Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa serwisu i wsparcia dla aplikacji Logito EZD

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 357114075

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Na Stawach

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 30-107

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 12 424 07 23

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@wup-krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.malopolska.pl/wupwkrakowie

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługa serwisu i wsparcia dla aplikacji Logito EZD

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-88cbd5ce-c0fe-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00090502

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-02-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00064866/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Usługa serwisowa dla aplikacji Logito EZD

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamówienie zostało udzielone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Prawo zamówień publicznych. Wsparcie użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania EZD może być świadczone tylko przez jednego wykonawcę (spółkę Ideo) z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Uzasadnienie faktyczne zastosowania trybu z wolnej ręki zostało zamieszczone w sekcji IX ogłoszenia (informacje dodatkowe).

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: PZ.271.1.3.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 221500,00 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 101500,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi wsparcia serwisowego w wymiarze 395 roboczogodzin dotyczących oprogramowania EZD, w których skład wchodzi:
a) wsparcie telefoniczne w dni robocze, w godzinach 9.00 -15.00, dotyczące zapytań powstałych w okresie jego użytkowania, czy też pracy z oprogramowaniem EZD
b) możliwość dokonywania Zgłoszeń drogą elektroniczną przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia powinny być wysyłane za pośrednictwem systemu zgłoszeń on -line,
c) usuwanie Błędów, Awarii w oprogramowaniu EZD na podstawie Zgłoszeń przesyłanych przez system zgłoszeń,
d) aktualizacja modułów oprogramowania EZD do nowszych wersji w przypadku zmian legislacyjnych powodujących niemożność użytkowania oprogramowana lub jego części ze względu na nowowprowadzane przepisy prawa,
e) dokonywanie zmian, w ramach których Wykonawca dostosuje oprogramowanie EZD do potrzeb Zamawiającego, w tym zmian konfiguracji oprogramowania związanych z przepływem informacji w oprogramowaniu EZD.
Usługi i wsparcie będą świadczone przez Wykonawcę w sposób zdalny, w dni robocze, w godzinach 9.00-15.00.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267100-0 - Konserwacja oprogramowania technologii informacji

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: IDEO Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON: 180140253, NIP: 5170178188

7.3.3) Ulica: Nad Przyrwą 13

7.3.4) Miejscowość: Rzeszów

7.3.5) Kod pocztowy: 35-234

7.3.6.) Województwo: podkarpackie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-02-01

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 124845,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
do 2024-10-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Uzasadnienie faktyczne zastosowania trybu z wolnej ręki do udzielenia zamówienia:
Wsparcie użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania EZD może być świadczone tylko przez jednego wykonawcę (spółkę Ideo) z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Producentem i dostawcą oprogramowania jest spółka Ideo (zakupu systemu dokonano na podstawie umowy zawartej 30.06.2011 r.), a Zamawiający nie dysponuje kodami źródłowymi i dokumentacją techniczną systemu, co uniemożliwia powierzenie wykonywania usług serwisu, aktualizacji i modyfikacji systemu innemu wykonawcy. Kody źródłowe oraz dokumentacja techniczna stanowią podstawę funkcjonowania systemu, a prawa autorskie chronią twórcę przed nieuprawnionym wykorzystaniem jego dzieła. Bezpośrednia ingerencja w kod źródłowy oprogramowania, bez zgody lub licencji od posiadacza praw autorskich, byłaby naruszeniem tychże praw.
Jednocześnie nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. System EZD Logito jest jednym z systemów wiodących w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, gdyż wspomaga proces elektronicznego obiegu dokumentów. System został dostosowany do potrzeb Zamawiającego, w związku z tym jest obecnie systemem dedykowanym, w którym uwzględniono procesy i procedury realizowane w Urzędzie. Zamawiający dokonał analizy w zakresie podjęcia działań mających na celu rozwiązanie kwestii vendor lockingu poprzez np. przepisanie systemu przy użyciu bardziej nowoczesnych, stabilnych i bezpieczniejszych narzędzi (poprzez przepisanie rozumie się utworzenie identycznej struktury i założeń modułów w nowym systemie). Przepisywanie oprogramowania wiąże się jednak z ryzykiem, zwłaszcza jeśli struktura lub architektura istniejącego kodu jest nieczytelna lub nieprzewidywalna. Zamawiający, nie posiadając dokumentacji systemu i kodów źródłowych, musiałby zlecić takie przepisanie również firmie Ideo. Podobnie wygląda sytuacja z migracją systemu, gdzie przy tak dużej ilości danych (zgromadzonych w systemie od 2012 roku) istnieje duże ryzyko utraty danych lub błędnej migracji, która wymagałaby ogromnego zaangażowania czasowego ze strony Zamawiającego. Z kolei zakup nowego systemu i dostosowywanie go do potrzeb działalności Urzędu wymaga czasu i dużych nakładów finansowych.