Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Dostawa, udzielenie licencji oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Odolanowskiego Zakładu Komunalnego sp. z o.o.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Odolanowski Zakład Komunalny Sp z o.o.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 302409617

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Bartosza 7

1.5.2.) Miejscowość: Odolanów

1.5.3.) Kod pocztowy: 63-430

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL416 - Kaliski

1.5.7.) Numer telefonu: 62 733 13 14

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: biuro@ozkodolanow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: bip.ozkodolanow.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-999d01c5-018e-45bc-93e0-2a4d85d62f43

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Dostawa, udzielenie licencji oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Odolanowskiego Zakładu Komunalnego sp. z o.o.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-999d01c5-018e-45bc-93e0-2a4d85d62f43

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00513413

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-09-24

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00461536

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 3/ZP/2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 638181,64 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (dalej "ZSI") wraz z uruchomieniem e-Usług dostosowanego do potrzeb Odolanowskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. związanego z realizacją zadania pn:. „ Dostawa, udzielenie licencji oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla Odolanowskiego Zakładu Komunalnego sp. z o.o.” w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym jakim jest Spółka Odolanowski Zakład Komunalny sp. z o.o. z uwzględnieniem kwestii rozwoju e-usług zgodnie z niżej wymienionym opisem:
a) udzielenie licencji na ZSI;
b) analiza procesów i ich optymalizacja;
c) konwersja danych, konfiguracja systemu i wdrożenie;
d) szkolenia pracowników i administratora;
e) świadczenie usług wsparcia powdrożeniowego przez okres 36 miesięcy.
2. Wymagania w zakresie funkcjonalności ZSI
W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:
udzielenie licencji oraz dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego.
Dostarczone Zamawiającemu oprogramowanie powinno zawierać co najmniej następujące moduły (nazwy własne) nadane przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza posługiwanie się przez Wykonawcę swoimi nazwami własnymi dla modułów o ile będą one posiadać minimalne funkcjonalności modułu opisane poniżej:
Finanse i księgowość,
Biuro Obsługi Klienta,
eBOK,
e-Usługi
Należności i Zobowiązania,
Środki Trwałe,
Zarządzanie Zleceniami,
System Bilingowy Wod - Kan,
Obieg Dokumentów,
Transport,
Asortyment i Magazyn,
Ewidencja Sprzedaży,
Ewidencja Zakupów,
Infrastruktura,
Korespondencja Masowa,
Gospodarka Wodomierzami,
Controlling: Analizy, Sprawozdawczość, Taryfy,
Administracja,
Integracja z innymi systemami,
Wdrożenie – przygotowanie środowiska informatycznego,
Uruchomienie systemu informatycznego,
Szkolenie użytkowników,
Szkolenie administratora,
świadczenie usług wsparcia powdrożeniowego przez okres 36 miesięcy.
Oferowany system musi być zgodny z obowiązującym prawem na dzień ostatecznego odbioru całości przedmiotu zamówienia OPISANE w Rozdz. IV SWZ oraz zał. nr 8 do SWZ(OPZ) 3. Zamawiający dopuszcza inną od powyższej organizację ZSI (tzn. inne nazewnictwo, zawarcie wymagań funkcjonalnych w innym podsystemie/module/obszarze niż opisał to Zamawiający). W sytuacji powyższej Wykonawca zapewni, że dostarczone podsystemy/moduły/obszary spełniają wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w zakresie szczegółowym i funkcjonalnym Zintegrowanego Systemu Informatycznego
4. Zamawiający dopuszcza uzupełnienie brakującej funkcjonalności w trakcie realizacji wdrożenia. Podmiotowe uzupełnienie nie może mieć wpływu na uzgodniony harmonogram wdrożenia
5. Wymagania w zakresie wdrożenia ZSI
1) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszystkich prac związanych z wdrożeniem Systemu Informatycznego w terminie do 30.06.2025r.
2) Wdrożenie powinno być podzielone na etapy powiązane z uruchomieniem produktywnym wybranych funkcjonalności.

Harmonogramu wdrożenia powstanie po wykonaniu analizy przedwdrożeniowej. Harmonogram może być aktualizowany w trakcie wdrożenia, za zgodą Stron. Harmonogram będzie uwzględniał termin dokonania kompletnego wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego
3) Wykonawca odpowiedzialny jest za przeprowadzenie szkoleń dla co najmniej 2 osób z zakresu administrowania i użytkowania systemu oraz co najmniej 16 osób z użytkowania każdego zakresu funkcjonalnego systemu. Wszelkie szkolenia powinny być zrealizowane w siedzibie Zamawiającego, w sposób, który nie zakłóci bieżącej pracy Zamawiającego.
4) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienie danych z aktualnie użytkowanych systemów.
8) Wykonawca zobowiązuje się do weryfikacji spójności przeniesionych danych, tak aby zminimalizować nakłady pracy Zamawiającego przed uruchomieniem pracy produktywnej.
9) Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania i rozporządzania danymi oraz, że udostępni dane w formacie ogólnie czytelnym w celu przeprowadzenia przeniesienia danych.
5. Wymagania w zakresie gwarancji:
1) W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca udzieli Zamawiającemu Gwarancję jakości na okres 36 miesięcy. Okres Gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących zał. nr 7
2) Gwarancja udzielana jest w ramach ceny ofertowej, a Wykonawcy nie będzie należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3) W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi gwarancyjnych wyłącznie w zakresie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, wdrażanego w ramach przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany: wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
4) Zgłaszane w okresie gwarancji błędy i awarie Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie usuwać oraz dokonywać nieodpłatnej wymiany ZSI na wolny od wad.
6. Wymagania w zakresie serwisu w okresie powdrożeniowym:
Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisu powdrożeniowego ZSI, co najmniej w poniższym zakresie:
˜ konserwacji systemu – usuwanie awarii i usterek (gwarancja),
˜ aktualizacji systemu – zapewnienie otrzymywania kolejnych (nowych) wersji systemu, uwzględniających zmiany w obowiązujących prawodawstwie oraz uaktualnienia dokonywane przez Wykonawcę w ramach rozwijania systemu,
˜ bieżącej pomocy dla użytkowników systemu zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego,
˜ konsultacji telefonicznych, za pomocą poczty elektronicznej, w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00,
Zamawiający wymaga świadczenia serwisu po odbiorze ZSI – przez okres 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Należy przewidzieć 10 godziny miesięcznie prac specjalistów Wykonawcy w ramach serwisu (w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie).
Uwaga. Modyfikacje systemu, rozumiane jako zmiany w systemie, będące wynikiem dodatkowych prac programistycznych, wykonane przez Wykonawcę, nie są objęte usługą serwisu powdrożeniowego.6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
Szczegółowy zakres określono w załączniku nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ
6.1 Przyjęte typy produktów lub usług zostały użyte wyłącznie przykładowo, w celu opisania przedmiotu zamówienia. Wykonawca uprawniony jest do przedstawienia w ofercie produktów i usług równoważnych, o nie gorszych parametrach. Wykonawca powinien określić ich parametry, celem wykazania, że spełniają warunki określone w opisie przedmiotu zamówienia.
Rozwiązania równoważne, zgodnie ze swoją definicją, muszą posiadać parametry oraz spełniać standardy nie gorsze niż produkty podane przykładowo. We wszystkich miejscach SWZ i załącznikach do SWZ, w których użyto przykładowego znaku towarowego, patentu, pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę lub jeżeli Zamawiający opisał przedmiot zamówienia przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 PZP, a w każdym przypadku, działając zgodnie z art. 99 ust. 6 i art. 101 ust. 4 PZP, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne w stosunku do określonych w SWZ i w załącznikach do SWZ, oznaczając takie wskazania lub odniesienia odpowiednio wyrazami "lub równoważny" lub "lub równoważne", pod warunkiem zapewnienia parametrów nie gorszych niż określone w opisie przedmiotu zamówienia. Rozwiązanie równoważne jest także dopuszczalne w sytuacji, gdyby wyraz "równoważny" lub "równoważne" nie znalazło się w opisie przedmiotu zamówienia. Równoważność polega na możliwości zaoferowania przedmiotu zamówienia o nie gorszych parametrach technicznych, konfiguracjach, wymaganiach normatywnych itp.
6.2 W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia mogą być podane niektóre charakterystyczne dla producenta nazwy. Produkty lub usługi pochodzące od konkretnych producentów stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. Pod pojęciem „minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe” zamawiający rozumie wymagania dotyczące produktów lub usług zawartych w ogólnie dostępnych źródłach, katalogach, stronach internetowych producentów. Operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Posługiwanie się nazwami producentów/produktów ma wyłącznie charakter przykładowy, a wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Zamawiający, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy) lub konkretny produkt lub usługę przy opisie przedmiotu zamówienia, dopuszcza jednocześnie rozwiązania równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu lub usługi, uznając tym samym każdy produkt lub usługę o wskazanych lub lepszych parametrach. Nazwy własne producentów produktów i usług podane w szczegółowym opisie należy rozumieć jako preferowanego typu w

zakresie określenia minimalnych wymagań jakościowych. Nie są one wiążące i można dostarczyć elementy równoważne, które posiadają co najmniej takie same lub lepsze normy, parametry techniczne; jakościowe, funkcjonalne, będą tożsame tematycznie i o takim samym przeznaczeniu oraz nie obniżą określonych w opisie przedmiotu zamówienia standardów. SZCZEGÓŁOWO OPISANO w Rozdziale IV pkt. 6 cd. ppkt 6.3, 6.4

4.5.3.) Główny kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72211000-7 - Usługi programowania oprogramowania systemowego i dla użytkownika

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72212000-4 - Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72310000-1 - Usługi przetwarzania danych

72312100-6 - Usługi przygotowywania danych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 638370,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 915735,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 638370,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Unisoft Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 008046770

7.3.3) Ulica: ul. Kazimierza Pułaskiego 8

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-368

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-09-24

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 638370,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 9 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Termin realizacji: wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w terminie maksymalnie 9 miesięcy od dnia podpisania umowy w szczególności z analizą, instalacją systemu, konfiguracją, wykonaniem ewentualnych modyfikacji i interfejsów. Podstawowe moduły zakresu pierwszego ZSI muszą być gotowy do pracy od dnia 01.01.2025 r. Pozostałe moduły ZSI muszą być gotowe do pracy od dnia 30.06.2025r.