**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Dostawy**
**Zakup rozszerzenia ilości dostępów dla posiadanych licencji oprogramowania REKORD SI**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Wałbrzych

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Urząd Miejski w Wałbrzychu

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 890718490

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** plac Magistracki 1

**1.5.2.) Miejscowość:** Wałbrzych

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 58-300

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL517 - Wałbrzyski

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** bzp@um.walbrzych.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bip.um.walbrzych.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://gminawalbrzych.logintrade.net/zapytania_email,169973,21998df99566915b949ca5133b0c3f39.html

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Zakup rozszerzenia ilości dostępów dla posiadanych licencji oprogramowania REKORD SI

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-b8aa627d-3069-40b5-9a06-477842fe5201

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00438521

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-07-31

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2024/BZP 00024808/15/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.2.7 REKORD – rozszerzenie licencji (Umowy Dzierżawne, Użytkowanie Wieczyste, Przekształcenia, Faktura)

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Podstawa: art. 305 pkt 1 w zw z art. 266 oraz art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Pzp w trybie WR, o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 Ustawy . Art. 214 pkt 1 pkt 1 lit. b Ustawy: „Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: (…) b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia;”.
Uzasadnienie: Wykonawca REKORD SI jest jedynym producentem programów informatycznych wchodzących w skład pakietu „Ratusz”, które są zainstalowane w Urzędzie Miejskim w Wałbrzychu oraz posiada wszelkie prawa autorskie, a także wyłączne prawo do serwisowania i modyfikacji i rozbudowy w/w systemów.

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** BZP.271.57.2024

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Tak

**4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT):** 53185 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie rozszerzenia ilości dostępów dla posiadanych licencji następujących systemów informatycznych w wersji WINDOWS wchodzących w skład zintegrowanego pakietu RATUSZ®:
UŻYTKOWANIE WIECZYSTE - ewidencja umów z tytułu wieczystego użytkowania, wraz z obsługą płatności masowych - 3 dostępy,
UMOWY DZIERŻAWNE (DOCHODOWE) – ewidencja umów, wraz z obsługą płatności masowych - 3 dostępy,
PRZEKSZTAŁCENIA - ewidencja umów z tytułu przekształcenia wieczystego użytkowania, wraz z obsługą płatności masowych - 3 dostępy,
FAKTURA - system fakturowania - 1 dostęp.

Przedmiot umowy obejmuje:
1. instalację oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego,
2. udzielenie bezterminowej niewyłącznej licencji na oprogramowanie wymienione w § 1 projektu umowy,
3. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 projektu umowy poprzez stronę Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia,
4. udzielenie z dniem podpisania protokołu odbioru prac z § 1 projektu umowy, rocznej gwarancji na prawidłowe działanie systemu w ramach posiadanej funkcjonalności
5. sprawowanie przez okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru prac określnych w § 1 projektu umowy, nadzoru autorskiego obejmującego:
a) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00,
b) informowanie o zmianach w programach objętych umową,
c) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu,
6. objęcie, przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru prac z § 1 projektu umowy, oprogramowania wymienionego w § 1 projektu umowy serwisem, w zakresie którego Wykonawca usunie usterki i awarie systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy przy zachowaniu następujących terminów:
- czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych,
- czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych,
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych,
przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
7. przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie wykorzystania systemów objętych umową oraz wykonania niezbędnych prac wdrożeniowych,
8. objęcie oprogramowania obsługą pogwarancyjną, na zlecenie Zamawiającego w ramach odrębnej umowy.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 65934,15 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 65934,15 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 65934,15 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Średni przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** REKORD SI sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 5470171440

**7.3.3) Ulica:** Kasprowicza

**7.3.4) Miejscowość:** Bielsko-Biała

**7.3.5) Kod pocztowy:** 43-300

**7.3.6.) Województwo:** śląskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2024-07-26

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 65934,15 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
do 2024-08-31

## SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Okres realizacji umowy obejmuje także okres gwarancji - gwarancja roczna