Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miasto Rzeszów - Urząd Miasta Rzeszowa

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000650614

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Rynek 1

1.5.2.) Miejscowość: Rzeszów

1.5.3.) Kod pocztowy: 35-064

1.5.4.) Województwo: podkarpackie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL823 - Rzeszowski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@erzeszow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.erzeszow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-171107ce-01b8-4b3a-9f92-38b17967269c

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-171107ce-01b8-4b3a-9f92-38b17967269c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00228647

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-05-13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00070839/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.13 Odnowienie wsparcia producenta dla oprogramowania firmy Manage Engine

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00143247

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP-A.271.15.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:
1) Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania na minimum 12 miesięcy (w przypadku oprogramowania, na które wsparcie techniczne producenta już wygasło należy dostarczyć wsparcie producenta na okres 12 miesięcy + czas, który upłynął od zakończenia wsparcia technicznego)
Wsparcie techniczne producenta musi obejmować dostęp do nowych wersji i poprawek oprogramowania, umożliwienie pobrania wersji oprogramowania, które są objęte wsparciem Możliwość konsultacji technicznych i zgłaszania problemów z oprogramowania bezpośrednio do producenta.
Lista elementów posiadanego przez zamawiającego oprogramowania, do których wymagane jest odnowienie wsparcia technicznego oprogramowania
LP PRODUKT Wersja/Nr licencji
1 Manage Engine Service Desk Plus Enterprise 40000150072
2 Manage Engine Analitycs Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa
3 Manage Engine Exchange Reporter Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa
4 Manage Engine ADManager Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa
5 Manage Engine ADAudit Plus Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa
6 Manage Engine Event Log Analyzer Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa
7 Manage Engine Endpoint Central Zarejestrowana dla Urzędu Miasta Rzeszowa

2) Rozszerzenie licencji posiadanego oprogramowania:
Dodatkowe 5 szt. Licencji dla Techników Manage Engine Service Desk Plus Enterprise
Dodatkowe 5 szt. Licencji dla Techników Manage Engine Endpoint Central
Rozszerzenie licencji Manage Engine Event Log Analyzer do Log 360

3) Asysta Techniczna Wykonawcy (zdalnie) - rozliczana jako roboczogodzina prac konfiguracyjno-szkoleniowych (max 200 godziny w ciągu 12 miesięcy)
Asysta Techniczna Wykonawcy (zdalnie) oznacza wsparcie techniczne udzielane zamawiającemu w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego użytkowania oprogramowania i polegać będzie na :
• Pomoc w instalacji oprogramowania na serwerach klienta, konfiguracji ustawień i integracji z istniejącą infrastrukturą IT.
• Przeprowadzanie szkoleń dla administratorów i użytkowników końcowych z zakresu obsługi i funkcjonalności oprogramowania.
• Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów technicznych napotykanych podczas wdrażania i użytkowania oprogramowania.
• Udostępnianie dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi i materiałów szkoleniowych.
• Udzielanie konsultacji i porad technicznych w zakresie optymalizacji wykorzystania oprogramowania.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 635951,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 635951,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 635951,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: INTRACARE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 5272668281

7.3.3) Ulica: ul. RUCIAŃSKA, nr 5A

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 03-107

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-04-29

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 635951,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 14 dni