Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług asysty technicznej COMARCH

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GMINA - MIASTO GRUDZIĄDZ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 871118833

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Ratuszowa 1

1.5.2.) Miejscowość: Grudziądz

1.5.3.) Kod pocztowy: 86-300

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL616 - Grudziądzki

1.5.7.) Numer telefonu: 564510233

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: bzp@um.grudziadz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.grudziadz.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług asysty technicznej COMARCH

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-7a191917-9a6a-11ee-ba3b-4e891c384685

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00009472

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-01-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00046861/13/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.101 Świadczenie usług asysty technicznej COMARCH

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00552429

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

1) Comarch S.A. jest wyłącznym właścicielem majątkowych praw autorskich do systemu informatycznego Comarch ERGO
2) Comarch S.A. przysługuje wył. prawo do udziel. licencji na korzystanie z oprogram., o którym mowa w punkcie 1, w tym do upoważnienia podmiotów osób trzecich do udzielenia dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w p. 1,
3) z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Comarch S.A. przysł. wył. prawo do modyfikacji i jakichkolwiek ingerencji w kod źródłowy oprogram., o którym mowa w p. 1, jak i integracji oprogram., o którym mowa w punkcie 1, z innym oprogram., a także do udzielania zezwolenia innym podmiotom na wykonywanie tych modyfikacji i ingerencji.
4) Na podst. udzielonego od Comarch S.A. upoważ., spółka Comarch Polska S. A. jako jedyny podmiot jest podmiotem uprawnionym do świadczenia usług opieki techn. systemu Comarch ERGO zainstalowanego i uruchomianego w Urzędzie Miasta Grudziądza.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: GN.271.21.2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 165000 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Asysta techniczna obejmuje świadczenie następujących usług dla COMARCH ERGO w zakresie modułów Geodezji i Kartografia:
• Hot Line (Asysta techniczna typu „A") Usługa Asysty Technicznej z zakresu „A" obejmuje konsultacje i porady z zakresu obsługi i funkcjonowania Aplikacji świadczonej przez Comarch na rzecz Klienta.
• Serwis pogwarancyjny (Asysta techniczna typu „B") Usługa Asysty Technicznej z zakresu „B" obejmuje wykonanie przez Comarch odpowiednich czynności mających na celu zarejestrowanie informacji o Awarii lub Usterki i podjęcie czynności zmierzających do zakwalifikowania zgłoszenia do obsłużenia w jednej z kolejnych wersji Aplikacji.
• Prawo do nowych wersji (Asysta techniczna typu „C") Usługa Asysty Technicznej z zakresu „C" obejmuje:
a) Zapewnienie Klientowi dostępu do nowych wersji Aplikacji,
b) Informowanie Klienta o fakcie powstania nowej wersji Aplikacji
i udostępnienie na serwerze ftp wraz z instrukcją instalacji
i informacją o zmianach funkcjonalnych,
c) Instalację czterech nowych wersji Aplikacji.

4.5.3.) Główny kod CPV: 71356200-0 - Usługi pomocy technicznej

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 187575 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Comarch Polska SA

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP: 675-13-87-586

7.3.3) Ulica: Al. Jana Pawła II 39 A

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 31-864

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-12-28

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 187575 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2024-01-01 do 2024-12-31