**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**„Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy LogicSynergy Sp. z o. o. w roku 2025”**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Sosnowiec- miasto posiadające prawa powiatu

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000515885

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Aleja Zwycięstwa 20

**1.5.2.) Miejscowość:** Sosnowiec

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 41-200

**1.5.4.) Województwo:** śląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL22B - Sosnowiecki

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** a.tarka@um.sosnowiec.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** bip.um.sosnowiec.pl

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
„Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy LogicSynergy Sp. z o. o. w roku 2025”

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-e04d5f2a-4c16-43b6-9b7e-bce96c79c263

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00033878

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2025-01-15

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2024/BZP 00052178/17/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.23 Konserwacja oraz stały nadzór nad nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy LogicSynergy Sp. z o. o. w roku 2025

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00611654

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Uzasadnienie prawne: art. 305 pkt 1) w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) lit. b) ustawy PZP.
Uzasadnienie faktyczne: usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów (w tym przypadku praw autorskich).

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** WZP.271.1.53.2024.AT

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa konserwacji oraz stałego nadzoru nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy LogicSynergy Sp. z o.o. w 2025 roku, która obejmuje:
1.1. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Opieki Technicznej pod nazwą: „Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania ecoSANIT autorstwa firmy LogicSynergy Sp. z o.o. w roku 2025”, w zakresie eksploatacji Systemu.
1.2. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego łącznie Usługi Serwisu i Usługi Subskrypcji zgodnie z warunkami Umowy.
1.3. Usuwanie Błędów przez Wykonawcę w działaniu Systemu:
- Czas rozwiązania Błędu Krytycznego liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu rozwiązania, w ramach czasu świadczenia usług serwisu powinien wynosić nie więcej niż 12 godzin.
- Czas rozwiązania Błędu Zwykłego liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu rozwiązania w ramach czasu świadczenia usług serwisu powinien wynosić nie więcej niż 28 dni roboczych.
1.4. Świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji Systemu (patch, update), opracowanych w celu utrzymania Systemu w zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (z wyłączeniem prawa miejscowego) oraz aktualizacji opracowanych w wyniku rozwoju Systemu.
1.5. Doradztwo Techniczne, czyli Świadczone przez Wykonawcę usługi konsultacji i porad w zakresie eksploatacji przez Zamawiającego Systemu, co do zagadnień informatycznych i merytorycznych związanych z użytkowaniem Systemu. Dopuszcza się świadczenie usług Doradztwa Technicznego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna) lub za pośrednictwem łącz transmisji danych (technologia zdalnego pulpitu).
1.6. Usługi powinny być świadczone we wszystkie dni robocze.
1.7. Doradztwo Techniczne powinno wynosić co najmniej 8 godzin roboczych miesięcznie.
1.8. W ramach świadczonej usługi obsługiwane będą następujące moduły:
- System do Zarządzania Gospodarką Odpadami,
- Internetowe Biuro Obsługi Płatnika,
- Moduł Składania deklaracji przez internet w wersji 2019.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące świadczenia usługi zostały zawarte w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

72210000-0 - Usługi programowania pakietów oprogramowania

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** LogicSynergy Sp. z o. o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** NIP: 6770044901

**7.3.3) Ulica:** ul. Władysława Łokietka 79

**7.3.4) Miejscowość:** Kraków

**7.3.5) Kod pocztowy:** 31-280

**7.3.6.) Województwo:** małopolskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2024-12-31

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 195422,40 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
do 2025-12-31