Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania RATUSZ

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GMINA ZIELONKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 351555430

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Krakowskie Przedmieście 116

1.5.2.) Miejscowość: Zielonki

1.5.3.) Kod pocztowy: 32-087

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL214 - Krakowski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ug@zielonki.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.malopolska.pl/gzielonki

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługa w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania RATUSZ

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0f7453a3-fd75-4ed9-9149-b0394b107312

2.5.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00068893

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2025-01-28

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00624875

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamawiający może udzielić zamówienia z wonnej ręki na podst. art. 305 pkt 1) oraz wystąpienia okoliczności, o której mowa w art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp, który stanowi, że: Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeśli dostawy,

usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę. Firma REKORD SI, jako autor oprogramowania i jedyny właściciel praw autorskich majątkowych do systemu "Ratusz", może świadczyć usługi serwisowe swojego produktu i nie udziela innym podmiotom prawa do obsługi swoich systemów. Ponadto zakres zlecanych usług obejmuje także modyfikację kodu źródłowego, do którego prawa wyłączne posiada Wykonawca. Utrzymywanie asysty technicznej jest konieczne w celu zachowania ciągłości pracy urzędu. Ponadto żaden inny podmiot nie jest w stanie świadczyć zamawianych usług ze względu na prawa autorskie.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ROP.271.8.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Usługi w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania Ratusz - zintegrowanego systemu zarządzania Gminą

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72261000-2 - Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

72265000-0 - Usługi konfiguracji oprogramowania

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 196308 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 196308 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 196308 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Rekord SI Sp.z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.4) Miejscowość: Bielsko-Biała

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-12-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 196308 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-01-02 do 2025-12-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Obecnym wykonawcą usług informatycznych w Urzędzie Gminy Zielonki jest firma REKORD SI Spółka z o.o. Ze względu na świadczoną od wielu lat usługę serwisu i nadzoru autorskiego w zakresie funkcjonowania oprogramowania RATUSZ oraz pozyskaną w ten sposób wiedzą i doświadczeniem jest w stanie zapewnić ciągłość świadczenia usług i kontynuację licznych procesów informatycznych. Wybór innych wykonawców spowodowałby konieczność przemodelowania funkcjonującego systemu informatycznego, wprowadzenie zupełnie nowych rozwiązań, przeniesienie baz danych i kopii zapasowych do nowych programów, co w konsekwencji utrudni właściwą eksploatację systemu przez użytkowników i wpłynie na pogorszenie jakości obsługi klientów Urzędu Gminy.

Firma REKORD SI, jako autor oprogramowania i jedyny właściciel praw autorskich majątkowych do systemu RATUSZ, może świadczyć usługi serwisowe swojego produktu i nie udziela innym podmiotom prawa do obsługi swoich systemów. Ponadto zakres zlecanych usług obejmuje także modyfikację kodu źródłowego, do którego prawa wyłączne posiada Wykonawca. Jednocześnie tylko firma REKORD SI może świadczyć usługi szkoleniowe z aplikacji, które posiada, tak aby pracownicy Zamawiającego mogli odpowiednio wykorzystać oprogramowanie.

Kontynuacja wykonywania usług przez tego samego wykonawcę zmniejsza ryzyko wystąpienia błędów, umożliwia ciągłość realizacji powierzonych zadań oraz zapewnia terminowe ich wykonywanie. Zastąpienie istniejącego systemu innym zbudowanym od nowa należy uznać za możliwe, jednak jest to jedynie możliwość teoretyczna. Realizacja nowego projektu trwałaby bowiem kilka lat, koszt byłby znacznie wyższy od kosztu zakupu usług związanych z utrzymaniem i aktualizacją zakupionego systemu, a uzyskany rezultat jakościowo byłby odległy od tego, co oferuje system rozwijany od lat.

W związku z powyższym udzielnie zamówienia firmie REKORD SI Sp. z o. o. z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych jest uzasadnione. Wykazany stan faktyczny i prawny wskazuje na spełnienie przesłanki określonej w art. 214 ust 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp dla udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego w celu zapewnienia realizacji zadania własnego gminy.