Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Przeprowadzenie szkolenia „Protokół dyplomatyczny i zasady savoir vivre w hotelarstwie" dla uczniów w ramach projektu „Rozwój zawodowy uczniów kształcących się w zawodzie Technik Hotelarstwa” w ZSE

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzi podmiot, któremu powierzono przeprowadzenie postępowania

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Szkół Ekonomicznych im. W. Kofrantego

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 270156477

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Raciborska 3

1.5.2.) Miejscowość: Katowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 40-074

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22A - Katowicki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bip@zse-korfanty.katowice.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://zse-korfanty.katowice.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/cuw_katowice

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Przeprowadzenie szkolenia „Protokół dyplomatyczny i zasady savoir vivre w hotelarstwie" dla uczniów w ramach projektu „Rozwój zawodowy uczniów kształcących się w zawodzie Technik Hotelarstwa” w ZSE

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-bef1d86a-5328-4dc1-b8a6-338a61df8157

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00137939

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-03-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Projekt pn.: Rozwój zawodowy uczniów kształcących się w zawodzie Technik Hotelarstwa w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji) dla Priorytetu: FESL.10.00-Fundusze Europejskie na transformację dla Działania: FESL.10.23-Edukacja zawodowa w procesie sprawiedliwej transformacji regionu

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00087493

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP/44/2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 54800,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia „Protokół dyplomatyczny i zasady savoir vivre w hotelarstwie" dla 20 uczniów w siedzibie Zamawiającego.
Liczba uczestników szkolenia: 20 osób (1 grupa szkoleniowa).
Czas trwania szkolenia: 15 dni szkoleniowych po 2 godzin lekcyjne każdy (1 godzina lekcyjna = 45 minut) łącznie 30 godzin.
Szkolenie musi odbyć się po godzinach pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku.
Ostateczne terminy szkoleń (ostateczny harmonogram szkoleń) zostanie ustalony po podpisaniu umowy.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 7 do SWZ.
Wykonawca musi posiadać zdolność do realizacji przedmiotu zamówienia w formie stacjonarnej, sale komputerowe w siedzibie Zamawiającego.
W zakres zamówienia wchodzi:
1. Przeprowadzenie zajęć z zakresu: „Protokół dyplomatyczny i zasady savoir vivre w hotelarstwie" dla uczniów
2. Wynagrodzenie trenerów prowadzących szkolenie;
3. Koszty dojazdu trenerów na miejsce realizacji szkoleń;
4. Koszt zaświadczenia potwierdzających udział uczestnika w szkoleniu.
5. Opracowanie i dystrybuowanie wśród uczestników szkolenia materiałów szkoleniowych w liczbie odpowiadającej liczbie uczestników;
Zamówienie należy zrealizować w terminie: do 80 dni od dnia 12 marca 2025 roku.
Program szkolenia:
1. Wprowadzenie do protokołu dyplomatycznego, ceremoniału i etykiet, budowanie wizerunku, kreowanie wizerunku pracowników w hotelu.
2. Zasady precedencji w hotelarstwie oraz przy organizacji eventów, przyjęć (zasiadanych i na stojąco), spotkań, usadzanie gości, planowanie wizyt, etykieta zaproszeń.
3. Nawiązywanie kontaktów: tytułowanie, wizytówki, przedstawianie siebie i innych, prezentacja uczestników wydarzeń, uścisk dłoni.
4. Etykieta: formy grzecznościowe, dress code, powitania, small talk, savoir vivre przy stole, bilety wizytowe.
5. Etykieta korespondencji.
6. Przyjęcie zasiadane, połączone z praktycznym wykorzystaniem etykiety stołu.
7. Różnice kulturowe, etykieta komunikacji międzykulturowej.
8. Komunikowanie się z Gościem w trudnych sytuacjach a zasady savoir- vivre.
9. Etyka i kultura w obsłudze Gościa w hotelu.
10. Kodeks Etyki Hotelarza.

4.5.3.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 3

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 6000,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 7260,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 6000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Szkoła męskiego stylu Agnieszka Świst-Kamińska

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 6272308844

7.3.3) Ulica: Stawna 7

7.3.4) Miejscowość: Bojano

7.3.5) Kod pocztowy: 84-207

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-03-04

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 6000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-03-12 do 2025-05-31