**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Świadczenie usług wsparcia po wdrożeniowego oraz gwarancyjnej i serwisowej opieki nad systemem Simple**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Warmińsko-Mazurskie Centrum Chorób Płuc w Olsztynie

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000295739

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Jagiellońska 78

**1.5.2.) Miejscowość:** Olsztyn

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 10-357

**1.5.4.) Województwo:** warmińsko-mazurskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL622 - Olsztyński

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** mkin@wmccp.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** https://pulmonologia.olsztyn.pl

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Świadczenie usług wsparcia po wdrożeniowego oraz gwarancyjnej i serwisowej opieki nad systemem Simple

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-f6a67aff-27ee-11ef-87ba-8eb060fd7bb8

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00373370

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-06-19

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2022/BZP 00041849/02/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.5 Opieka serwisowa SIMPLE

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00361365

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

art. 214 ust. 1 pkt 1 lub art. 214 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. art. 305 ust. 1 pkt 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:
a) technicznych o obiektywnym charakterze,
b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** SZP.2421.38.2024

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 210000 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Opiekę Gwarancyjną/Maintenace, polegającej na:
• informowaniu o planowanych Nowych Wersjach Oprogramowania,
• reakcję na zgłaszane przez Użytkownika Usterki w najkrótszym możliwym czasie,
• analizę i usunięcie zgłoszonej Usterki Oprogramowania w najkrótszym możliwym terminie, w sposób uznany za najwłaściwszy przez SIMPLE, w tym np. poprzez udostępnienie Użytkownikowi Nowej Wersji Oprogramowania,
• dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania, udostępnianych przez SIMPLE w systemie i-SYROP dostarczanych Użytkownikowi na jego wniosek na nośnikach optycznych, w celu zapoznania się Użytkownika z oferowanym Oprogramowaniem. Dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia,
• dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez SIMPLE w systemie i- SYROP.
• dostęp do internetowego systemu zgłaszania Usterek i-SYROP, za pomocą którego Użytkownik zgłasza i monitoruje Usterki,
• Szkolenie z obsługi systemu i-SYROP.

Opieki Serwisowej polegającej na:
• reakcję na zgłaszane przez Użytkownika Problemy w najkrótszym możliwym czasie,
• analizę zgłoszonego Problemu i usunięcie Usterki Rozwiązania Indywidualnego w najkrótszym możliwym terminie.
• bezpośredni kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy,
pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze 10 godzin rocznie do wykorzystania wg uznania Użytkownika w formie:
• konsultacji telefonicznych i/lub pisemnych związanych z prawidłowym od strony technicznej funkcjonowaniem Rozwiązania Indywidualnego,
• adaptacji Modyfikacji wykonanych na potrzeby Użytkownika do zmian w przepisach prawa (Indywidualna_zmiana_prawa),
• analizy problemu nie będącego Usterką,
• naprawy problemu nie będącego Usterką,

Opieki Powdrożeniowej w zakresie produktu w wymiarze 120 roboczogodzin w okresie 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do czasu wyczerpania określonej powyżej ilości roboczogodzin, o ile nastąpi to przed upływem 24 miesięcy.

Opieka powdrożeniowa obejmuje:
• konsultacje i pomoc udzielaną w siedzibie Użytkownika bądź zdalnie przez konsultanta SIMPLE w zakresie wykorzystania oprogramowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania z czasem reakcji wynoszącym maksymalnie do 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
• konsultacje i wsparcie przy Upgrade systemu,
• konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania,
• modyfikacje,
• szkolenia,
• audyty.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 199998,00 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 199998,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 199998,00 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mały przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Simple S.A.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 012642634

**7.3.4) Miejscowość:** Warszawa

**7.3.6.) Województwo:** mazowieckie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2024-06-18

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 199998,00 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące