

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
ŚWIADCZENIE USŁUG OCHRONY W OBIEKTACH MUZEUM WARSZAWY**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016387044

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rynek Starego Miasta 28

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-272

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowieniapubliczne@muzeumwarszawy.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://www.muzeumwarszawy.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

ŚWIADCZENIE USŁUG OCHRONY W OBIEKTACH MUZEUM WARSZAWY

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d7d3e0a1-03a1-4f48-9ed8-78109c8e505f

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00577729

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-11-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00224685/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usługi ochrony obiektów Muzeum Warszawy

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: Określone w SWZ, Rozdział 10. SWZ opublikowana na stronie

<https://muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Określone w SWZ Rozdział 10

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: MW/ZP/1/US/2024

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług ochrony w obiektach Muzeum Warszawy polegające w szczególności na:

- ochronie fizycznej obiektów i ochronie fizycznej obiektów i zbiorów oraz dozоровaniu ekspozycji muzealnych,
- interwencjach grup interwencyjnych,
- ochronie i konwojowaniu transportów pieniężnych (wartości pieniężnych do 0,5 jednostki obliczeniowej) oraz ochronie okazjonalnych przedsięwzięć (kulturalnych, wystawienniczych, promocyjnych) realizowanych przez muzeum (lub we współpracy z innymi instytucjami kultury – np. Noc Muzeów, Warszawa w Budowie itp.),
- przeprowadzenie raz na pół roku wspólnego szkolenia (na podstawie uzgodnionego planu) dla pracowników ochrony z zakresu bezpieczeństwa muzeów (na podstawie Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą - Dz.U 2014 poz.1240) oraz gromadzenia i przechowywania dóbr kultury,
- ochronę okazjonalnych przedsięwzięć wystawienniczo – kulturalnych organizowanych i nadzorowanych przez Muzeum Warszawy. Zakres oraz zapotrzebowanie na liczbę pracowników ochrony będą ustalane każdorazowo w trybie roboczym,
- wykonywanie zadań zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego dla ochraniaego obiektu Muzeum Warszawy.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79710000-4 - Usługi ochroniarskie

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

18. Zamawiający na podstawie art. 34 ust. 5 Ustawy przewiduje zastosowanie prawa opcji w zakresie rozszerzenia zamówienia, polegającego na zwiększeniu liczby godzin świadczenia usług, w tym konwojów w 2025 roku. Wielkość zamówienia w prawie opcji będzie nie wyższa niż 10 % kwoty dla zamówienia podstawowego. Realizacja części zamówienia w prawie opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może skorzystać. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, z którym zostanie zawarta umowa na świadczenie usługi ochrony o rozszerzeniu zakresu zamówienia w zakresie konwojowania

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2025-01-01 do 2025-12-31

.....

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

6.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Wykonawca musi wykazać, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie ochrony osób i mienia w zakresie wymaganym ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 1995 z późn. zm.) odpowiadającym czynnościom objętym przedmiotem niniejszego zamówienia, tj. posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego objętej przedmiotem zamówienia oraz konwoju środków pieniężnych i dzieł sztuki.

Uwaga!

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie każdy z Wykonawców powinien posiadać koncesję w zakresie w którym będzie wykonywał przedmiotowe zamówienie. Zakres będzie badany przez Zamawiającego na podstawie oświadczenia zawartego w Formularzu II.3

b) zdolności technicznej lub zawodowej

A) Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał:

1) co najmniej 2 usługi z zakresu ochrony i mienia w instytucjach kultury lub innych obiektach użyteczności publicznej z wyłączeniem obiektów których przeważająca działalność polega na handlu lub gastronomii, każda o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto każda.

2) Co najmniej jedną usługę z zakresu ochrony i mienia w obiekcie udostępnianym do zwiedzania.

3) Co najmniej jedną usługę w zakresie konwojowania środków pieniężnych i dzieł sztuki

Zamawiający dopuszcza wykazanie się warunkami określonymi w punkcie 2-3 w ramach jednej z usług wykazywanych w ramach warunku określonego w punkcie 1.

B) Wykonawca musi dysponować stacją monitorowania sygnałów alarmowych.

Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca korzystał z potencjału (zasobów podmiotu trzeciego – zobowiązanie) innego podmiotu.

C) Wykonawca musi dysponować:

1) co najmniej jednym kwalifikowanym pracownikiem ochrony fizycznej, który ukończył kurs kierowania ochroną muzeów i innych instytucji kultury przechowujących dobra kultury organizowany przez uprawnione instytucje Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego (dalej: „MKiDN”) lub inne uprawnione podmioty prowadzące szkolenie w powyższym zakresie, posiadającym aktualne badania lekarskie i nie posiadającym ograniczeń psychofizycznych stwierdzonych grupą inwalidzką,

uniemożliwiająca lub utrudniającą wykonywanie przedmiotu zamówienia, posiadającym co najmniej 3 letnie doświadczenie jako kierownik ochrony

– funkcja: Kierownik ochrony Muzeum;

2) co najmniej dwoma koordynatorami ochrony posiadającymi wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, legitymującym się ukończonym szkoleniem z zakresu kierowania ochroną muzeum lub innych instytucji kultury przechowującej dobra kultury, posiadającym co najmniej trzyletnim doświadczeniem w nadzorowaniu pracowników ochrony w muzeum lub innej instytucji kultury, posiadającym aktualne badania lekarskie i nie posiadającym ograniczeń psychofizycznych stwierdzonych grupą inwalidzką, uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonywanie przedmiotu zamówienia

– funkcja: Koordynator ochrony Muzeum;

Zamawiający dopuszcza łączenie funkcji określonych w punkcie 1 i 2 przez jedną osobę.

3) co najmniej jednym pracownikiem posiadającym wpis na listę pracowników zabezpieczenia technicznego, posiadającym aktualne badania lekarskie i nie posiadającym ograniczeń psychofizycznych stwierdzonych grupą inwalidzką, uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonywanie przedmiotu zamówienia, funkcja: pracownik zabezpieczenia technicznego;

4) co najmniej 26 osobami kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej, z których każda posiada przeszkolenie do pracy w placówkach muzealnych gromadzących zbiory dóbr kultury przeprowadzone przez uprawnione instytucje podległe MKiDN lub inne uprawnione podmioty prowadzące szkolenia w powyższym zakresie, posiadającymi aktualne badania lekarskie i nie posiadającymi ograniczeń psychofizycznych stwierdzonych grupą inwalidzką, uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonywanie przedmiotu zamówienia, zamawiający wymaga, aby kwalifikowani pracownicy ochrony posiadali co najmniej roczne doświadczenie w zakresie ochrony muzeów, w tym co najmniej 6 pracownikami do pełnienia funkcji dowódcy zmiany, z których każda posiada przeszkolenie do pracy w placówkach muzealnych gromadzących zbiory dóbr kultury przeprowadzone przez uprawnione instytucje podległe Ministerstwu Kultury i Dziedzictwa Narodowego (dalej: MKiDN) lub inne uprawnione podmioty prowadzące szkolenia w powyższym zakresie, posiadającymi aktualne badania lekarskie i nieposiadającymi ograniczeń psychofizycznych stwierdzonych grupą inwalidzką, uniemożliwiająca lub utrudniająca wykonywanie przedmiotu zamówienia oraz posiadającymi min. dwu letnie doświadczenie w zarządzaniu i kierowaniu pracownikami ochrony fizycznej (zmiana) w instytucjach kultury/budynkach użyteczności publicznej, Zamawiający wymaga aby minimum 6 z ww. 26 pracowników uczestniczących w wykonaniu zamówienia posiadało znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

5) kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej realizującymi konwoje wartości pieniężnych o wartości minimum 0,5 jednostki obliczeniowej oraz dzieł sztuki o wartości mniejszej niż 15 jednostek obliczeniowych;

6) grupą interwencyjną, która jest zdolna do podjęcia interwencji w czasie nie dłuższym niż 15 min. do każdego chronionego obiektu w dzień i w noc składającą się z kwalifikowanych i uzbrojonych w broń palną pracowników ochrony fizycznej.

Uwaga!

1. Na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający w zakresie punktu 4 wymaga jedynie oświadczenia o zapewnieniu dostępności ww. osób na etapie realizacji zamówienia. Weryfikacja/konkretyzacja informacji o osobach, ich doświadczeniu i kompetencjach nastąpi przed podpisaniem umowy.

Brak złożenia ww. dokumentów lub złożenie błędnych dokumentów, z zastrzeżeniem możliwości jednokrotnego wezwania do uzupełnienia/poprawienia będzie uznawany przez Zamawiającego za uchylenie się od podpisania umowy.

W zakresie punktów 1-3 konkretyzacja musi nastąpić na etapie weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

2. W zakresie punktów 5-6 Zamawiający nie wymaga wskazania minimalnej liczby dostępnych osób oraz ich konkretyzacji. Ocena spełnienia warunku nastąpi na podstawie złożenia odpowiedniego oświadczenia. Ww. warunek winien być odczytywany jako obowiązek zapewnienia odpowiednich osób celem realizacji obowiązków wynikających z Opisu Przedmiotu Zamówienia odnoszących się do poszczególnych warunków udziału

3. Liczby osób wskazane w punktach 1-4 ww. warunku nie zwalniają Wykonawcy od zapewnienia takiej liczby osób na etapie realizacji, która zagwarantuje należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia zgodnie z treścią SWZ i warunkami zawartej umowy.

4. Uwaga! Obowiązki Wykonawcy w zakresie konieczności zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

d) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Wykonawca musi wykazać, że posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną na co najmniej 6 000 000 ,- PLN (słownie: sześć milionów złotych)

6.2 W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawców posiadania certyfikatu ISO potwierdzającego, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001 w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia lub inny równoważny dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań wykonawcy z normami jakościowymi.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie certyfikat jest wymagany od co najmniej jednego z członków tworzących Konsorcjum/spółkę.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

7) zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością tj. certyfikatu ISO potwierdzającego, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001 w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia lub inny

równoważny dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak

5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:

7) zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością tj. certyfikatu ISO potwierdzającego, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy PN-EN ISO 9001 w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia lub inny równoważny dokument wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

14.1 Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 25.000 zł (dwadzieścia pięć tysięcy złotych).

14.2 Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy:

a) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy:

w Banku Pekao O/Warszawa nr Bank Pekao S.A. 28 1240 5918 1111 0000 4911 0618 z podaniem nazwy zamówienia i/lub nr referencyjnego postępowania

b) gwarancjach bankowych;

c) gwarancjach ubezpieczeniowych;

d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b pomoc finansowa udzielana przez Agencję ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).

Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust 6 ustawy.

Dokument gwarancji/poręczenia należy załączyć do oferty w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1. Zamawiający zastrzega możliwość:

1) zmiany sposobu realizacji zamówienia wynikającej ze zmian w obowiązujących w przepisach prawa mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;

2) zawieszenia świadczenia Usługi na czas remontu Obiektów lub modernizacji systemów zabezpieczeń w Obiektach. W okresie zawieszenia świadczenia usługi Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za zakres Usługi, który uległ zawieszeniu;

3) zmiany zakresu świadczenia Usługi w przypadku zmian organizacyjnych wpływających na zmianę zapotrzebowania na pracowników ochrony fizycznej wykonujących usługę. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za zakres Usługi, który uległ zmniejszeniu.

4) zmiany zakresu świadczenia Usługi poprzez zmniejszenie liczby posterunków w przypadku braku (ograniczenia) środków finansowych od Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za zakres Usługi, który uległ zmniejszeniu

5) zmiany zakresu świadczenia Usługi poprzez zwiększenie zapotrzebowania Zamawiającego na obsadę posterunków na poszczególnych obiektach, zwiększenia liczby godzin objętych konwojem. Wykonawcy będzie przysługiwało (dodatkowe) wynagrodzenie wedle stawki godzinowej przyjętej w ofercie.

Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku:

1) ziszczenia się okoliczności o których mowa w art. 455 ust 1 ustawy Prawo zamówień Publicznych.

2) W przypadku konieczności zwiększenia maksymalnej wartości umowy o której mowa w § 8 ust 1 w wyniku zwiększonego zapotrzebowania na świadczone usługi w stosunku do OPZ, jednak nie więcej niż o 15 % wartości pod warunkiem posiadania środków na sfinansowanie zamówienia

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją

zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2024-11-18 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma prowadzonego postępowania

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2024-11-18 12:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2024-12-17