**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**„Roczna opieka serwisowa nad pakietem urządzeń serwerowni DRC z usługą kontroli przełączania”**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** KOPALNIA SOLI "WIELICZKA" SPÓŁKA AKCYJNA

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000041683

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Park Kingi 1

**1.5.2.) Miejscowość:** Wieliczka

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 32-020

**1.5.4.) Województwo:** małopolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL214 - Krakowski

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** sekretariat.sa@kopalnia.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.kopalniawieliczka.eu

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://kopalniawieliczka.ezamawiajacy.pl

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

Górnictwo

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
„Roczna opieka serwisowa nad pakietem urządzeń serwerowni DRC z usługą kontroli przełączania”

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-bef74760-3669-4c2c-82f2-ceb0dff9fbc3

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00644043

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-12-10

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00587091

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** KSW/2024/IT/111

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia.
Przedmiotem niniejszej zamówienia jest:
1) Zapewnienie opieki serwisowej producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta urządzeń wymienionych w pozycjach od nr 1 do 9 załącznika nr 1 do wzoru umowy oraz dostarczenie certyfikatów gwarancyjnych (maintenance) – Etap I. Opieka serwisowa winna być świadczona w zakresie określonym symbolem „Typ serwisu producenta" wyspecyfikowanym w tabeli załącznika nr 1 do wzoru umowy oraz zgodnie z zakresem dat wymienionych w tabeli załącznika nr 1 do wzoru umowy, bądź o daty „EoS- End of Service" danego produktu jeśli następuje przed wskazana datą,
2) świadczenie usług wsparcia dla urządzeń IT w serwerowniach DC i DCR w Kopalni Soli „Wieliczka" zwanych dalej „usługami serwisowymi" – Etap II.
2. Okres trwania opieki serwisowej
2.1 Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia opieki serwisowej przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta urządzeń w okresach podanych w tabeli w załączniku nr 1 do wzoru umowy, bądź o daty „EoS-End of Service" danego produktu jeśli następuje przed wskazana datą.
2.2 Informacja o zapewnieniu opieki serwisowej winna zostać opublikowana na stronie https://support.hpe.com najpóźniej w dniu 02 stycznia 2025 r. Zamawiający zastrzega sobie prawo dodatkowego telefonicznego lub e mailowego potwierdzenia u producenta poprawności zarejestrowania przedłużenia opieki serwisowej.
2.3 Publikacja informacji wskazanej w pkt 2.2 jest warunkiem dokonania odbioru wykonania przedmiotu umowy oraz zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia.

3. Okres trwania opieki serwisowej
3.1 W ramach świadczenia usług serwisowych dla urządzeń IT w serwerowniach DC i DCR, Wykonawca zapewni:
1) comiesięczny przegląd techniczny infrastruktury w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca w następującym zakresie:
a) weryfikacja stanu, dzienników zdarzeń, wersji oprogramowania (firmware) komponentów infrastruktury informatycznej (macierze dyskowe, serwery, obudowy blade, przełączniki sieci LAN/SAN),
b) podniesienie wersji oprogramowania (firmware) komponentów infrastruktury informatycznej (macierze dyskowe, serwery, obudowy blade, przełączniki sieci LAN/SAN po akceptacji Zamawiającego),
2) raz w roku (w odstępie co najmniej 8 miesięcznym) przeprowadzenie testów przełączeniowych mechanizmów wysokiej dostępności, uwzględniające symulowane scenariusze awarii dla istotnych komponentów infrastruktury:
a) awarii przełącznika sieci LAN,
b) przełączenia pomiędzy macierzami dyskowymi,
c) awarii przełącznika sieci SAN lub jednej z sieci Fabric,
d) awarii obudowy blade,
e) awarii serwerów w klastrze vMware,
f) awarii serwera w klastrze Oracle.
3.2 W toku realizacji przez Wykonawcę usług serwisowych, Zamawiający będzie współdziałał z Wykonawcą oraz udzielał mu pomocy, w miarę własnych możliwości. Zamawiający zapewni także dostęp do posiadanej dokumentacji zawierającej aktualne schematy, wykazy zamontowanych urządzeń oraz ich dokumentację.
3.3 W toku realizacji przez Wykonawcę usług serwisowych, Wykonawca jest zobowiązany przekazywać comiesięcznie do drugiego dnia roboczego miesiąca następującego po dacie przeglądu raport z przeglądu w formie elektronicznego dokumentu w formacie PDF przesłany na adres email wskazany w umowie.
4. Wymóg zatrudnienia osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia na podstawie stosunku pracy.
4.1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudniania osób wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia wyłącznie na podstawie stosunku pracy.
4.2. Szczegółowe zapisy zostały zawarte w § 18 wzoru umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do specyfikacji.

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia oraz zasady jego
realizacji zawarte zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do specyfikacji, które dostępne są pod adresem: https://kopalniawieliczka.ezamawiajacy.pl

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 2

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 2

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 182995,10 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 501225,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 182995,10 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mały przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** STORIO Sp. z o.o. sp. k.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6832087517

**7.3.3) Ulica:** ul. Reformacka 25

**7.3.4) Miejscowość:** Wieliczka

**7.3.5) Kod pocztowy:** 32-020

**7.3.6.) Województwo:** małopolskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2024-12-10

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 182995,10 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
Od 2025-01-01 do 2025-12-31

**8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

## SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA
1. Etap I realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywany przez okres od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
2. Etap II realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywany przez okres od dnia 01 stycznia 2025 r. do 31.12.2025 r.
3. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.