Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa serwisu i wsparcia aplikacji Logito EZD

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 357114075

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Na Stawach

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-107

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 12 424 07 23

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@wup-krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.malopolska.pl/wupwkrakowie

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługa serwisu i wsparcia aplikacji Logito EZD

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-831005bd-1717-4386-925d-d0e23d087810

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00128463

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-03-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00069747/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.22 Umowa serwisowa dla aplikacji Logito EZD

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Wsparcie użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania EZD może być świadczone tylko przez jednego wykonawcę (spółkę Ideo) z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Brak kodów źródłowych i dokumentacji technicznej systemu w tym modelu danych uniemożliwia Zamawiającemu zlecenie usług serwisu i dokonywania zmian w systemie innemu wykonawcy. Ideo Sp. z o.o., jest dostawcą i producentem oprogramowania. Od 2011 r. w ramach zawieranych umów dokonywała zmian i aktualizacji w systemie EZD Logito na podstawie zgłoszeń Zamawiającego (nie były gotowymi rozwiązaniami dostarczanymi przez firmę i implementowanymi do Systemu). System EZD Logito został dostosowany do potrzeb Zamawiającego i jest systemem dedykowanym, w którym uwzględniono procesy i procedury realizowane w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie. Gotowe rozwiązania dostępne na rynku, nie spełniają oczekiwań Zamawiającego . CD w sekcji IX ogłoszenia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PZ.271.1.1.2025

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 157000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi serwisu i wsparcia w wymiarze 460 roboczogodzin dotyczące oprogramowania EZD, służącego do elektronicznego zarządzanie dokumentacją, w których skład wchodzi:
a) wsparcie online i telefoniczne w dni robocze, w godzinach 8.00 16.00, dotyczące zapytań powstałych w okresie użytkowania oprogramowania EZD, czy też pracy z oprogramowaniem EZD.
b) usuwanie Błędów, Awarii w oprogramowaniu EZD na podstawie Zgłoszeń przesyłanych przez system REDMINE oraz korespondencji mailowej,
c) dokonywanie zmian, w ramach których Wykonawca dostosuje oprogramowanie EZD do potrzeb Zamawiającego, w tym zmian konfiguracji oprogramowania związanych z przepływem informacji w oprogramowaniu EZD.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267100-0 - Konserwacja oprogramowania technologii informacji

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: IDEO Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 180140253; NIP: 5170178188

7.3.3) Ulica: Nad Przyrwą 13

7.3.4) Miejscowość: Rzeszów

7.3.5) Kod pocztowy: 35-234

7.3.6.) Województwo: podkarpackie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2025-02-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 185730 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:

Od 2025-03-01 do 2026-02-28

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Pozostała treść uzasadnienia zastosowania trybu z wolnej ręki (uzupełnienie informacji z pkt. 3.1.1):
Jednocześnie nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Dla zakończenia pracy w systemie, konieczne jest znalezienie rozwiązania alternatywnego, zarchiwizowania dokumentacji wytworzonej w systemie, co oznacza, że konieczny jest dostęp do systemu i wsparcie techniczne (np. przy tworzeniu paczki archiwalnej do ADE, usuwanie błędów pojawiających się podczas użytkowania systemu, itd.).
Zakupu systemu dokonano na podstawie umowy zawartej w dniu 30.06.2011 r. w której Wykonawca przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do zainstalowanej wersji oprogramowania EZD na określonych polach eksploatacji. Do roku 2018 kwestia przekazania praw autorskich w ramach umów dotyczyła wyłącznie zmian wprowadzonych w ramach umowy, natomiast nie przekazano kodów źródłowych do systemu oraz wykazu zmian jakie były obejmowane przekazaniem praw autorskich. Wybór innego dostawcy, który nie ma dostępu do kodów źródłowych oraz praw autorskich tego systemu, mógłby stanowić duże ryzyko dla stabilności oraz bezpieczeństwa funkcjonowania działalności Urzędu, a także doprowadzić do unieruchomienia systemu. Kody źródłowe oraz dokumentacja techniczna stanowią podstawę funkcjonowania systemu, a prawa autorskie chronią twórcę przed nieuprawnionym wykorzystaniem jego dzieła. Bezpośrednia ingerencja w kod źródłowy oprogramowania, bez zgody lub licencji od posiadacza praw autorskich, byłaby naruszeniem tychże praw. To mogłoby prowadzić do konsekwencji prawnych, w tym potencjalnych roszczeń prawnych ze strony właściciela praw autorskich do oprogramowania. Każdorazowa ingerencja w oprogramowanie wiązałaby się w tym wypadku z kontaktem z firmą Ideo w celu uzyskania zgody na modyfikację lub uzyskania odpowiedniej licencji, która pozwoliłaby na wprowadzenie zmian, przez co czas reakcji wydłużałby się i byłby zależny od wyrażenia zgody na modyfikację, dodatkowej wyceny praw autorskich.
Dla Zamawiającego są ważne funkcjonalności dostępne w systemie EZD Logito, a nie program. Funkcjonalności, które dostosowane są do zadań Urzędu i specyfiki jego działania. Odpowiadając na pytanie czy jakikolwiek inny program jest w stanie spełnić oczekiwanie zamawiającego, odpowiedź brzmi nie. Zmiana wymagałaby migracji danych z systemu EZD Logito do innego systemu lub przepisania systemu na nowszą wersję oprogramowania.
Zamawiający dokonał analizy w zakresie podjęcia działań mających na celu rozwiązanie kwestii vendor lockingu poprzez np. przepisanie systemu przy użyciu bardziej nowoczesnych, stabilnych i bezpieczniejszych narzędzi (poprzez przepisanie rozumie się utworzenie identycznej struktury i założeń modułów w nowym systemie). Przepisanie systemu przy braku jakiejkolwiek dokumentacji, kodów źródłowych jest możliwe tylko i wyłącznie przez firmę Ideo (migracją i przepisywaniem systemów zajmą się firmy informatyczne ale zlecający musi posiadać dokumentację systemu i kody źródłowe).
Przepisywanie oprogramowania może wiązać się z ryzykiem, zwłaszcza jeśli struktura lub architektura istniejącego kodu jest nieczytelna lub nieprzewidywalna. Podobnie wygląda sytuacja z migracją systemu gdzie przy tak dużej ilości danych zgromadzonych od 2012 roku w systemie, istnieje duże ryzyko utraty danych lub błędnej migracji, która wymagałaby niewspółmiernego zaangażowania czasowego ze strony Zamawiającego. Z kolei zakup nowego systemu i dostosowywanie go do potrzeb działalności Urzędu, wymaga czasu i wysokich nakładów finansowych.