Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie serwisowe dla oprogramowania XTrack

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO OCZYSZCZANIA W M. ST. WARSZAWIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015314451

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Obozowa 43

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-161

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.7.) Numer telefonu: 223910100

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bzp@mpo.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mpo.com.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Usługi komunalne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie serwisowe dla oprogramowania XTrack

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-27810948-bcc1-4483-b6a8-6396d8c755eb

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00314091

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-08

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00283451

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie trybu udzielenia zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. b w zw. z art. 305 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) w postępowaniu pn.: „Świadczenie serwisowe dla oprogramowania XTrack".
Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o. (dalej: Spółka) eksploatuje trzy oprogramowania (Programy), dostarczone przez firmę XTrack sp. z o.o., do których należą:
• XTrack Manager – główny system informatyczny Zamawiającego do zarządzania odbiorem odpadów, w obecnej wersji eksploatowany od 2019 r. (wdrożenie na podstawie umowy 154/FDI/022/2019), używany przez pracowników Spółki na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych. Omawiany główny system informatyczny służy między innymi do: tworzenia, modyfikowania i usuwania pozycji umów przypisanych do danego klienta; generowania sesji zleceń i sesji inwentaryzacyjnych;
Uwaga! c.d. znajduje się w Sekcji IX Informacje dodatkowe

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: RZP.27.33.2025.KD

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 270800 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie serwisowe dla oprogramowania XTrack" dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania w m. st. Warszawie sp. z o.o.
I. Informacje ogólne
Przedmiotem zamówienia jest pozyskanie przez Zamawiającego, w ramach opłat miesięcznych, usługi świadczenia serwisowego dla oprogramowania XTrack, którego deweloperem jest firma XTrack sp. z o.o., ul. Piastowska 63a, 80-363 Gdańsk (Polska). Zamawiający w ramach swojej działalności wykorzystuje następujące oprogramowania XTrack: oprogramowanie systemowe XTrack Manager (główny system informatyczny przeznaczony do zarządzania odbiorem odpadów w tym do zarządzania harmonogramami odbiorów odpadów i planowania tras), oprogramowanie systemowe WebX (serwis webowy przeznaczony m.in. do agregacji, wizualizacji i analizy danych, które są rejestrowane podczas realizacji tras i zleceń) oraz oprogramowanie mobilne XTrack WorkMate (aplikacja mobilna używana na urządzeniach mobilnych przez załogi pojazdów do realizacji procesów: odbioru odpadów, inwentaryzacji pojemników oraz mycia pojemników). Oprogramowanie XTrack wykorzystywane jest również do przeprowadzania analiz oraz tworzenia raportów i zestawień bazując na informacjach przesłanych zarówno za pomocą oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate, które posiada ścisłe powiązania funkcjonalne z oprogramowaniem systemowym XTrack Manager i oprogramowaniem systemowym WebX, jak i za pomocą urządzeń zamontowanych na pojazdach, do czego zalicza się przykładowo: rejestratory, systemy wagowe (w tym wagi dynamiczne i wagi pod zabudowę), systemy RFID czy systemy monitoringu wizyjnego.
Pożądany termin rozpoczęcia realizacji zamówienia: od dnia 1 lipca 2025 roku.
Czas obowiązywania umowy: 2 lata od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania Umowy nie dłużej niż o 1 rok.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72262000-9 - Usługi rozbudowy oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 333084,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 333084,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 333084,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: XTrack sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5840358083

7.3.3) Ulica: Piastowska 63A

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-363

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-06-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 333084,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-07-01

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

UWAGA: c.d. uzasadnienia z Sekcji III, pkt 3.1.1.)
tworzenia, modyfikowania, usuwania i udostępniania tras ze zleceniami na potrzeby ich obsługi w oprogramowaniu mobilnym XTrack WorkMate; aktualizowania stanu wykonania tras i statusu zleceń na podstawie danych rejestrowanych przez urządzenia zamontowane na pojazdach i przy użyciu oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate; prezentacja zdarzeń pojazdu zarejestrowanych przy użyciu urządzeń zamontowanych na pojazdach i przy użyciu oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate; podglądania bądź pobierania załączników (np. zdjęć) przypisanych do zleceń przy użyciu oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate; filtrowania, sortowania bądź grupowania prezentowanych danych; eksportowania danych do wskazanych formatów plików oraz generowania różnego rodzaju raportów na podstawie danych.
• WebX – oprogramowanie systemowe, eksploatowane od 2017 r. (wdrożenie na podstawie umowy 101/FDI/022/2017), wykorzystywane przez pracowników Spółki na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych. Omawiane oprogramowanie służy między innymi do: monitoringu pojazdów na podstawie danych zarejestrowanych przy użyciu urządzeń zamontowanych na pojazdach i oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate; tworzenia, modyfikowania bądź przeglądania danych o klientach (pozycje umów i zlecenia), które zostały zarejestrowane przy użyciu systemu informatycznego XTrack Manager i oprogramowania mobilnego XTrack WorkMate; generowania i pobierania różnego rodzaju raportów na podstawie danych; tworzenia, modyfikowania bądź przeglądania danych zawartych w kartotekach pojazdów. Oprogramowanie systemowe WebX oprócz wspomnianego środowiska produkcyjnego, posiada również odrębne środowisko archiwalno-testowe (tzw. archiwum WebX), które umożliwia przeglądanie archiwalnych danych pojazdów (zarejestrowanych do połowy grudnia 2023 r.), a także jest używane przez Zamawiającego do testowania nowych bądź zmodyfikowanych funkcjonalności, które są następnie wdrażane w środowisku produkcyjnym WebX na poczet jego dalszego rozwoju.
• XTrack WorkMate (XWM) – oprogramowanie mobilne, eksploatowane od 2019 r. (wdrożenie na podstawie umowy 215/FDI/022/2019 oraz późniejszego aneksu nr 1 z dnia 29.07.2020 r.), używane przez załogi pojazdów na urządzeniach mobilnych do realizacji procesów: odbioru odpadów, inwentaryzacji pojemników oraz mycia pojemników, wykonywanych w ramach działalności Zamawiającego. Omawiane oprogramowanie mobilne XTrack WorkMate, dzięki zintegrowaniu z głównym systemem informatycznym XTrack Manager (wykorzystywanym w Spółce do zarządzania odbiorem odpadów),

służy między innymi do: pobierania tras ze zleceniami dotyczącymi odbioru odpadów z poszczególnych MGO (tj. miejsc gromadzenia odpadów); sortowania listy zleceń według dystansu do najbliższego zlecenia; edytowania zleceń (np. zmiany statusu zlecenia, dodawania notatek bądź załączników w tym zdjęć na potrzeby wewnętrzne Spółki bądź zgłoszonych reklamacji); dodawania zdarzeń pojazdów; odczytywania tagów RFID pojemników; tworzenia lub modyfikowania danych w głównym systemie XTrack Manager w ramach sesji inwentaryzacyjnych; wprowadzania danych metryki pojemników; sporządzania oceny codziennej pojazdu w zakresie jego stanu technicznego.
Opisane powyżej Programy eksploatowane są przez pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych Spółki w następującym zakresie:
• główny system informatyczny XTrack Manager – eksploatowany przez pracowników Działu Odbioru Odpadów (Zespół Logistyki i wszystkie bazy transportowo-sprzętowe Spółki) i Działu Sprzedaży (Zespół Rozliczeń, Zespół Ofertowania i Obsługi Klienta oraz Zespół Handlowy),
• oprogramowanie systemowe WebX – eksploatowane przez wybranych pracowników Działu Odbioru Odpadów, Działu Sprzedaży i Działu Technicznego,
Uwaga: z uwagi na ograniczenia techniczne związane z limitem znaków w niniejszym ogłoszeniu, dalszy ciąg uzasadnienia znajduje się w zmianie ogłoszenia o wyniku postępowania.