Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Serwis central i sieci telefonicznych w lokalizacjach siedziby IAS w Gdańsku, podległych jej urzędów oraz w placówkach PUCS w Gdyni

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 001021197

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Długa 75/76

1.5.2.) Miejscowość: Gdańsk

1.5.3.) Kod pocztowy: 80-831

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi.ias.gdansk@gdansk.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.pomorskie.kas.gov.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a4b1975d-7713-11ee-9aa3-96d3b4440790

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Serwis central i sieci telefonicznych w lokalizacjach siedziby IAS w Gdańsku, podległych jej urzędów oraz w placówkach PUCS w Gdyni

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-a4b1975d-7713-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00020202

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-01-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00131615/09/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.8 Serwis central telefonicznych na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00485753

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 2201-ILZ-2.260.34.2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 436024,78 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 406504,07 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część nr 1
Do zakresu świadczonych przez Wykonawcę usług serwisu central telefonicznych i urządzeń telefonicznych należy:
1) serwis central telefonicznych wymienionych poniżej zgodnym z częścią zamówienia,
2) serwis w celu utrzymania stałej sprawności technicznej wewnętrznej sieci telefonicznej przewodowej,
3) serwis aparatów telefonicznych przyłączonych do centrali telefonicznych wymienionych poniżej zgodnym z częścią zamówienia,
4) programowa zmiana konfiguracji central telefonicznych w tym zmiany zapowiedzi głosowych,
5) doradztwo w zakresie organizacji oraz minimalizacji kosztów łączności,
6) współpraca w imieniu Zamawiającego z dostawcami usług telefonicznych w zakresie pomiarów oraz lokalizacji uszkodzeń linii miejskich,
7) sporządzanie na wniosek Zamawiającego raportów komputerowych zrealizowanych rozmów telefonicznych dla central telefonicznych (które umożliwiają ich wykonanie)
w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, będą wykonywane z częstotliwością co dwa miesiące – 6 razy w roku 2024 i co dwa miesiące – 6 razy w roku 2025. Wykonanie prac zostanie potwierdzone w protokole wykonania serwisu sporządzonym przez Wykonawcę, podpisanym przez strony umowy.
3. Koszty wszelkich napraw, awarii central i urządzeń telefonicznych, do których nie wymaga się użycia części zamiennych, będą realizowane w ramach przedmiotowej umowy.
4. Nie zalicza się do zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę tj. serwisem central telefonicznych i urządzeń telefonicznych:
1) modernizacji sprzętu, usuwania uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego,
np. uszkodzenia mechaniczne (uszkodzenia losowe, dewastacja),
2) rozbudowy centrali telefonicznej oraz sieci telefonicznej,
3) przenoszenia linii telefonicznych w terminach innych niż określone w punkcie 2.
5. W przypadku konieczności wykonania prac, o których mowa w ust. 4 warunki ich wykonania objęte zostaną odrębnym zamówieniem.
6. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia, bądź jego część za pośrednictwem podwykonawców. Wykonawca jest zobowiązany określić w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ w jakim zakresie zamierza korzystać z podwykonawstwa. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia realizacji zamówienia, bądź jego części bez wymaganych uprawnień Podwykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, naprawa powinna nastąpić nie później jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od czasu reakcji.
8. W zakresie części 1: Urząd Skarbowy w Pruszczu Gd, ul. Łukasiewicza 2, Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Słupsku, ul. Poznańska 42, Urząd Skarbowy w Starogardzie Gdańskim, ul. Lubichowska 4 – Wykonawca musi posiadać wydane przez producenta certyfikaty techniczne przeszkolenia i egzaminu z instalacji i zarządzania centralami telefonicznymi, które posiada Zamawiający: PLATAN LIBRA.
9. W ramach umowy Wykonawca gwarantuje poprawne działanie urządzeń.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50330000-7 - Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

4.5.5.) Wartość części: 209400,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia
Część 2

Do zakresu świadczonych przez Wykonawcę usług serwisu central telefonicznych i urządzeń telefonicznych należy:
1. czynności dla systemu BusinessPhone 250:
- bieżące programowe zmiany konfiguracji użytkowej,
- bieżąca korekta czasu systemowego (letni/zimowy),
- identyfikacja i usuwanie usterek i awarii sprzętowych,
- identyfikacja i usuwanie usterek programowych,
- kontrola łączy ISDN oraz poprawności współpracy z operatorami publicznymi,
- kontrola stanu zabezpieczeń nad napięciowych,
- kontrola zasilania awaryjnego,
- kontrola infrastruktury systemu łączności bezprzewodowej DECT (radiobazy, karty),
- optymalizacja oprogramowania (service pack),
- przegląd i kasowanie logów alarmowych, analiza błędów;
2) czynności dla systemu MX-One 4.xx Telephony System:
- sprawdzanie statusu systemu i logu alarmów systemowych, analiza i diagnoza problemu w przypadku wystąpienia poważniejszych alarmów i podjęcie odpowiednich czynności prowadzących do ich usunięcia,
- sprawdzanie stanu łączy miejskich ISDN PRA/BRA oraz łączy prywatnych pomiędzy centralami MX-One i BP250 i odblokowywanie ich. W przypadku braku możliwości zdalnego odblokowania wizyta serwisowa w miejscu zainstalowania łącza,
- sprawdzanie statusu telefonów IP we wszystkich lokalizacjach. W przypadku niewłaściwego statusu próba restartu lub zdalnego zalogowania ew. interwencja lokalna na miejscu. Wizyta serwisowa w miejscu zainstalowania aparatu,
- sprawdzanie możliwości wykonywania oraz jakości wszelkiego typu połączeń (wychodzących, przychodzących, wewnętrznych) w ruchu miejskim oraz pomiędzy lokalizacjami. W przypadku wystąpienia problemów diagnoza ich przyczyny, jeżeli problem leży poza systemem MX-ONE np. w sieci LAN czy WAN próba udokumentowania problemów z siecią - zapisanie do logu aktualnych parametrów sieci,
- sprawdzanie statusu taryfikacji i monitorowanie fizycznych plików taryfikacyjnych na dysku MX-One oraz poprawności ich archiwizacji przez skrypty systemowe,
- okresowe wykonywanie backupów systemowych typu config_mirror i safety backup, okresowe kopiowanie plików backupów systemowych z serwera (LIM 1) na komputer serwisowy,
- oczyszczenie serwerów z różnego rodzaju plików tymczasowych np. core reports, stare pliki taryfikacyjne, log, tracing,
- sprawdzenie serwerów MX-One na poziomie systemu operacyjnego, systemu plików - sprawdzenie logów systemowych, wolnego miejsca na dysku, błędów na dysku,
- sprawdzenie stanu zasilaczy 230V/48V i akumulatorów zasilania awaryjnego,
- testowe przełączenie serwerów/MGW w tryb zasilania awaryjnego,
- fizyczne sprawdzenie portów abonenckich i portów translacji.
3) serwis aparatów telefonicznych przyłączonych do centrali telefonicznych wymienionych poniżej zgodnym z częścią zamówienia,
4) doradztwo w zakresie organizacji oraz minimalizacji kosztów łączności,
5) współpraca w imieniu Zamawiającego z dostawcami usług telefonicznych w zakresie pomiarów oraz lokalizacji uszkodzeń linii miejskich,
6) programowej zmiany konfiguracji central telefonicznych,
7) sporządzanie na wniosek Zamawiającego raportów komputerowych zrealizowanych rozmów telefonicznych dla central telefonicznych (które umożliwiają ich wykonanie)
w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie utrzymywał pogotowie serwisowe, przez 24 godziny na dobę, również w dni wolne od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, naprawa powinna nastąpić nie później jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od czasu reakcji.
4. Koszty wszelkich napraw, awarii central i urządzeń telefonicznych do których nie wymaga się użycia części zamiennych będą realizowane w ramach przedmiotowej umowy.
5. Nie zalicza się do zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę tj. serwisu central telefonicznych i urządzeń telefonicznych:
1) modernizacji sprzętu, usuwania uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego, np. uszkodzenia mechaniczne (uszkodzenia losowe, dewastacja),
2) prac dotyczących rozbudowy centrali telefonicznej,
6. W przypadku konieczności wykonania prac, o których mowa w ust. 5 warunki ich wykonania objęte zostaną odrębnym zamówieniem.
7. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia, bądź jego część za pośrednictwem podwykonawców. Wykonawca jest zobowiązany określić w formularzu ofertowym w jakim zakresie zamierza korzystać z podwykonawstwa. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia realizacji zamówienia, bądź jego części bez wymaganych uprawnień Podwykonawcy.
8. Kontrola telefonicznego łącza do monitoringu SSNiW, SAP.
9. W ramach umowy Wykonawca gwarantuje poprawne działanie urządzeń.
10. Usługi, o których mowa w ust. 1-9, będą wykonywane z częstotliwością jeden raz w miesiącu. Wykonanie prac zostanie potwierdzone w protokole wykonania serwisu sporządzonym przez Wykonawcę, podpisanym przez strony umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 50330000-7 - Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

4.5.5.) Wartość części: 326910,48 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 0 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 209400,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 209400,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Viktel sp. z o. o. Systemy telekomunikacyjne

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5850000733

7.3.3) Ulica: Legionów 113

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-472

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Wykonawca powierzy podwykonawcom:
a) Hadron Telekomunikacja Teleinformatyka Jacek Owczarek ul. Radarowa 113, 80-298 Gdańsk
wykonanie następujących usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu umowy: serwis central Alcatel (poz. 1, 5, 7, 12, 21),
b) IT-Service Jarosław Biegański ul. Żeromskiego 32, 81-369 Gdynia: serwis central Platan (poz. 2, 3, 4, 8, 9, 11, 13, 16, 17, 18, 20,24),
c) Zakład Usług Telekomunikacyjnych Stanisław Szykuła ul. Czerwonego Kapturka 15, 82-500 Kwidzyn: serwis w US w Kwidzynie (poz. 14),

d) Fortel s.c. al. Grunwaldzka 250, 80-340 Gdańsk: serwis central Slican (poz. 15, 19, 23)
e) Walter ZUT Waldemar Kurpet ul. Wałowa 28/L6, 84-200 Wejherowo: serwis TUS w Gdańsku (poz. 6)
f) Przedsiębiorstwo TelekomunikacyjneTelesis sp. z o. o. ul. Legionów 115, 05-200 Wołomin: serwis central Karel (poz. 10,22).

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-12-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 209400,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2024-01-01 do 2025-12-31

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 326910,48 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 326910,48 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 326910,48 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Viktel sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5850000733

7.3.3) Ulica: Legionów 113

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-472

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.3.9.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Wykonawca powierzy podwykonawcom:
a) Hadron Telekomunikacja Teleinformatyka Jacek Owczarek ul. Radarowa 113, 80-298 Gdańsk
wykonanie następujących usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu umowy: serwis central Alcatel (poz. 1, 5, 7, 12, 21),
b) IT-Service Jarosław Biegański ul. Żeromskiego 32, 81-369 Gdynia: serwis central Platan (poz. 2, 3, 4, 8, 9, 11, 13, 16, 17, 18, 20,24),
c) Zakład Usług Telekomunikacyjnych Stanisław Szykuła ul. Czerwonego Kapturka 15, 82-500 Kwidzyn: serwis w US w Kwidzynie (poz. 14),
d) Fortel s.c. al. Grunwaldzka 250, 80-340 Gdańsk: serwis central Slican (poz. 15, 19, 23)
e) Walter ZUT Waldemar Kurpet ul. Wałowa 28/L6, 84-200 Wejherowo: serwis TUS w Gdańsku (poz. 6)
f) Przedsiębiorstwo TelekomunikacyjneTelesis sp. z o. o. ul. Legionów 115, 05-200 Wołomin: serwis central Karel (poz. 10,22).

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-12-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 326910,48 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2024-01-01 do 2025-12-31