Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcie technicznego macierzy dyskowej IBM V 7000 oraz serwerów Lenovo

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 510022366

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Wojska Polskiego 37

1.5.2.) Miejscowość: Olsztyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 10-228

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL622 - Olsztyński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: konrad.piotrowski@poliklinika.net

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcie technicznego
macierzy dyskowej IBM V 7000 oraz serwerów Lenovo

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cc3575e0-74bf-4477-bb4d-74c67fdd9c75

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00310580

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00211571

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art.

275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZPZ-24/04/25

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Serwis i wsparcie techniczne macierzy dyskowej: IBM Storwize V7000 o
numerze seryjnym S/N: 2076624782538R, MTM: 2076-624
Usługi objęte niniejszym zamówieniem w zakresie obu części będą świadczone na następujących warunkach:
1) Wsparcie typu 24x7 SBD (usługa świadczona 24 godziny dziennie, od poniedziałku do niedzieli, przez 365 dni w roku);
2) Czas reakcji od momentu zgłoszenia: maksymalnie 4 godziny;
3) Gwarantowany czas naprawy lub wymiany wadliwej części urządzenia:
maksymalnie 24 godziny;
4)Czas reakcji od momentu zgłoszenia definiowany jest jako czas liczony od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego dotyczącego urządzeń będących przedmiotem zamówienia do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Zgłoszenie może być dokonane pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem;
5) Gwarantowany czas naprawy definiowany jest jako czas naprawy liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem;
6) W przypadku, jeżeli Wykonawca nie potwierdzi przyjęcia zgłoszenia w zadeklarowanym czasie reakcji, Zamawiający będzie traktował, iż takie potwierdzenie wpłynęło w czasie zadeklarowanego czasu reakcji określonego w pkt 2 od zadeklarowanego czasu reakcji będzie liczył czas naprawy;
7) Zamawiający zastrzega, że w uzgodnieniu z Wykonawcą, niektóre prace serwisowe wymagające zatrzymania poprawnie pracujących usług mogą być przesunięte. W takich wypadkach czas naprawy, o którym mowa w pkt. 3 zostanie wydłużony odpowiednio o przesunięcie, jakie nastąpiło;
8) Oprogramowanie typu: „firmware” niezbędne do prawidłowej pracy urządzeń powinno być aktualizowane o poprawki zgodnie z zaleceniami Producenta, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Proces aktualizacji będzie wykonywany ze strony Wykonawcy przez specjalistę d/s oprogramowania systemowego lub specjalistę d/s sprzętu - osobiście w siedzibie Zamawiającego;
9) Świadczenie usługi serwisu będzie polegało na wykonaniu kompleksowej naprawy urządzenia wraz z przywróceniem jego pełnej funkcjonalności;
10) Serwis urządzenia będzie świadczony w miejscu jego instalacji, tj. w siedzibie SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie, pomieszczenie serwerowni;
11) Koszt zakupu i dostawy wszelkich części zamiennych i materiałów, niezbędnych do wykonania usługi serwisowej urządzenia w celu przywrócenia go do pełnej sprawności spoczywa na Wykonawcy, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
12) W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu systemu służącego magazynowaniu danych zapisany nośnik danych w postaci dysku twardego musi pozostać u Zamawiającego;
13) W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie będzie możliwa w terminie wskazanym w pkt.3, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia najpóźniej w kolejnym dniu urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego urządzenia, które pozostanie u Zamawiającego do czasu usunięcia dotychczasowej awarii.

4.5.3.) Główny kod CPV: 71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

4.5.5.) Wartość części: 132663 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Serwis i wsparcie techniczne serwerów Lenovo SR530 – 5 szt. Typ licencji:
2Y Post Wty 24x7 24Hr CSR + YDYD SR530.
Usługi objęte niniejszym zamówieniem w zakresie obu części będą świadczone na następujących warunkach:
1) Wsparcie typu 24x7 SBD (usługa świadczona 24 godziny dziennie, od poniedziałku do niedzieli, przez 365 dni w roku);
2) Czas reakcji od momentu zgłoszenia: maksymalnie 4 godziny;
3) Gwarantowany czas naprawy lub wymiany wadliwej części urządzenia:
maksymalnie 24 godziny;
4)Czas reakcji od momentu zgłoszenia definiowany jest jako czas liczony od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego dotyczącego urządzeń będących przedmiotem zamówienia do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Zgłoszenie może być dokonane pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem;
5) Gwarantowany czas naprawy definiowany jest jako czas naprawy liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem;

6) W przypadku, jeżeli Wykonawca nie potwierdzi przyjęcia zgłoszenia w zadeklarowanym czasie reakcji, Zamawiający będzie traktował, iż takie potwierdzenie wpłynęło w czasie zadeklarowanego czasu reakcji określonego w pkt 2 od zadeklarowanego czasu reakcji będzie liczył czas naprawy;
7) Zamawiający zastrzega, że w uzgodnieniu z Wykonawcą, niektóre prace serwisowe wymagające zatrzymania poprawnie pracujących usług mogą być przesunięte. W takich wypadkach czas naprawy, o którym mowa w pkt. 3 zostanie wydłużony odpowiednio o przesunięcie, jakie nastąpiło;
8) Oprogramowanie typu: „firmware" niezbędne do prawidłowej pracy urządzeń powinno być aktualizowane o poprawki zgodnie z zaleceniami Producenta, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Proces aktualizacji będzie wykonywany ze strony Wykonawcy przez specjalistę d/s oprogramowania systemowego lub specjalistę d/s sprzętu - osobiście w siedzibie Zamawiającego;
9) Świadczenie usługi serwisu będzie polegało na wykonaniu kompleksowej naprawy urządzenia wraz z przywróceniem jego pełnej funkcjonalności;
10) Serwis urządzenia będzie świadczony w miejscu jego instalacji, tj. w siedzibie SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie, pomieszczenie serwerowni;
11) Koszt zakupu i dostawy wszelkich części zamiennych i materiałów, niezbędnych do wykonania usługi serwisowej urządzenia w celu przywrócenia go do pełnej sprawności spoczywa na Wykonawcy, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
12) W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu systemu służącego magazynowaniu danych zapisany nośnik danych w postaci dysku twardego musi pozostać u Zamawiającego;
13) W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie będzie możliwa w terminie wskazanym w pkt.3, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia najpóźniej w kolejnym dniu urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego urządzenia, które pozostanie u Zamawiającego do czasu usunięcia dotychczasowej awarii.

4.5.3.) Główny kod CPV: 71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

4.5.5.) Wartość części: 17676 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Decyzję o unieważnieniu postępowania w części 2 podjęto na podstawie art. 255 pkt. 2 ustawy Pzp., ponieważ jedyna złożona w tym zakresie oferta podlega odrzuceniu z powodu, iż zawierała rażąco niską cenę.

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 19729,20 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 22140 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 19729,20 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Boat.Systems Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 368332501

7.3.3) Ulica: Boat.Systems Sp. z o.o.

7.3.4) Miejscowość: Łódź

7.3.5) Kod pocztowy: 93-101

7.3.6.) Województwo: łódzkie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-06-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 16040 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące