Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
System kolejkowy

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Informatycznych Usług Wspólnych Olsztyna

1.3.) Oddział zamawiającego: CIUWO

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381775740

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: 1 Maja 18/19 lok. 21

1.5.2.) Miejscowość: Olsztyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 10-118

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL622 - Olsztyński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@ciuwo.olsztyn.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.ciuwo.olsztyn.eu/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://zamowienia.olsztyn.eu/#/offer/2717fd6f-d3eb-4260-b0c6-de1b2c04ad5f

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Informatyzacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
System kolejkowy

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e0445ac2-a712-46bf-97e6-f80ac113c8eb

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00317392

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00093060/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 System kolejkowy

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CIUWO.232.4.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta jednostek organizacyjnych Gminy Olsztyn (Systemu), obejmujące oddanie Zamawiającemu przez Wykonawcę do korzystania (najem) Urządzeń typu: automat biletowy, monitor 46" - 50", monitor 32” - 40”, tablet wraz z oprogramowaniem systemowym i bazodanowym oraz świadczenie usługi zapewnienia możliwości korzystania z Oprogramowania w modelu SaaS, na warunkach i w sposób określony we wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącej Załącznik nr 6 do SWZ.
W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
1) wykonania zamówienia podstawowego, które obejmuje oddanie Zamawiającemu przez Wykonawcę do korzystania (najem) Urządzeń typu: automat biletowy, monitor 46" - 50", monitor 32” – 40”, tablet wraz z oprogramowaniem systemowym i bazodanowym oraz udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę centralnego systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta jednostek organizacyjnych Gminy Olsztyn (Systemu), w tym świadczenia obsługi serwisowej oraz asysty technicznej - w okresie wskazanym w §4 ust. 4.1. wzoru umowy;
2) wykonania zamówienia w ramach prawa opcji polegającego na: oddaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę do korzystania (najem) Urządzeń typu: automat biletowy, monitor 46" - 50", monitor 32” – 40”, tablet wraz z oprogramowaniem systemowym i bazodanowym o nazwie w wersji oraz udostępnieniu Zamawiającemu przez Wykonawcę centralnego Systemu do zarządzania obsługą klientów w punktach obsługi klienta jednostek organizacyjnych Gminy Olsztyn (Systemu) - przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia zakończenia realizacji zamówienia podstawowego, w terminie wskazanym w §4 ust. 4.1. wzoru umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 362487,15 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 362487,15 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 362487,15 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: AJHmedia Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5223014349

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-06-26

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 362487,15 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2030-04-22

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Wartość umowy 362 487,15 zł brutto w tym: za realizację zamówienia podstawowego - 289 989,72 zł brutto, za realizację zamówienia w ramach prawa opcji - 72 497,43 zł brutto.
Termin realizacji zamówienia: Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania i będzie realizowana do dnia 22.04.2029 r., a w razie uruchomienia prawa opcji - do dnia określonego w dokumencie uruchamiającym prawo opcji, nie później niż do dnia 22.04.2030 r.