

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
OTAGO – asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** lucyna.wdowik-chlebek@cui.wroclaw.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - związek jednostek samorządu terytorialnego**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Usługi i dostawy informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

OTAGO – asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0f73df46-f3ef-4aee-baa3-450a8eddc183**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00679271**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-12-31**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00591017**SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ****3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 2 ustawy**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Firma Asseco jest właścicielem autorskich praw majątkowych do systemu „OTAGO” oraz posiada pełne prawo do dysponowania tym programem i prawa te nie są obciążone umownie ani ustawowo na rzecz osób trzecich. Opieka nad systemem może być realizowana wyłącznie przez producenta z następujących przyczyn: - autor systemu nie udostępnia (zarówno odbiorcom systemu jak i postronnym firmom) specyfikacji struktury bazy danych, twórca systemu nie udostępnia kodów źródłowych aplikacji, co czyni jej naprawę oraz modyfikację przez firmę postronną niemożliwą - jakkolwiek więc modyfikacja w systemie przez podmiot inny, niż producent systemu byłaby równoznaczna ze złamaniem przepisów chroniących własność intelektualną (art. 305 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1) lit. b) PZP)

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-ZZ.3200.31.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

OTAGO– asysta techniczna, aktualizacje (UMW i MOPS) na rok 2025.

Przedmiot zamówienia podzielony jest na zamówienie podstawowe i zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.

1) W zakresie zamówienia podstawowego świadczenie usług asysty technicznej Programu, eksploatowanego przez jednostki organizacyjne Gminy Wrocław: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu oraz Urząd Miejski we Wrocławiu, złożonego z Podsystemów, na które składają się następujące usługi wykonywane/świadczone w sposób i na warunkach określonych w Umowie:

- a) wykonywanie i przysyłanie aktualizacji (zmian) funkcji Podsystemów Programu opisanych w Dokumentacji w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w tychże funkcjach, zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - b) świadczenie konsultacji telefonicznych (hot-line) oraz świadczenie konsultacji drogą elektroniczną mających na celu rozwiązywanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Podsystemów Programu w sposób i na warunkach określonych w Załączniku do Umowy,
 - c) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów Podsystemów Programu ujawnionych podczas ich eksploatacji, poprzez wykonywanie i przysyłanie Poprawek lub ich zdalne usuwanie bezpośrednio w Podsystemach zainstalowanych na Platformie Informatycznej Zamawiającego, na warunkach określonych w Załączniku do Umowy;
 - d) przysyłanie Poprawek wykonanych w związku ze zgłoszeniami innych klientów lub testami wewnętrznymi (ewaluacja),
 - e) wykonanie i przysyłanie Nowych Wersji Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę, a także udzielenie licencji na Nowe Wersje Podsystemów w przypadku, gdy dla tych Nowych Wersji Podsystemów zgodnie ze wskazaniem Wykonawcy zajdzie konieczność udzielenia licencji na warunkach określonych w Załączniku do Umowy,
 - f) wykonanie i przysyłanie Wersji Zrefaktoryzowanych Podsystemów w przypadku ich wytworzenia przez Wykonawcę,
 - g) udostępnianie przez okres obowiązywania Umowy ujednoliconych (tj. uwzględniających wszystkie dokonywane zmiany) wersji Dokumentacji zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
- 2) W zakresie zamówienia objętego prawem opcji rozwój Programu na zlecenie Zamawiającego, który polegać będzie na wykonywaniu i dostarczaniu Zamawiającemu Modyfikacji Programu wynikających z wymagań Zamawiającego zgodnie z zamówieniami Zamawiającego składanymi w okresie obowiązywania Umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 607415,62 PLN

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Asseco Data Systems S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5170359458

7.3.3) Ulica: ul. Jana z Kolna 11

7.3.4) Miejscowość: Gdańsk

7.3.5) Kod pocztowy: 80-864

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-12-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 607415,62 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące