowania; 2) w pytaniu jest błąd logiczny; 3) poszukiwana informacja nie dotyczy respondenta/odbiorców kwestionariusza; 4) instrukcja dotycząca pytania jest wadliwa/wprowadza w błąd. Narzędzie zostanie również skonsultowane pod kątem językowym, logicznym, a także, czy reguły przejścia zostały poprawnie wprowadzone do kwestionariusza.
Po zakończeniu konsultacji przeprowadzone zostanie tłumaczenie kwestionariusza i opracowany zostanie skrypt, który zostanie przetestowany przez Zamawiającego.
9 Pilotaż badania Badanie właściwe zostanie poprzedzone pilotażem. W toku badania pilotażowego szczególna uwaga powinna zostać zwrócona na rozumienie danego pytania – respondent musi pojmować zasadnicze terminy tak samo jak badacz. Istotne jest również sprawdzenie, czy i w jakim stopniu respondent rozumie zadania, jakie przed nim postawił badacz.
Pilotaż będzie miał charakter terenowy i zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w oparciu o przetestowany przez Zamawiającego skrypt. Liczebność próby pilotażowej wyniesie co najmniej 3% zakładanej próby badawczej. Jednostki do pilotażu zostaną dobrane w taki sposób, aby zapewnić zróżnicowanie z względu na płeć, aktywność zawodową i wiek.
Pytania pilotażowe zostaną zaproponowane przez Zamawiającego (nie więcej niż 8) i umieszczone przez Wykonawcę w końcowej części skryptu. Celem pilotażu będzie zidentyfikowanie w kwestionariuszu pytań niezrozumiałych, pytań na które respondenci nie chcieliby odpowiadać oraz pytań, co do których respondenci mogą mieć problemy z przypomnieniem sobie danej sytuacji.
Na podstawie analizy odpowiedzi na pytania pilotażowe oraz statystyk dotyczących wypełniania ankiet (np. czas trwania, wskaźnik dropout, pytania, po których następował dropout) Wykonawca opracuje sprawozdanie z pilotażu wraz z propozycją zmian w kwestionariuszu. Jeżeli po przeprowadzonym badaniu pilotażowym w procedurze badawczej nie nastąpi żadna zmiana, uzyskane w ten sposób dane zostaną włączone do właściwego badania (właściwej próby badawczej).
10 Orientacyjny termin realizacji badania Czerwiec-wrzesień 2025 r.
11 Ramowy harmonogram badania
• W dniu podpisania umowy - przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego kwestionariusza badania
• Do 3 dni od dnia zawarcia umowy – spotkanie rozpoczynające między Zamawiającym
i Wykonawcą, omówienie badania
• Do 7 dni od spotkania rozpoczynającego – konsultacja metodologiczna kwestionariusza przez Wykonawcę oraz przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag i propozycji korekt kwestionariusza
• Do 7 dni od przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag metodologicznych do kwestionariusza czas na zaakceptowanie przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
• Do 14 dni od przekazania zaakceptowanej wersji kwestionariusza przez Zamawiającego – tłumaczenie kwestionariusza przez Wykonawcę, przygotowanie skryptu przez Wykonawcę
i przesłanie Zamawiającemu linku do testowania kwestionariusza
• Do 7 dni od otrzymania linku do testowania skryptu – przekazanie przez Zamawiającego uwag do skryptu kwestionariusza
• Do 10 dni od przekazania uwag do skryptu przez Zamawiającego – uwzględnienie uwag przez Wykonawcę, przeprowadzenie pilotażu badania i przekazanie Zamawiającemu sprawozdania
z realizacji pilotażu przez Wykonawcę
• Do 7 dni od otrzymania przez Zamawiającego sprawozdania z realizacji pilotażu – przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
• Do 7 dni od otrzymania ostatecznej wersji kwestionariusza – uruchomienie właściwego badania przez Wykonawcę
• Do 40 dni od uruchomienia właściwego badania – zakończenie badania i przekazanie przez Wykonawcę bazy wynikowej w formacie Stata (.dta) lub SPSS (.sav) wraz z codebookiem
• Do 7 dni o przekazania bazy wynikowej wraz z codebookiem – zgłoszenie przez Zamawiającego uwag do tych produktów badania
• Do 14 dni od zgłoszenia uwag – przekazanie poprawionej bazy wynikowej wraz z codebookiem oraz tabel wynikowych, raportu porealizacyjnego i raportu z kontroli badania.
12 Produkty badania W efekcie przeprowadzenia badania Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
• Bazę wynikową z badania w formatach Stata lub SPSS
• Tabele wynikowe z badania (tabele częstości dla wszystkich pytań zawartych w kwestionariuszu i tabele krzyżowe z pytaniami metryczkowymi wskazanymi przez Zamawiającego)
• Codebook
• Raport porealizacyjny (zawierający co najmniej: opis przebiegu badania, w tym sposobu dotarcia do respondentów, harmonogram badania, opis użytych narzędzi, charakterystykę napotkanych trudności i problemów oraz sposoby ich mitygacji/rozwiązania)
• Raport z kontroli badania
• Cotygodniowe sprawozdania z realizacji prac (pierwsze sprawozdanie zostanie przekazane 7 dni od zawarcia umowy)

13 Kontrola badania Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport z kontroli badania zawierający co najmniej: opis zastosowanych metod kontroli (np. walidacja odpowiedzi, kontrola czasu wypełniania, analiza wzorców odpowiedzi), informację na temat liczby odrzuconych ankiet wraz z przyczynami, ocenę jakości zebranego materiału badawczego (np.

poziom kompletności, spójności). Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie czynności kontrolnych na każdym etapie trwania badania, w tym m.in. poprzez udostępnienie adresów e-mail i/lub numerów telefonów respondentów w celu potwierdzenia faktu wypełnienia ankiety przez respondenta.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

4.5.3.) Główny kod CPV: 79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 59409,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 59409,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 59409,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Uniwersytet Warszawski

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5250011266

7.3.3) Ulica: Krakowskie Przedmieście 26/28

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-927

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-07-25

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 59409,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 123 dni