Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Aktualizacja, modernizacja i wsparcie techniczne oraz rozwojowe strony Gliwice.eu w 2022 roku (2)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Gliwice

1.3.) Oddział zamawiającego: Wydział Zamówień Publicznych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276255335

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Zwycięstwa 21

1.5.2.) Miejscowość: Gliwice

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-100

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: +48 32/238-55-30

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: za@um.gliwice.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://gliwice.eu/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://bip.gliwice.eu/zamowienia-publiczne/zamowienie/12775

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Aktualizacja, modernizacja i wsparcie techniczne oraz rozwojowe strony Gliwice.eu w 2022 roku (2)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-289e5ee5-490e-11ec-8c2d-66c2f1230e9c

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00044214

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-02-02

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00000378/23/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.47 Aktualizacja, modernizacja i wsparcie techniczne oraz rozwojowe strony internetowej Gliwice.eu w 2022 roku

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:

Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00276709/02

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZA.271.67.2021

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 213700,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Aktualizacja i modernizacja strony Gliwice.eu wraz z podserwisami
Termin realizacji: do 6 miesięcy od 1 stycznia 2022 r.
Aktualizacja z Drupala 7 do Drupala 9 strony Gliwice.eu wraz z podserwisami:

Edukacja.gliwice.eu,
Kultura.gliwice.eu,
Strategia2040.gliwice.eu,
Turystyka.gliwice.eu

i wersjami językowymi

Gliwice.eu/de,
Gliwice.eu/en,
Gliwice.eu/fr,
Gliwice.eu/ru,
Turystyka.gliwice.eu/de,
Turystyka.gliwice.eu/en,
Turystyka.gliwice.eu/fr,
Turystyka.gliwice.eu/ru.

Prace przewidują scalenie stron

gliwice.eu/de i Turystyka.gliwice.de,
gliwice.eu/en i Turystyka.gliwice.eu/en,
gliwice.eu/fr i Turystyka.gliwice.eu/fr,
gliwice.eu/ru i Turystyka.gliwice.eu/ru

w taki sposób, by na scalonej witrynie znalazły się elementy obu podserwisów, a następnie trwałe usuniecie jednej z dwóch domen.
Migracja wskazanych przez Zamawiającego treści:

wymienionych w trakcie prac przez wskazanie adresu albo
poprzez określenie daty dodania treści, od której należy ustalić zakres danych do migracji.

Typy zawartości powinny być zaktualizowane w sposób umożliwiający publikowanie ich w wybranej domenie (na stronie Gliwice.eu, w serwisie edukacyjnym, kulturalnym, strategicznym, turystycznym).
Utworzone typy zawartości, które należy zaktualizować:

aktualności,
dokumenty,
filmy promocyjne,
galerie zdjęć,
kanały informacyjne,
newslettery,
panoramy 360 stopni,
projekty unijne,
slidery,
strony,

strony html,
strony z kanału informacyjnego,
wirtualne wycieczki,
wizytówki,
wydarzenia.

Trwałe usunięcie wskazanych treści, które nie będą eksportowane do zaktualizowanej strony według wskazań zamawiającego.
Zaprojektowanie nowego layoutu witryny
Projektowanie UI (user interface) i UX (user experience), z uwzględnieniem możliwości rozbudowy strony o kolejne elementy (działy, pozycje w menu, przyciski na stronie głównej) w przyszłości.
Opracowanie wersji kontrastowej layoutu.
Zastosowany krój czcionki: bezszeryfowy. Preferowana minimalna wielkość: 100% = 1 em = 16 px = 12 pt = 1 pc. Wersaliki są niedopuszczalne.
Wdrożenie zaakceptowanego przez Zamawiającego layoutu w obrębie wszystkich podserwisów.
Przeniesienie autorskich praw majątkowych do projektu na Zamawiającego z nieograniczonym w czasie prawem do dokonywania modyfikacji layoutu.
Przebudowa i optymalizacja układu strony głównej Gliwice.eu oraz menu
Cel priorytetowy strony głównej: funkcja informacyjna oraz pomoc w szybkim odnalezieniu przydatnych wskazówek dla klienta Urzędu (prezentacja informacji, jak załatwić sprawę w urzędzie miejskim) -> główny odbiorca: klient urzędu.
Cel uzupełniający: publikacja aktualności z miasta.
Niezbędne elementy strony głównej:

aktualności;
blok filmowy;
blok „na skróty” -> blok z najważniejszymi w danym momencie informacjami, liczba publikowanych informacji: zmienna, od 3 do 5;
dane kontaktowe;
deklaracja dostępności;
formularz zapisu do newslettera z mechanizmem CAPTCHA;
informacja o ciasteczkach (cookies);
informacja o ochronie danych osobowych;
mapa strony;
menu serwisu -> (rozwijane, przejrzyste, umieszczone w widocznym miejscu i dostępne bez przewijania strony), struktura działów – katalog otwarty, z możliwością rozbudowy menu;
odnośnik do aktualnego wydania „Miejskiego Serwisu Informacyjnego – Gliwice” (samorządowego tygodnika publikowanego jako dokument na stronie w formacie PDF);
odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej (link do strony zewnętrznej),
odnośniki do czterech wersji obcojęzycznych (angielskiej, francuskiej, niemieckiej i rosyjskiej);
odnośniki do Facebooka, Instagrama i Twittera Zamawiającego;
odnośnik do Informatora dla osób niepełnosprawnych (link do strony zewnętrznej);
odnośnik do strony Język migowy w Urzędzie (linki do strony zewnętrznej);
odnośniki do Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej i Portalu Planistycznego (linki do stron zewnętrznych);
odnośnik do strony Projekty unijne (link do jednej ze stron w ramach serwisu);
odnośnik do Prognoz jakości powietrzna (link do strony zewnętrznej);
odnośniki do wszystkich podserwisów (edukacyjnego, kulturalnego, strategicznego i turystycznego);
przycisk(i) kontrastu;
przycisk podkreślenia elementów klikalnych;
przycisk wstrzymania animacji;
przycisk(i) zmiany rozmiaru czcionki;
wyszukiwarka.

1. Ramowa struktura menu na Gliwice.eu

Miasto
Ekologia
Powietrze
Segregujemy śmieci (link)
Jak wezwać pomoc?
Komunikaty (link)
Konsultacje społeczne (link)
Miejski Rzecznik Konsumentów (link)
Nieruchomości
O Gliwicach

Instytucje i urzędy
Jednostki organizacyjne miasta (link)
Logistyka
Miasta partnerskie
Nagrody i wyróżnienia dla miasta i samorządu
Spółki miejskie (link)
Organizacje pozarządowe
Centrum 3.0 – GODS (link)
Konkursy
Małe granty
Nagrody w dziedzinie kultury
Pomoc społeczna i zdrowie
Dla niepełnosprawnych
Ochrona i promocja zdrowia
Opieka dla dzieci do 3 lat (link)
Pomoc społeczna
Pomoc bezdomnym
Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy
Pomoc doznającym przemocy
Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem
Pomoc uzależnionym
Rodzina 3+
Seniorzy
Zdrowie psychiczne
Rozkłady jazdy
Autobusy (link)
Pociągi (link)
Rządowy Fundusz Inwestycji Lokalnych
Sport i rekreacja
Dla rowerzysty (link)
Konkursy
Małe granty
Nagrody i wyróżnienia sportowe (link)
Obiekty sportowe
Baseny i kąpieliska
Boiska
Hale sportowe
Korty tenisowe
Lodowiska
Stadiony
PTTK Oddział Ziemi Gliwickiej (link)
Rada Sportu Miasta Gliwice (link)
Samorząd
Budżet (link)
Gliwicki Budżet Obywatelski
Gliwicka Inicjatywa Lokalna
Młodzieżowa Rada Miasta (link)
Petycje (link)
Prezydent (link)
Rady Dzielnic (link)
Rada Miasta (link)
Interpelacje i zapytania (link)
Komisje Rady Miasta (link)
Sesje Rady Miasta (link)
Transmisje sesji Rady Miasta
Uchwały Rady Miasta (link)
Stowarzyszenia i związki samorządowe (link)
Strategie, raporty i plany (link)
Wybory (link)
Załatw sprawę w urzędzie
ePUAP (link)
Geodezja
Urząd Miejski
Wirtualne Biuro Obsługi (link)
Zamówienia publiczne (link)
Zapłać przez Internet

GEPAR (link)
Opłaty Urzędowe (link)

W zakresie podserwisów Zamawiający zamierza przenieść istniejące działy. Modyfikacje menu i układu poszczególnych podserwisów będą dokonywane na bazie zaakceptowanego layoutu.
Przygotowanie funkcjonalności generującej otwarte dane w uzgodnionym formacie.
Weryfikacja i dopasowanie do zmodernizowanej witryny istniejących uprawnień użytkowników.
Dostosowanie strony wraz ze wszystkimi podserwisami do obsługi na urządzeniach mobilnych (responsywny design).
Dopasowanie CMS-u do zaktualizowanej i zmodernizowanej strony: przegląd i optymalizacja, obejmująca usunięcie elementów zbędnych w konsultacji z Zamawiającym.
Zapewnienie pełnej zgodności z Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848) oraz standardami WCAG 2.1.
Zapewnienie środowiska testowego na serwerze firmowym, zabezpieczonego bezpiecznym hasłem.
Wdrożenie na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.

2. Wsparcie techniczne i rozwojowe strony Gliwice.eu wraz z podserwisami
Termin realizacji: od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku (ze względu na konieczność zachowania ciągłości usługi wsparcia techniczno-rozwojowego strony Gliwice.eu, umowa powinna zostać zawarta w tym zakresie na pełny rok kalendarzowy).
Wsparcie techniczne
Bieżąca obsługa zgłoszeń serwisowych (od poniedziałku do piątku) oraz usuwania błędów
w funkcjonowaniu aplikacji – krytycznych, niekrytycznych i dotyczących dostępności.
Pomoc merytoryczna i diagnostyka funkcjonowania serwisu.
Monitoring funkcjonowania serwisu, prób naruszeń bezpieczeństwa oraz zapewnienia efektywnej pracy oprogramowania.
Stałe monitorowanie oraz wprowadzanie zmian w serwisie umożliwiających aktualizacje do najnowszej wersji systemu zarządzania treścią Drupal po jego ukazaniu się na stronie drupal.org, a także aktualizacja strony (obejmująca update) na zadanie Zamawiającego.
Zapewnienie środowiska testowego na serwerze firmowym, zabezpieczonego bezpiecznym hasłem.
Zapewnienie dostępności strony internetowej Gliwice.eu wraz podserwisami pod kątem zgodności ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1.
Wsparcie rozwojowe
Pakiet 25 godzin miesięcznie do wykorzystania w ramach rozwoju strony (z możliwością przeniesienia niewykorzystanych godzin na następny miesiąc).

Wymagany termin rękojmi: 24 miesiące.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 9

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 9

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 4

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 143541 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 1059804,96 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 143541 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MAYERYN spółka z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 385269229

7.3.3) Ulica: Żurawia 6/12/766

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-503

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-01-31

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 143541 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2022-02-01 do 2022-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty społeczne