Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Nadzór autorski, serwis oprogramowania, asysta techniczna oprogramowania RATUSZ na 2025 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO MIŃSK MAZOWIECKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 711582598

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Konstytucji 3 Maja 1

1.5.2.) Miejscowość: Mińsk Mazowiecki

1.5.3.) Kod pocztowy: 05-300

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL912 - Warszawski wschodni

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: marta.flisek@umminskmaz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.minsk-maz.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/transakcja/1037318

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Nadzór autorski, serwis oprogramowania, asysta techniczna oprogramowania RATUSZ na 2025 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cb9503b2-1586-40a1-8546-bf18eb17cbb4

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00666566

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-12-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00030158/06/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Nadzór autorski, serwis oprogramowania, asysta techniczna oprogramowania RATUSZ w roku 2025.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00652647

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zawarcie umowy z wykon. jest niezbędne ze względu na utrzymanie usługi aktualizacji oprogram. wykorzystywanego w Urzędzie. Obecnie mamy 51 licencji na różnorodne oprogramowanie obejmujące m.in. takie zagadnienia jak: podatki od os. fizycznych i prawnych, od środków transportowych, opłaty za odpady komunalne, dzierżawy, wieczyste, przekształcenia, mandaty, budżet, księgowość budżetową, portal Finansowo-Budżetowy i VAT, portal dla mieszkańców (e-urzad), środki trwałe i inne. Autorem w/w oprogramowania jest REKORD SI sp. z o.o., która posiada wyłączne prawo i możliwości techniczne do aktualizacji i świadczenia nadzoru autorskiego. Zamawiający korzysta ze zintegrowanego systemu informatycznego / oprogramowania finansowo-księgowego Ratusz od 2009r. System zapewnia wykonywanie bieżących zadań związanych z finansowo-księgową obsługą działalności Urzędu. Utrzymanie pełnej funkcjonalności Systemu wiąże się z koniecznością bieżącego dostosowywania oprogramowania do zmian stanu prawnego.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WI.271.26.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 244572,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1.1 Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej oprogramowania RATUSZ w roku 2025, obejmującego nadzór autorski, serwis oprogramowania, asystę techniczną serwera Firebird / PostgreSQL/ Linux oraz abonamentowe prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT.
1) W zakresie nadzoru autorskiego:
a) informowanie o zmianach w programach objętych przedmiotem zamówienia,
b) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu,
c) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® poprzez stronę Wykonawcy;
2) Utrzymanie poprawności działania oprogramowania;
3) W zakresie serwisu oprogramowania:
a) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00,
b) udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek i awarii,
c) usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy:
• czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych,
• czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych,
• czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych:
d) usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a niewynikających z winy Wykonawcy,
e) przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania.
4) W zakresie asysty technicznej serwera Firebird / PostgreSQL/ Linux:
a) udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz. 8.00-16.00,
b) informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL,
c) zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie Zamawiającego,
d) diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji oprogramowania serwera bazodanowego Firebird / PostgreSQL,
e) diagnostyki i rekonfiguracji serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/Centos (inne dystrybucje po uzgodnieniu),
5) Abonamentowe prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT.
1.2 Przedmiot zamówienia szczegółowo został określony w Zaproszeniu do negocjacji oraz Projektowanych postanowieniach umownych, które stanowią - Załącznik nr 2. Wykaz oprogramowania objętego nadzorem autorskim, serwisem i asystą techniczną, stanowi Załącznik nr 3.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 276012,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: REKORD SI Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.3) Ulica: Kasprowicza 5

7.3.4) Miejscowość: Bielsko-Biała

7.3.5) Kod pocztowy: 43-300

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-12-19

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 276012,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy