Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Serwis i gwarancja sprzętu Miejskiej Sieci Szerokopasmowej

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO RYBNIK

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276255430

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Bolesława Chrobrego 2

1.5.2.) Miejscowość: Rybnik

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-200

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL227 - Rybnicki

1.5.7.) Numer telefonu: +32 43 92 302

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zam_pub@um.rybnik.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.rybnik.eu

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-08e31c97-d116-4815-b0b3-607de99e2c4d

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Serwis i gwarancja sprzętu Miejskiej Sieci Szerokopasmowej

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-08e31c97-d116-4815-b0b3-607de99e2c4d

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00298615

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-06-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00000349/13/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.33 Serwis i gwarancja sprzętu Miejskiej Sieci Szerokopasmowej

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00217385

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.25.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 130000,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest serwis i gwarancja urządzeń firmy Cisco wchodzących w skład Miejskiej Sieci Szerokopasmowej na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, na warunkach wskazanych poniżej.
Na potrzeby niniejszego dokumentu, określenia poniższe będą miały następujące znaczenie:
Awaria – oznacza stan urządzenia, w którym nie jest możliwe jego używanie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem/funkcjonalnością.
Dni robocze - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.
1. W ramach przedłużonej gwarancji Zamawiającemu zostaną zapewnione:
- dostęp do aktualizacji oprogramowania, ASR, WS-C4948 i ME-3800,
- dostęp do aktualizacji oprogramowania i przedłużenie wsparcia producenta dla 2 urządzeń Firepower 1140, Firepower Management Center, Cisco Prime 3.x Infrastructure,
- przedłużenie 2 szt. subskrypcji Cisco FPR1140 Threat Defense Threat Protection (L-FPR1140T-T=) min 2 lata
- przeprowadzenie analizy i optymalizacji działania Cisco Firepower,
- usunięcie awarii/wymiana urządzenia dla:
• ASR, FPR-1140, WS-C4948 i ME-3800 wraz z kartami i modułami w terminie następny dzień roboczy,
• zasilacze urządzeń ME-3400E w terminie 30 dni roboczych,
• pozostałych urządzeń w terminie 2 dni robocze,
licząc od dnia dokonania zgłoszenia do końca właściwego dnia roboczego.
- zdalne wsparcie inżyniera Wykonawcy dostępne na następny dzień roboczy. licząc od dnia dokonania zgłoszenia. Dla oferty zawierającej limit godzin wsparcia rozliczenie wykorzystanych godzin nastąpi drogą mailową każdorazowo po udzielonym wsparciu. Wsparcie inżyniera Wykonawcy będzie dotyczyć urządzeń objętych umową i będzie polegać na:
• konsultacjach w kwestiach konfiguracji,
• wsparciu przy aktualizacji urządzeń,
• wsparciu przy rozwiązywaniu problemów sieciowych,
• konsultacjach przy doborze nowych urządzeń.
2. Zamawiający wymaga wykupienia kontraktów serwisowych wymienionych w SWZ urządzeń i ich komponentów na okres umowy lub do daty End-of-life, jeśli data End-of-life wypada przed końcem umowy. Po dacie End-of-life świadczenie serwisu ma być w oparciu o stok Wykonawcy.
3. Usługi będą świadczone w granicach miasta Rybnika. Minimalna liczba godzin wsparcia wynosi 100 godzin.
4. Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego bezpośrednio Wykonawcy na wskazany adres email i/lub telefonicznie.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze.
6. Wszelkie prace gwarancyjne oraz prace serwisowe nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności kosztów dojazdu, delegacji, dostawy, podmiany urządzeń.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłoszenie awarii lub usterek nastąpiło przed upływem tego terminu.
8. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie usunie awarii w terminie określonym przez Zamawiającego w pkt. 2, to Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt Wykonawcy po upływie 5 dni roboczych od wyznaczonego terminu usunięcia awarii.
9. W przypadku niemożności usunięcia awarii w zadeklarowanym terminie Wykonawca może dostarczyć rozwiązanie zastępcze pozwalające uruchomić wszystkie usługi działające na uszkodzonym urządzeniu w terminie usunięcia awarii.
10. Wykonawca musi posiadać certyfikat Gold Certified Partner.
11. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami posiadającymi certyfikaty wystawione przez producenta sprzętu objętego usługą wsparcia.
12. Osoby te muszą posiadać certyfikat w następujących specjalnościach oraz co najmniej na następujących poziomach (niższe klasy certyfikatów takie jak specjalista itp. nie są dopuszczalne):
a) co najmniej jedna osoba posiadająca certyfikat Cisco Certified Internetwork Expert Routing and Switching
b) co najmniej jedna osoba posiadająca certyfikat na poziomie Cisco Certified Network Internetwork Expert Service Provider,
c) co najmniej jedna osoba posiadająca certyfikat Cisco Certified Internetwork Expert Security.
13. Z zakresu usług objętych umową, następujące prace zostają wyłączone:
- wykonywanie diagnostyki, serwisowania lub innych usług jakiegokolwiek urządzeń podłączonych do Miejskiej Sieci

Szerokopasmowej (MSS), a nie objętego niniejszą umową;
- wymiana/naprawa części lub naprawa uszkodzeń spowodowanych przyczynami innymi niż użytkowanie urządzeń zgodne z ich zastosowaniem i przeznaczeniem;
- usuwanie awarii powstałych wskutek nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji urządzeń,
- zmiany konfiguracji urządzeń wykraczające poza zakres niezbędny do działania MSS zgodnego z je przeznaczeniem;
- usługi związane z odzyskiwaniem niezabezpieczonych przez Zamawiającego danych;
- prace prewencyjne i zapobiegawcze w odniesieniu do MSS, w szczególności prace konserwacyjne;
- usuwania awarii spowodowanych nieprawidłowym współdziałaniem bądź brakiem zgodności pomiędzy urządzeniami a produktami strony trzeciej, o ile takie współdziałanie nie zostało przewidziane w specyfikacjach technicznych urządzeń,
- usuwanie awarii wynikających z uszkodzeń mechanicznych urządzeń i działania sił wyższych.
W skład urządzeń wchodzą (łącznie z zasilaczami):
Kod produktu - Ilość (szt.) - Termin usunięcia awarii
ASR1001 - 2 - następny dzień roboczy
FLS-ASR1001-5G - 2 - następny dzień roboczy
FLSASR1-FW - 2 następny dzień roboczy
FLSASR1-FWNAT-R - 2 - następny dzień roboczy
ASR-9006-AC-BUN - 3 - następny dzień roboczy
XR-A9K-PX-04.03 - 3 - następny dzień roboczy
A9K-4T-L - 1 - następny dzień roboczy
A9K-8T-L - 6 - następny dzień roboczy
A9K-RSP-4G - 6 - następny dzień roboczy
ASR-9006-FAN - 6 - następny dzień roboczy
A9K-3KW-AC - 6 - następny dzień roboczy
L-PI2X-BASE - 1 - następny dzień roboczy
L-PI2X-LF-100 - 1 - następny dzień roboczy
ME-3800X-24FS-M - 14 - następny dzień roboczy
ME3800X-A - 16 - następny dzień roboczy
R-PI21-SW-K9 - 1 - następny dzień roboczy
R-PI2X-K9 - 1 - następny dzień roboczy
SLASR1-AES - 2 - następny dzień roboczy
SPA-5X1GE-V2 - 2 - następny dzień roboczy
UCSC-C220-M3S - 1 - następny dzień roboczy
WS-C2960CG-8TC-L - 2 - następny dzień roboczy
WS-C4948E-E - 2 - następny dzień roboczy
XFP-10GLR-OC192SR - 40 - następny dzień roboczy
XFP-10G-MM-SR - 4 - następny dzień roboczy
I-GLC-T - 17 - następny dzień roboczy
I-SFP-10G-LR - 20 - następny dzień roboczy
I-SFP-10G-SR - 4 - następny dzień roboczy
PGLC-LH-SM - 222 - 2 dni robocze
Zasilacze ME-3400E-24TS-M - 162 - 30 dni roboczych
Wykaz nr seryjnych ww. urządzeń zawiera załącznik do SWZ

4.5.3.) Główny kod CPV: 50332000-1 - Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

71316000-6 - Telekomunikacyjne usługi doradcze

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 150994,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 150994,80 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 150994,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: NTT Poland Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 9521851834

7.3.3) Ulica: Rondo Ignacego Daszyńskiego 1

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-843

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-06-06

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 150994,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy