Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Zakup usługi polegającej na opiece serwisowej nad systemem AGFA IMPAX 6 zainstalowanym w Zakładzie Radiologii Lekarskiej na okres 12 miesięcy

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Poliklinika Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

1.3.) Oddział zamawiającego: Sekcja Zamówień Publicznych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 090538318

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Powstańców Warszawy 5

1.5.2.) Miejscowość: Bydgoszcz

1.5.3.) Kod pocztowy: 85-681

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.7.) Numer telefonu: 261 417 449

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: barbara.choroszynska@10wsk.mil.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.10wsk.mil.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Zakup usługi polegającej na opiece serwisowej nad systemem AGFA IMPAX 6 zainstalowanym w Zakładzie Radiologii Lekarskiej na okres 12 miesięcy

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6404ea11-bc61-4851-954a-3924bd52ccaa

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00310436

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-07-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00058794/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Zakup usługi AGFA IMPAX

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00285197

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie opieki serwisowej dla systemu informatycznego AGFA IMPAX 6, który jest zainstalowany i eksploatowany w Zakładzie Radiologii Lekarskiej. System ten, opracowany przez firmę AGFA, stanowi zaawansowane oprogramowanie wykorzystywane w diagnostyce radiologicznej, umożliwiające zarządzanie obrazami medycznymi oraz zapewniające dostęp do wyników badań. Jest to rozwiązanie specjalistyczne, które zostało zaprojektowane z myślą o obsłudze skomplikowanych procesów w dziedzinie radiologii, a jego funkcjonowanie jest kluczowe dla zapewnienia wysokiej jakości usług medycznych w zakresie diagnostyki obrazowej.
System AGFA IMPAX 6 jest chroniony prawami autorskimi, a firma AGFA, będąca właścicielem tego oprogramowania, nie udostępnia licencji innym wykonawcom, z wyjątkiem swoich spółek zależnych w poszczególnych krajach.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 62/2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 173650,35 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

System AGFA IMPAX 6 - KONTRAKT SERWISOWY 24/7
1. Oprogramowanie AGFA Impax 6.6.1
2. Oprogramowanie EI XERO Viewer 8.0.1

Zakres obsługi serwisowej (czynności serwisowych) - kontrakt IMPAX 6:
1) Regularna, prewencyjna kontrola poprawności działania Systemu AGFA IMPAX poprzez kontrolę zdarzeń (logów), mająca na celu zapobieganie powstawaniu awarii Systemu AGFA IMPAX poprzez uruchomienie wersji podstawowej systemu GRIP (Global Remote Incident Prevention). GRIP służy do automatycznego zdalnego monitorowania najważniejszych elementów sprzętowych i oprogramowania IMPAX 6 oraz proaktywnego powiadamiania serwisu o potencjalnych problemach w celu ich jak najszybszego rozwiązania, a tym samym minimalizacji ich wpływu na komfort pracy użytkowników.
2) Koszt robocizny związany z usuwaniem awarii, wykonywaniem przeglądów oraz działaniami prewencyjnymi dla Systemu AGFA IMPAX.
3) Koszt dojazdu w przypadku konieczności wykonania interwencji serwisowej w miejscu instalacji Systemu AGFA IMPAX.
4) Wsparcie dla oprogramowania Systemu AGFA IMPAX 6 realizowane w trybie 24/7
tj. przez 365 dni w roku i 24 godziny na dobę.
5) Gwarantowany Czas Reakcji serwisu od momentu zgłoszenia w zależności od rodzaju zdarzenia serwisowego:
ˇ "AWARIA" (Priorytet 1) - incydent spowodowany błędem Oprogramowania Systemu AGFA, uniemożliwiający korzystanie z Funkcji Podstawowej Systemu AGFA - gwarantowany Czas Reakcji wynosi do 2 godzin od momentu zgłoszenia. Dysfunkcji. CZAS NPARAWY DO 24 GODZ. OD MOMENTU ZGŁOSZENIA
ˇ PROBLEM (Priorytet 2) - incydent spowodowany błędem Oprogramowania Systemu AGFA, uniemożliwiający korzystanie z istotnego zakresu jego funkcji - gwarantowany Czas Reakcji wynosi do 24 godzin od momentu zgłoszenia. Dysfunkcji. CZAS NPARAWY DO 72 GODZ. OD MOMENTU ZGŁOSZENIA
ˇ USTERKA (Priorytet 3) - incydent spowodowany błędem Oprogramowania Systemu AGFA,
w sposób utrudniający jego normalne użytkowanie - gwarantowany Czas Reakcji wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia. Dysfunkcji. CZAS NPARAWY DO 96 GODZ. OD MOMENTU ZGŁOSZENIA
6) Czas usunięcia awarii (czas naprawy) dla pozostałych zdarzeń (poza awarią) wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii systemu Agfa.
7) W przypadku stwierdzenia konieczności naprawy platformy sprzętowej (HW), co leży w gestii Szpitala, czasy reakcji i naprawy liczą się od momentu pisemnego zgłoszenia przez Szpital do AGFA wykonania tej naprawy i przywrócenia pełnej sprawności platformy sprzętowej.
8) Po rejestracji zgłoszenia serwisowego w systemie Agfa zgłaszający otrzymuje email potwierdzający przyjęcie zgłoszenia wraz z numerem zgłoszenia
ˇ Minimalne informacje wymagane do przyjęcia zgłoszenia:
a. Nazwa i adres jednostki zgłaszającej
b. Osoba zgłaszająca wraz z adresem email i numerem telefonu kontaktowego
c. Godziny pracy jednostki zgłaszającej
d. Nazwa urządzenia wraz z numerami seryjnymi i/lub nazwa oprogramowania (część Systemu), którego zgłoszenie dotyczy
e. Temat zgłoszenia (wskazanie przyczyny zgłoszenia)

f. Opis awarii, problemu, usterki (wraz z numerami błędów, numerami badań, numerami pacjentów, zrzutami ekranu, plikami log itp.) lub przedmiot zlecanej usługi
g. Status wyrażony poprzez Priorytet 1 "Krytyczny", Priorytet 2 "Pilny", Priorytet 3 "Normalny"

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 187542,35 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 187542,35 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 187542,35 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: AGFA Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 527-010-39-65

7.3.3) Ulica: Jutrzenki

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-231

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-07-01

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 187542,35 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2026-06-30