Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG" („SEGA")

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 022287361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Namysłowska 8

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-304

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: agnieszka.puzio@cui.wroclaw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.cui.wroclaw.pl/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Nadzór autorski nad funkcjonującym w siedzibie Zarządu Dróg I Utrzymania Miasta systemem do windykacji należności w trybie administracyjnym „SYSTEMEG" („SEGA")

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-4e08b819-4227-40ef-ac41-3e0099043bf5

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00634288

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-12-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00592836

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

prawne: art. 305 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp
faktyczne: Przedmiotem umowy jest wsparcie producenta , obsługa serwisowa, aktualizacja oprogramowania, świadczenie godzin rozwojowych.
Zaproszony Wykonawca jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do programu (Systemu) wskazanego w przedmiocie zamówienia.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-ZZ.3200.35.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 135579,57 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia do obsługi usług serwisowych w SystemieEG „SEGA”
a. Nadzór autorski nad opracowanym i wdrożonym przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego systemem obejmuje:
- dostęp do platformy zgłoszeniowej znajdującej się pod adresem http://pomoc.cpgsa.pl:9443,
- po wpłynięciu zgłoszenia na platformę pracownicy Zleceniobiorcy w celu naprawy problemu udzielą odpowiedzi (poinstruują) na dane zagadnienie, podłączą się zdalnie po udostępnieniu łącz internetowych lub skontaktują się telefonicznie,
- przedłużenie gwarancji producenta oprogramowania na czas trwania umowy serwisowej
- aktualizacje oprogramowania w przypadku zmian przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Programu, które nie wymagają prac programistycznych jak np. zmiany parametrów w ustawieniach i słownikach programu
- rozbudowa Programu wynikająca np. ze zmian przepisów prawa lub potrzeb użytkowników Programu będzie realizowana na podstawie przygotowanej oddzielnej oferty finansowo – rzeczowej
- rozwiązywanie podstawowych problemów pracowników wynikających z użytkowania Programu
- w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu zdalnie, pracownik serwisu dojedzie do siedziby Zleceniodawcy nie obciążając go kosztami dojazdu oraz nie obciążając go kosztami roboczogodzin w ramach gwarantowanych 35 godzin miesięcznie

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 160010,21 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 160010,21 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 160010,21 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: City Parking Group S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 8762195667

7.3.3) Ulica: ul. Budowlanych 3

7.3.4) Miejscowość: Grudziądz

7.3.5) Kod pocztowy: 86-300

7.3.6.) Województwo: kujawsko-pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-12-04

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 160010,21 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2025-12-31