Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
PROWADZENIE PUNKTU SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 021125219

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Z. Wróblewskiego

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 51-618

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.7.) Numer telefonu: 71 3483024

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: k.banach@zoo.wroc.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zoo.wroclaw.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

spółka prawa handlowego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

ogrody zoologiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
PROWADZENIE PUNKTU SPRZEDAŻY BILETÓW WSTĘPU DO ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-bbc4fb46-28e7-47dd-becd-da8e6abdb077

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00349579

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00307083

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 8/TPMN/U/2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 600000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie w siedzibie Zamawiającego punktu sprzedaży biletów wstępu do ZOO WROCŁAW Sp. z o.o a w szczególności:
1) prowadzenie w imieniu i na rzecz Zamawiającego sprzedaży (przy użyciu kas fiskalnych) biletów wstępu do ogrodu zoologicznego (zwanych dalej Biletami), prowadzonego przez Zamawiającego, w zakresie określonym w aktualnym cenniku Zamawiającego znajdującym się na stronie https://www.zoo.wroclaw.pl (zwanym dalej Cennikiem) i według zasad określonych w instrukcjach wewnętrznych Zamawiającego dotyczących sprzedaży Biletów (zwanych dalej Instrukcjami wewnętrznymi) oraz w Cenniku;
2) rozliczanie się na koniec każdego dnia wykonywania usług z otrzymanej zaliczki oraz przekazanie Zamawiającemu kwoty wynikającej ze sprzedaży Biletów w danym dniu wraz z dobowym raportem fiskalnym obejmującym sprzedaż za dany dzień
,
3) ewidencjonowanie każdej operacji sprzedaży Biletu/-ów na kasie fiskalnej Zamawiającego;
4) przyjmowanie płatności za Bilet/-y;
5) udzielanie informacji zgodnie z aktualnym Cennikiem i aktualnym Regulaminem zwiedzania Zamawiającego znajdującymi się na stronie https://www.zoo.wroclaw.pl ; Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wiarygodność i rzetelność udzielonych informacji;
6) przyjmowanie skarg i reklamacji od klientów i przekazywanie ich do Zamawiającego,
7) drukowanie i przekazywanie Zamawiającemu każdego dnia dobowych raportów fiskalnych po zakończeniu sprzedaży w danym dniu, z zachowaniem chronologii numeracji raportów kasowych;
8) drukowanie i przekazywanie Zamawiającemu każdego dnia dobowych raportów
z terminala płatniczego po zakończeniu sprzedaży w danym dniu, przedstawiających zestawienie transakcji przeprowadzonych przez terminal płatniczy w ciągu jednej doby,
9) sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu miesięcznych raportów fiskalnych ze sprzedaży w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni;
10) dokonywania innych czynności wynikających z Instrukcji wewnętrznych, w tym czynności dotyczących sprzedaży biletów w cenach promocyjnych w związku z zawartymi przez Zamawiającego umowami/porozumieniami z podmiotami trzecimi; przy zawieraniu nowych umów/porozumień każdorazowo Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zawarciu takich umów/porozumień i obowiązujących zasadach;
11) wystawianie faktur VAT na żądanie klienta;
2. Zamawiający przewiduje i zastrzega, że w trakcie realizacji Umowy mogą być wprowadzone nowe oferty Biletów, które automatycznie wejdą w zakres czynności sprzedaży objętej umową.
3. Szacowany wymiar czasu świadczenia usług w całym okresie realizacji umowy wynosi łącznie 13 500 godzin pracy, przy czym czas świadczenia usług uzależniony jest od ruchu turystycznego.
4. Zamawiający zastrzega, że będzie uprawniony do okresowej zmiany godzin pracy w związku z okolicznościami mającymi wpływ na frekwencję zwiedzających (klientów), o czym poinformuje wykonawcę z jednodniowym wyprzedzeniem.
5. Działalność, o której mowa w ust. 1, prowadzona będzie w lokalach kas biletowych znajdujących się na terenie Zamawiającego (zwanych dalej Kasami), według elastycznego harmonogramu zapotrzebowania na roboczogodziny.
6. Usługi będą wykonywane wg harmonogramu określonego w Załączniku 1 do projektu umowy. Szczegółowy harmonogram zapotrzebowania na osobogodziny sporządzany będzie na dany miesiąc kalendarzowy przez Zamawiającego. i przesyłany do Wykonawcy mailowo na adres osoby reprezentującej Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, na który jest przesyłany szczegółowy harmonogram z możliwością modyfikacji w trakcie wykonywania umowy. Usługa będzie świadczona z zachowaniem ciągłości
7. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach o których mowa w art. 95 uPzp określone są w § 13 projektu umowy – Załącznik 8.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79211120-3 - Usługi rejestracji sprzedaży i nabycia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 693473,52 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 793800,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 693473,52 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: SPOTWORK Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 365402916

7.3.3) Ulica: Kraińskiego 16

7.3.4) Miejscowość: WROCŁAW

7.3.5) Kod pocztowy: 50-153

7.3.6.) Województwo: dolnośląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-07-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 693473,52 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy