Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
„Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w Gminie Dąbrowa Górnicza”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W DĄBROWIE GÓRNICZEJ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 003481572

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Aleja Józefa Piłsudskiego 2

1.5.2.) Miejscowość: Dąbrowa Górnicza

1.5.3.) Kod pocztowy: 41-300

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22B - Sosnowiecki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@mops.com.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mops.com.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://mops-dg.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
„Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w Gminie Dąbrowa Górnicza”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-378af599-e101-4127-9fc8-4da12808de16

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00579697

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-11-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00018676/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w Gminie Dąbrowa Górnicza

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00524208

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 2539680,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1.1 Przedmiot zamówienia obejmuje pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów
z otoczeniem. Usługi świadczone są zgodnie z art.17 ust.1 pkt 11, art. 50, art. 50a Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1.2 Do zadań Wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych w szczególności należy:
1) Świadczenie pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych w zakresie usług gospodarczych:
a) Pomoc w zakupie artykułów spożywczych, leków i innych artykułów niezbędnych do optymalnego funkcjonowania klienta oraz do prowadzenia gospodarstwa domowego, w sklepach/aptekach zlokalizowanych najbliżej miejsca zamieszkania klienta. Wydatki związane z zaspakajaniem podstawowych potrzeb życiowych klienta, to jest zakup art. spożywczych, gorącego posiłku, leków, środków czystości, art. higienicznych, itp. ponoszone są ze środków finansowych klienta.
b) Rozliczenie środków finansowych klienta pozostających w dyspozycji osoby świadczącej usługi, w tym ewidencjonowanie wydatków w sposób ustalony z osobą korzystającą z usług, regulowanie opłat, w tym wnoszenie odpłatności od klienta, na rzecz którego świadczone są usługi opiekuńcze do kasy MOPS do 15 - go dnia każdego miesiąca po wykonanej usłudze – po otrzymaniu upoważnienia wystawionego przez klienta. Kopię wpłaty „KP” Wykonawca dostarczy niezwłocznie klientowi.
c) Utrzymanie w czystości otoczenia klienta, w tym dokonywanie bieżących porządków w używanej przez klienta części mieszkania, wynoszenie śmieci.
d) Pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży klienta, w sytuacjach tego wymagających oddawanie pościeli do pralni.
e) Przygotowywanie prostych posiłków i/lub dostarczanie jednego ciepłego posiłku ze wskazanego przez MOPS miejsca oraz dbanie o czystość naczyń stołowych i kuchennych.
f) Palenie w piecu, przynoszenie opału, wody.
g) Utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych, a także sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie (wózek, balkonik, podnośnik, kule, itp.) z którego korzysta klient.
h) Mycie okien (raz na 6 miesięcy) wraz ze ściągnięciem i założeniem firan oraz zasłon – w pomieszczeniu, w którym klient przebywa większą część dnia i okien w kuchni.
i) Załatwianie spraw związanych z ewentualnymi awariami, naprawami instalacji i sprzętów
w mieszkaniu klienta, w tym kontakt z administracją i podmiotami właściwymi do usuwania awarii
i/lub przeprowadzania napraw.
2) Opieka higieniczna nad podopiecznym:
a) Utrzymywanie higieny osobistej klienta oraz pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu, myciu i kąpaniu, jedzeniu (karmienie, o ile stan zdrowia wymaga takiej czynności), czesaniu, obcinaniu paznokci, goleniu.
b) Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym zmiana pieluch, pieluchomajtek i toaleta
w łóżku.
d) Zmiana bielizny osobistej i pościelowej.
e) Zamawianie wizyt lekarskich, w razie konieczności wizyta u lekarza.
3) Zalecana przez lekarza pielęgnacja:
a) Zapobieganie powstawania odleżyn i odparzeń.
b) Przygotowywanie leków wg zaleceń lekarskich.
4) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem i podtrzymywanie kondycji psychofizycznej:
a) Zachęcanie do aktywności fizycznej, uczestnictwo w spacerach na świeżym powietrzu oraz pomoc w podtrzymywaniu kontaktów sąsiedzkich,
b) Pomoc w dotarciu do ośrodka wsparcia i powrotu do domu,
c) Organizacja środka transportu do przewozu klienta w sytuacjach tego wymagających,
d) Korzystanie z usług różnych instytucji,
e) Pomoc klientowi w przemieszczaniu się, w tym przy użyciu urządzeń dźwigowych, platform, wind, ramp, podnośników i wózków inwalidzkich (w tym elektrycznych) oraz innego sprzętu pomocniczego, tj., balkonik, a także dbanie o doładowywanie urządzeń elektrycznych, wymagających tego do ich prawidłowego funkcjonowania.
1.3 Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty odzieży roboczej i środków ochrony indywidualnej (np. płyny do dezynfekcji, fartuchy, rękawice gumowe, maseczki, przyłbice itp.), dostosowane do zakresu wykonywanych usług oraz koszty szczególnych środków ochrony - w przypadku wystąpienia okoliczności przemawiających za ich stosowaniem ze względu na dobro osób korzystających z usług i świadczących usługi, w tym również na żądanie Zamawiającego. Wykonawca ponosi również koszty dojazdu do miejsca świadczenia usługi (np.

koszt biletów komunikacji miejskiej).
1.4 Usługi opiekuńcze mogą być świadczone w dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy,
w godzinach od 6.00 do 22.00, w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu osoby, której przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych. Wykonawca jest zobowiązany podjąć czynności związane ze świadczeniem usług bez względu na stopień zaniedbania/zabrudzenia środowiska, zgodnie z ustalonym zakresem usług.
1.5 Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji Umowy:
1) ukończyły co najmniej szkolenie wewnętrzne zorganizowane przez Wykonawcę w zakresie objętym przedmiotem zamówienia lub ukończyły kurs siostry PCK lub kurs opiekunek osób starszych/niepełnosprawnych lub posiadają inne kwalifikacje do świadczenia usług opiekuńczych, jak również przeszkolenie pod kątem bezpiecznego wykonywania tego rodzaju usług, w tym BHP;
2) posiadają predyspozycje do pracy z ludźmi starszymi, chorymi i/lub niepełnosprawnymi, w tym umiejętność nawiązania kontaktów interpersonalnych;
3) będą wykonywać wszelkie prace z zachowaniem uprzejmości i życzliwości oraz poszanowania godności osób korzystających z usług,
4) zobowiązują się do zachowania pełnej tajemnicy służbowej (także po okresie świadczenia usług),
w zakresie wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności informacji dotyczących osób korzystających z usług, w tym danych personalnych tych osób, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
5) posiadają znajomość języka polskiego w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami uprawnionymi, osobami z ich otoczenia, personelem medycznym oraz pracownikami MOPS, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług,
6) nie są wpisane do Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym w związku z treścią art. 21 ustawy z dnia 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (w przypadku świadczenia usług osobom małoletnim),
7) w przypadku gdy klient funkcjonuje przy użyciu specjalistycznego sprzętu służącego do przemieszczania się posiadają odpowiednie kwalifikacje i przeszkolenie.
1.6 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w zakresie opisanym przez Zamawiającego
1.7 Wykonawca zobowiązuje się do wyposażenia opiekunów/opiekunki w dokument identyfikujący (typu legitymacja lub identyfikator) z imieniem i nazwiskiem oraz zdjęciem tej osoby, nazwą
i numerem telefonu Wykonawcy. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest posiadać ww. dokument każdorazowo przy wykonywaniu usług oraz okazywać go na żądanie osoby korzystającej z usług, opiekuna prawnego, współdomowników, rodziny osoby korzystającej z usług oraz pracownika Zamawiającego.
1.8 Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia osobom uprawnionym, opiekunom prawnym i/lub współdomownikom numeru telefonu do Koordynatora Wykonawcy, umożliwiającego kontakt
z Koordynatorem w dniach i godzinach świadczenia usług, w celu zgłaszania wstrzymania/wznowienia usług itp., a w przypadku zmiany numeru - do niezwłocznego poinformowania tych osób o zmianie numeru.
1.9 Zabrania się personelowi Wykonawcy wprowadzania do mieszkania klienta osób nieupoważnionych, picia alkoholu, palenia tytoniu, używania środków psychoaktywnych w miejscu świadczenia usług.
1.10 Osoba świadcząca usługi nie może znajdować się pod wpływem alkoholu oraz substancji psychoaktywnych.
1.11 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie świadcząc usługi osobom korzystającym z usług opiekuńczych. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż odpowiedzialność ta obejmuje wszelkie wyrządzone szkody zarówno na osobie jak i w mieniu klientów korzystających z usług opiekuńczych oraz odpowiada za zachowanie zatrudnionego personelu.
1.12 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia.
1.13 Wykonawca wskaże Zamawiającemu numery telefonów kontaktowych i adres e-mail Wykonawcy, inne informacje oraz ustalenia niezbędne dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia. W przypadku zmiany danych teleadresowych Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej zmianie.
1.14 Zlecenie realizacji usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres wskazany przez Wykonawcę za potwierdzeniem odbioru. W przypadku zaniechania aktualizacji danych teleadresowych zgłoszenie zostanie dokonane na ostatni znany Zamawiającemu adres lub adres teleinformatyczny oraz uznane za skutecznie dokonane.
1.15 Zlecenia przekazywane pocztą elektroniczną podlegają zaszyfrowaniu. Ustalanie i przekazywanie haseł nastąpi w sposób uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
1.16 Zlecenie zawierać będzie dane klienta, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu (jeśli posiada), zakres świadczonych usług, dni świadczenia usług i wymiar godzin usług, okres świadczenia usług, tj. datę rozpoczęcia i datę zakończenia świadczenia usług, odpłatność klienta za godzinę świadczonych usług - zgodnie z którym Wykonawca obejmie klienta usługą w czasookresach i wymiarze godzin określonych w decyzji administracyjnej.
Dalsza część opisu przedmiotu zamówienia znajduje się w Rozdziale III SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85312100-0 - Usługi opieki dziennej

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 6

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 6

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 39,64 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 49,46 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 39,64 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Tak

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): Libera S. C. Libera Anna Słowik, Libera Jolanta Nowicka

Nazwy (firmy) pozostałych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Libera S. C. Libera Anna Słowik, Libera Jolanta Nowicka

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 1251617862

7.3.3) Ulica: Osiedle Słoneczna

7.3.4) Miejscowość: Wołomin

7.3.5) Kod pocztowy: 05-200

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-11-05

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 1900000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2025-01-01 do 2025-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Uszczegółowienie sekcji VIII pkt. 8. 2.) ogłoszenia:

3. Zamówienie będzie realizowane po cenie jednostkowej 39,64 zł do maksymalnej wartości umowy brutto dla usług opiekuńczych, tj. do kwoty brutto: 1 900 000,00 zł.
4. Zamówienie będzie realizowane po cenie jednostkowej brutto 39,64 zł z uwzględnieniem dodatkowych środków finansowych wynikających z realizacji prawa opcji do kwoty brutto 2 470 000,00 zł.