Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Internetowa obsługa sprzedaży detalicznej MGW w Zabrzu, realizacja transakcji bezgotówkowych za zakupione za pośrednictwem sieci usługi i towary z użyciem elektronicznych instrumentów płatniczych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MUZEUM GÓRNICTWA WĘGLOWEGO W ZABRZU

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 243220420

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Georgiusa Agricoli 2

1.5.2.) Miejscowość: Zabrze

1.5.3.) Kod pocztowy: 41-800

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 630 30 91

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: biuro@muzeumgornictwa.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.muzeumgornictwa.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://muzeumgornictwa.ezamawiajacy.pl lub bezpośredni link do postępowania:
https://muzeumgornictwa.ezamawiajacy.pl/pn/muzeumgornictwa/demand/141888/notice/public/details

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Internetowa obsługa sprzedaży detalicznej MGW w Zabrzu, realizacja transakcji bezgotówkowych za zakupione za pośrednictwem sieci usługi i towary z użyciem elektronicznych instrumentów płatniczych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-b67b39ab-9a64-11ee-953e-c2ea26915e21

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00210324

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-02-20

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00072818/28/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.13 Internetowa obsługa sprzedaży detalicznej – operator płatności internetowej.

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00576706

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP/59/MGW/2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Usługa będzie obsługiwać płatności: przelewem online, kartą płatniczą, kartą kredytową, płatności BLIK dla wszystkich obsługiwanych przez BLIK banków oraz poprzez portfele elektroniczne „Apple Pay" i „Google Pay"
2. Liczba banków, z których Klient będzie mógł dokonać płatności - Co najmniej 11 banków, w tym PKO Bank Polski S.A., Bank Pekao S.A., Santander Bank Polski S.A., mBank S.A., ING Bank Śląski S.A., Bank Millennium S.A , Alior Bank S.A., BNP Paribas Bank Polska S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., VeloBank S.A. oraz w zakresie obsługi płatności kartami płatniczymi i kredytowymi co najmniej: VISA; VISA Electron; Master Card; Maestro;
3. Zamawiający przewiduje wprowadzenie zmian w umowie w przypadku wprowadzenia na rynek nowych instrumentów i metod płatniczych online.
4. Zamawiający określa minimalny obrót roczny Zamawiającego, realizowany za pośrednictwem transakcji online, na ok. 3.500.000 PLN (słownie: trzy miliony pięćset tysięcy złotych).
5. Wartość określona w pkt 3 jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez transakcje online.
6. Powyższe kanały płatności będą obsługiwane w ramach jednej umowy i dostarczy je operator posiadający status Krajowej Instytucji Płatniczej. Obsługa płatności internetowych musi być dostępna i realizowana skutecznie w trybie 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę z SLA na poziomie nie niższym niż 99%.
7. W ramach umowy wykonawca musi zapewnić bezpieczeństwo transakcji płatniczych w stopniu nie mniejszym niż określone w załączniku do uchwały nr 584/2015 Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17 listopada 2015 roku w sprawie wydania Rekomendacji dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w Internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe (Dz. Urz. KNF z 2015 r., poz. 56)
8. Obsługa płatności internetowych musi:
1) być dostosowana do urządzeń z systemem operacyjnym Windows, MacOS oraz Linux,
2) być dostosowana do urządzeń mobilnych z systemem Android, iOS oraz HarmonyOS
9. Wykonawca powinien zapewnić REST API, jako narzędzie dla Zamawiającego do integracji systemu płatności z systemem sprzedaży i rezerwacji Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu.
10. System płatności musi udostępniać API do integracji sklepu online w zakresie:
1) inicjowania transakcji,
2) zlecania zwrotów, w tym zwrotów częściowych,
3) wypłaty wszystkich środków na konto Zamawiającego w ciągu maksymalnie jednego dnia roboczego,
11. Płatność internetowa musi mieć możliwość określenia maksymalnego czasu, przez który może być opłacona (jeżeli po tym czasie pieniądze wpłyną do systemu pośrednika płatności, dostawca systemu płatności musi je automatycznie zwrócić płatnikowi, nie pobierając od tej kwoty prowizji oraz nie wysyłając powiadomienia o opłaceniu transakcji do sklepu online).
12. System płatności musi wysłać, po opłaceniu każdego zamówienia, powiadomienie do API sklepu online ze szczegółami opłaconej transakcji. W przypadku otrzymania jakiegokolwiek błędu, system płatności musi ponawiać powiadomienie kilkukrotnie.
13. Wykonawca powinien zapewnić jedno API do wszystkich kanałów/metod płatności, w tym płatności dokonywanych za pośrednictwem kart płatniczych. Umowa na płatności dokonywane za pośrednictwem kart płatniczych i pozostałe metody płatności powinna być zawarta tylko z Wykonawcą. Nie dopuszcza się umów i rozliczeń z innymi podmiotami.
14. Płatnik musi mieć możliwość sprawdzenia statusu transakcji/płatności poprzez:
1) otrzymanie maila z informacją o jej rozpoczęciu, wykonaniu lub odrzuceniu
lub
2) otrzymanie maila z linkiem przekierowującym do sprawdzenia statusu transakcji/płatności
15. Płatnik musi mieć możliwość dokończenia transakcji w przypadku jej przerwania.
16. Kosztem funkcjonowania systemu świadczenia usług w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych ponoszonym przez Zamawiającego będzie prowizja na rzecz Wykonawcy.
17. Rozliczenie transakcji powinno nastąpić 1 raz na dobę, a środki w walucie PLN przelane na wskazany rachunek bankowy Zamawiającego nie później niż w następnym dniu roboczym. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

18. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie (w zależności od wyboru Wykonawcy dokonanego w ofercie):
1) potrącane od kwot zrealizowanych transakcji,
lub
2) wypłacane na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za okres rozliczeniowy miesięczny, płatnej w terminie 30 dni od daty wpływu dokumentu; wynagrodzenie będzie przelewane na konto wskazane na fakturze przez Wykonawcę.
19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach realizacji umowy udostępnił upoważnionym pracownikom Zamawiającego system do bieżącej obsługi transakcji.
20. System płatności powinien umożliwiać minimum:
1) podgląd powiązanej z zakupem konkretnej usługi transakcji;
2) pełny dostęp, w tym możliwość wyszukiwania transakcji przy pomocy następujących kryteriów: data transakcji, kwota transakcji, numer transakcji, status transakcji, typ płatności
3) zlecenia zwrotu,
4) pobranie raportów dotyczących transakcji,
5) prezentację historii transakcji
6) zmianę hasła dla upoważnionych do dostępu do danych pracowników.
7) Wykonawca udostępni Zamawiającemu raporty składające się z rekordów w formatach XML, XLS, CSV, PDF.
21. Wykonawca zapewni dostęp do systemu elektronicznego umożliwiającego pobieranie szczegółowych danych dotyczących poszczególnych operacji płatniczych, a także raportów j.w. ze szczegółami każdej transakcji płatniczej.
22. Wymaga się , aby Wykonawca spełniał wymogi międzynarodowego certyfikatu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
23. Obsługa płatności internetowych musi być dostępna i realizowana skutecznie w trybie 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę z SLA (Service Level Agreement) na poziomie nie niższym niż 99%. Do SLA nie są liczone przerwy techniczne, które mogą występować tylko w godzinach od 22:00 do 6:00 czasu lokalnego, o których Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego nie później niż 5 dni przed planowaną przerwą techniczną. Ilość godzin przerw technicznych nie może być większa niż 10 godzin w skali miesiąca i jednocześnie jednorazowa przerwa w działaniu systemu nie może być dłuższa niż 3 godziny.
24. Rozpoczęcie wykonania przedmiotu umowy ustanawia się na dzień podpisania umowy.
25. Termin wykonania przedmiotu umowy – umowę planuje wykonać się przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 66172000-6 - Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

66151100-4 - Usługi elektronicznej sprzedaży detalicznej

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 89856 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 89856 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 89856 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: ING BANK ŚLĄSKI S.A.,

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 271514909

7.3.3) Ulica: ul. Sokolska 34,

7.3.4) Miejscowość: Katowice

7.3.5) Kod pocztowy: 40-086

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-02-16

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 146160 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

W związku z brakiem możliwości zaznaczenia w ogłoszeniu zamawiający informuje, iż podmiot, któremu udzielano zamówienia to duży przedsiębiorca-bank