Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Obsługa wystaw, prowadzenie punktu sprzedaży biletów i punktu informacyjnego oraz księgarni w siedzibie głównej Muzeum Fotografii w Krakowie przy ul. Rakowickiej 22A.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Muzeum Historii Fotografii im. Walerego Rzewuskiego w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 001258462

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Rakowicka 22A

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-510

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mufo.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://mufo.krakow.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f69cdbe6-0232-11ef-b21f-3ab44b58c1d6

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Obsługa wystaw, prowadzenie punktu sprzedaży biletów i punktu informacyjnego oraz księgarni w siedzibie głównej Muzeum Fotografii w Krakowie przy ul. Rakowickiej 22A.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f69cdbe6-0232-11ef-b21f-3ab44b58c1d6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00430395

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-07-25

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00025645/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Obsługa wystaw, prowadzenie punktu sprzedaży biletów i punktu informacyjnego oraz księgarni w siedzibie głównej Muzeum Fotografii w Krakowie przy ul. Rakowickiej 22A.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00300256

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: DA.260.2.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 933165,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi wystawy głównej, wystaw czasowych w siedzibie głównej Muzeum Fotografii w Krakowie przy ul. Rakowickiej 22A., wraz z kompleksową obsługą zwiedzających w zakresie prowadzenia punktu sprzedaży biletów/punktu informacyjnego oraz prowadzenia księgarni wraz z dystrybucją wydawnictw Muzeum oraz świadczenie usług polegających na obsłudze pokazów i wernisaży w ramach prawa opcji.
Do obowiązków Wykonawcy w ramach zakresu podstawowego należy:
1. Zapewnienie obsługi wystawy głównej „Co robi zdjęcie”, wystaw czasowych w siedzibie głównej MuFo Rakowicka zgodnie z harmonogramem wystaw. Szczegółowy zakres czynności opiekunów ekspozycji określa Regulamin pracy opiekunów ekspozycji.
2. Prowadzenie punku informacyjnego i sprzedaży biletów w MuFo Rakowicka wraz z kompleksową obsługą zwiedzających.
3. Prowadzenie księgarni w MuFo Rakowicka wraz z kompleksową obsługą zwiedzających, w zakres której wchodzi dystrybucja wydawnictw Muzeum. Koncepcja prowadzenia księgarni zakłada:
a) dystrybucję wydawnictw poza Mufo w ilości minimum 2 miejsc;
b) produkcję i wprowadzenie do obrotu gadżetów:
- do wystawy głównej minimum 5 różnego rodzaju gadżetów,
- do każdej wystawy czasowej po minimum 2 różnego rodzaju gadżety,
przy założeniu 1 wystawy głównej i 4 wystaw czasowych w czasie trwania umowy (co oznacza, że w skali realizacji umowy należy wykonać łącznie minimum 5 różnych rodzajów gadżetów do wystawy głównej i 8 różnych rodzajów gadżetów do wystaw czasowych).
Deklaracja dystrybucji i produkcji gadżetów ponad wymagane powyższymi zapisami stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert.

Usługa obsługi wystaw będzie świadczona według elastycznego harmonogramu zapotrzebowania na osobogodziny. Zamawiający szacuje, iż jego łączne zapotrzebowanie w ramach zakresu podstawowego będzie wynosić około 6560 godzin, w tym:
- wystawa główna ok. 4884 godzin;
- wystawa czasowa ok. 1676 godzin
Zamawiający wskazuje, iż podane ilości godzin są wartościami szacunkowymi i nie stanowią ostatecznego wymiaru zamówienia. Zamawiający rozliczać się będzie jedynie za faktycznie wykonane usługi i zastrzega sobie prawo do zmiany ilość godzin o 20% w stosunku do ilości przewidywanej, określonej powyżej, w tym rezygnacji z części puli godzin lub do jej zwiększenia.
Z przyczyn niezależnych, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności z uwagi na zagrożenie epidemiczne, wprowadzenie stanu epidemii lub innego stanu nadzwyczajnego na tereie RP lub województwa małopolskiego, w tym zagrożenia terrorystycznego lub wojennego, zamknięcia obiektu lub wprowadzenia utrudnień komunikacyjnych dopuszczalne jest dodatkowe ograniczenie liczby godzin świadczenia usługi, wykraczające poza powyższy limit, na podstawie pisemnego aneksu do umowy.
Z tytułu powyższego Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie lub wynagrodzenie za niewykonane usługi.
Usługa będąca przedmiotem zamówienia podstawowego obejmuje zapewnienie w czasie otwarcia Muzeum:
- 2 osobowej obsady wystawy głównej;
- 1 osobowej obsady wystawy czasowej;
- 1 osobowej obsady punktu informacyjnego/sprzedaży biletów;
- 1 osobowej obsady księgarni;
Obsługa punktu sprzedaży biletów, księgarni oraz ekspozycji obejmie sześć dni w tygodniu w dniach: środa, czwartek, piątek w godz. od 10:00 – 18:00; wtorek, sobota, niedziela w godz. od 11:00 – 19:00.
Praca zespołu Wykonawcy rozpoczyna się o godzinie udostępnienia ekspozycji dla zwiedzających. A kończy o godzinie zamknięcia ekspozycji dla zwiedzających.
Wskazana minimala ilość osób nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku takiej organizacji zespołu dedykowanego do realizacji zamówienia by możliwe były zastępstwa w przypadkach losowych, urlopów czy chorób (dotyczy również prawa opcji).
Szczegółowy harmonogram dostarczany będzie do 20 dnia miesiąca z możliwością ich niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania umowy.

Do obowiązków Wykonawcy w ramach zakresu prawa opcji należy:
W ramach prawa opcji 1: Zamawiający przewiduje wykonanie usługi polegającej na obsłudze pokazów i wernisaży.
Maksymalny zakres liczby godzin w ramach opcji wynosi: 1000.
Usługa będąca przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji 1 obejmuje zapewnienie w czasie otwarcia Muzeum 1-3 osobowej obsady.
Praca opiekunów pokazów i wernisaży rozpoczyna się o godzinie udostępnienia ekspozycji dla zwiedzających, a kończy o godzinie godzinie zamknięcia ekspozycji dla zwiedzających.
W ramach prawa opcji 2: Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia ujętego w zakresie podstawowym (tj. usług objętych dokumentacją postępowania oraz ofertą Wykonawcy) o okres maksymalnie 6 miesięcy. Zamawiający dopuszcza zlecanie opcji jednostkowo na każdy miesiąc (w ramach 6 miesięcy) oddzielenie.
Zamawiający szacuje, iż jego łączne zapotrzebowanie w ramach prawa opcji 2 będzie wynosić około 4095 godzin, w tym:
- wystawa główna ok. 2880 godzin;
- wystawa czasowa ok. 1215 godzin
Uwaga – dotyczy prawa opcji 1 i 2.
Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o realizację opcji – w tym wykorzystanie całkowite, częściowe lub wcale.
Zamawiający uzależnia skorzystanie z prawa opcji od możliwości finansowych Zamawiającego oraz faktycznych potrzeb ich realizacji. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenie o potrzebie skorzystania z opcji, które zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
Przedmiot zamówienia, o którym mowa powyżej został szczegółowo określony w załączniku nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, z podziałem na zadania.
Wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w SWZ i jej załącznikach.
Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość dokonania wizji lokalnej dnia 30 kwietnia 2024 r.
a) o godz.: 11:00 w Krakowie, ul. Rakowickiej 22A.
W celach organizacyjnych zamiaru uczestnictwa w wizji lokalnej wraz z podaniem ilości osób należy zgłosić drogą elektroniczną na adres: sekretariat@mufo.krakow.pl do dnia 29 kwietnia 2024 r. do godz. 15.00.

4.5.3.) Główny kod CPV: 79950000-8 - Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

79952100-3 - Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

79900000-3 - Różne usługi branżowe i podobne

79500000-9 - Dodatkowe usługi biurowe

79211120-3 - Usługi rejestracji sprzedaży i nabycia

98300000-6 - Różne usługi

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 970063,33 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 989430,21 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 989430,21 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Tak

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): Klavo Sp. z o. o.

Nazwy (firmy) pozostałych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Sidigo Sp. z o. o., Darania Sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5252582984

7.3.3) Ulica: Nowy Świat 53/115

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-042

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-07-18

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 989430,21 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 18 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Termin wykonania przedmiotu zamówienia ustalony zostaje na maksymalnie 18 miesięcy, licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usługi tj. od dnia 1 sierpnia 2024 r., przy czym: 12 pierwszych miesięcy dotyczy zakresu podstawowego, natomiast 6 kolejnych miesięcy dotyczy prawa opcji nr 2 .