Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi nadzoru autorskiego i wsparcia technicznego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją EZD SIDAS, w okresie 36 miesięcy (wolna ręka)

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Bydgoszcz

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 092351297

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Jezuicka 1

1.5.2.) Miejscowość: Bydgoszcz

1.5.3.) Kod pocztowy: 85-102

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.7.) Numer telefonu: 52 58 58 124

1.5.8.) Numer faksu: 52 58 58 273

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: wzp@um.bydgoszcz.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bydgoszcz.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi nadzoru autorskiego i wsparcia technicznego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją EZD SIDAS, w okresie 36 miesięcy (wolna ręka)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-4cd7a1e4-8a0a-11ee-9fb5-3edbb70f45bd

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00575780

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-12-28

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00018713/17/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Wykonywanie asysty technicznej systemu obiegu dokumentów

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00511130

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie prawne:
Art. 305 pkt 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i lit. b ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych
Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:
1) technicznych o obiektywnym charakterze,
2) związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: WZP.271.56.2023.B

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 831481,73 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi nadzoru autorskiego i wsparcia technicznego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją EZD SIDAS, w okresie 36 miesięcy (wolna ręka)

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 900000,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: MADKOM S.A.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5862272756

7.3.3) Ulica: Al. Zwycięstwa 96/98

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-451

7.3.6.) Województwo: pomorskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-12-27

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 900000,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2024-01-01 do 2026-12-31

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

cd do Sekcji III pkt 3.1.1) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej
ręki:
Uzasadnienie faktyczne:
Przedmiotem zamówienia jest usługa nadzoru autorskiego i asysty technicznej już istniejącego oprogramowania. Zamawiający nie wdraża nowego systemu EZD, lecz ze względu na znaczne koszty inwestycyjne (czas, zasób osobowy i finansowy, procedury i procesy biznesowe, zmiany organizacyjne) - utrzymuje bieżące rozwiązanie systemu, które zostało wdrożone w Urzędzie Miasta Bydgoszczy w 2015r. w ramach projektu „Budowa narzędzi e-Usługi w oparciu o Zintegrowany System Informacyjny Miast - ZSIM” w ramach konkursu Program Operacyjny Kapitał Ludzki Oś Priorytetowa 5 Dobre Rządzenie, Działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.”
W ramach projektu jw. zostało przeszkolonych około 80% pracowników Urzędu Miasta Bydgoszczy. Wiele procesów biznesowych Urzędu zostało zautomatyzowanych dzięki ich zdefiniowaniu w tym systemie.
Urząd Miasta Bydgoszczy realizuje obieg dokumentów w systemie jw. oraz w pełni obsługuje korespondencję drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) oraz systemu e-doręczeń. Nadto system EZD jest zintegrowany z kilkoma specjalistycznymi systemami użytkowanymi w Urzędzie za pomocą dedykowanych interfejsów. System, będący przedmiotem wsparcia, posiada unikalne cechy, które determinują jego funkcjonowanie oraz integrację z innymi systemami w jednostce. System zaspakaja uzasadnione potrzeby Zamawiającego, co wykazano w Raporcie pn. „Transformacja cyfrowa Urzędu Miasta Bydgoszczy ETAP I – EZD”.
Jedynym podmiotem posiadającym pełne autorskie prawa majątkowe do oprogramowania SIDAS EZD jest MADKOM S.A. Jest więc obiektywnie jedynym wykonawcą zdolnym do świadczenia usługi nadzoru autorskiego, asysty technicznej. Wsparcie techniczne oraz ewentualne modyfikacje systemu mogą być realizowane jedynie przez firmę, która posiada pełne prawa do kodu źródłowego systemu. Wprowadzenie zmian przez innego Wykonawcę naruszałoby prawa autorskie oraz mogłoby doprowadzić do zakłóceń w funkcjonowaniu systemu.
Obecnie nie ma możliwości świadczenia usług serwisowych oprogramowania EZD SIDAS przez inne firmy działające na rynku, bowiem żaden inny podmiot nie posiada majątkowych praw autorskich i tym samym nie jest w stanie świadczyć usług związanych z naprawianiem błędów oraz rozwojem EZD SIDAS.
Rozwiązaniem alternatywnym dla udzielenia zamówienia w przedmiocie nadzoru autorskiego i wsparcia technicznego posiadanego systemu jest zakup i wdrożenie innego nowego systemu. Jednak takie postępowanie byłoby nierozsądne, nieefektywne, wręcz niegospodarne, co wynika z Raportu jw.
W tym stanie rzeczy udzielenie zamówienia ww. Wykonawcy – w trybie zamówienia z wolnej ręki jest w pełni uzasadnione i wyczerpuje przesłanki zawarte w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i lit. b uPzp.