Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Serwis i wsparcie techniczne Producenta oprogramowania Qmatic Orchestra funkcjonującego w Urzędzie Miejskim w Białymstoku

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych w Białymstoku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381754873

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Warszawska 13 lok. 7U

1.5.2.) Miejscowość: Białystok

1.5.3.) Kod pocztowy: 15-062

1.5.4.) Województwo: podlaskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL841 - Białostocki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@cui.bialystok.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.cui.bialystok.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

wdrażanie i utrzymanie systemów informatycznych, budowa i administrowanie sieci teleinformatycznych, w tym infrastruktury telekomunikacyjnej

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Serwis i wsparcie techniczne Producenta oprogramowania Qmatic Orchestra funkcjonującego w Urzędzie Miejskim w Białymstoku

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-81bd2af6-883b-11ee-9fb5-3edbb70f45bd

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00524201

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-11-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00045278/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.11 Umowa serwisowa systemu e-Kolejka

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Przed. zam. jest serwis i wsparcie techniczne Producenta opr. Qmatic Orchestra funk. w UM w Białymstoku.Firma iFLOW jest jedynym autoryzowanym przedstawicielem na terenie Polski firmy QmaticAB z siedzibą w Szwecji,która jest właścicielem praw autorskich do opr. wykorzystywanego do celów obsługi zarządzania sys. kolejkowymi.Firma Qmatic jako właściciel praw autorskich nie jest zainteresowana sprzedażą kodów źródłowych do systemu, ze względu na fakt,iż uniemożliwiłoby to jej oferowanie ww.produktu innym podmiotom.Obecny sys. kolejkowy skierowany jest do mieszkańców miasta,którzy przez tyle lat funkcjonowania systemu bardzo dobrze go znają. Zakup nowego sys. wiązałby się z wysokimi kosztami, oraz z utrudnieniem dla mieszkańców,Również czas potrzebny na instalację, wdrożenie nowego systemu spowodowałby duże kolejki w Dep. Obsługi Mieszk.Reasumując, z przyczyn technicznych oraz przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, jedynie firma iFLOW jest w stanie zrealizować powyższe zamówienie.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-VII.271.1.42.2023.MC

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest serwis i wsparcie techniczne Producenta oprogramowania Qmatic Orchestra funkcjonującego w Urzędzie Miejskim w Białymstoku.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: iFLOW sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7960081260

7.3.3) Ulica: Żytnia

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 01-014

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-11-24

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 344241,33 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2023-12-01 do 2027-11-30