

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług wsparcia technicznego dla oprogramowania**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 932112482**1.5) Adres zamawiającego****1.5.1.) Ulica:** Gliniana 20-22**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-525**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie**1.5.5.) Kraj:** Polska**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi.it@pup-wroclaw.pl**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://wroclaw.praca.gov.pl/>**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://pup-wroclaw.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Jednostka organizacyjna administracji samorządowej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Świadczenie usług wsparcia technicznego dla oprogramowania

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9dfc0c9b-208e-11ee-a60c-9ec5599dddc1**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00372364**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-08-29**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2023/BZP 00080421/02/P**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.7 Zadanie nr 1 Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Veeam Availability Suite Enterprise Plus, VMware vSphere 8 Standard dla 6 procesorów i VMware vCenter 8 Standard na 12 m-cy

1.3.8 Zadanie nr 2 – Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Micro Focus i SUSE na okres 12 miesięcy

1.3.9 Zadanie nr 3 – Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Extreme Management Center i Extreme Control na okres 12 miesięcy

1.3.10 Zadanie nr 4 – Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania IT Manager w wersji Standard na okres 12 miesięcy

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00303508

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.OI.3213.2.2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 242335,32 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Veeam Data Platform Advanced Enterprise Plus, VMware vSphere 7 Standard i VMware vCenter 8 Standard na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia posiadanego wsparcia technicznego

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.5.5.) Wartość części: 62553,07 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Micro Focus i SUSE, wymienionego w poniższej tabeli, na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia posiadanego wsparcia;
- 2) migracja licencji Identity Assurance Client per User SW E-LTU Business Support (SPAB502) End user Account (241 szt.) na licencje Advanced Authentication per User SW E-LTU oraz Advanced Authentication Clients per User SW E-LTU w terminie do 30 września 2023 r. wraz ze świadczeniem usługi wsparcia dla licencji Advanced Authentication per User SW E-LTU oraz Advanced Authentication Clients per User SW E-LTU na okres 12 miesięcy od 1 października 2023 r.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.5.5.) Wartość części: 143082,25 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania Extreme Management Center oraz Extreme Control, wymienionych w poniższej tabeli, na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia posiadanego wsparcia technicznego;
- 2) migracja licencji do nowej platformy XIQ Pilot SaaS, PWP SaaS Support XIQ-PIL-S-C-PWP w terminie do 1 października 2023 r.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.5.5.) Wartość części: 29750 PLN

Część 4

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania ITManager w wersji Standard na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia posiadanego wsparcia technicznego.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.5.5.) Wartość części: 6950 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/część postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 4

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 72812,70 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 88027,41 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 72812,70 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 1)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Klarcom sp. z o. o. Sp. k.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5272748904

7.3.3) Ulica: Żelazna 69a/25

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-864

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 1)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-08-03

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 72812,7 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 3 dni

Część 2**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)**

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 118522,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 211785,83 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 132348,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 2)

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Infoprotector sp. z o. o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6772341359

7.3.3) Ulica: Władysława Żeleńskiego 103

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 31-353

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 2)

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-08-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 132348,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 7 dni

Część 3**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)**

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 2
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 2
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 37638,00 PLN
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 112772,55 PLN
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 37638,00 PLN
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA (dla części 3)

- 7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

Wykonawca

- 7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca
- 7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:
- 7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Infoprotector sp. z o. o.
- 7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6772341359
- 7.3.3) Ulica: Wł. Żeleńskiego 103
- 7.3.4) Miejscowość: Kraków
- 7.3.5) Kod pocztowy: 31-353
- 7.3.6.) Województwo: małopolskie
- 7.3.7.) Kraj: Polska
- 7.3.8.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA (dla części 3)

- 8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-08-07
- 8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 37638,00 PLN
- 8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 3 dni

Część 4**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 4)**

- 5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem
- 5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 3 ustawy
- 5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

Zamawiający unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, gdyż cena najkorzystniejszej oferty i zarazem z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W postępowaniu złożono

jedną ofertę z ceną 24 243,30 zł brutto, a Zamawiający przewidział na realizację usługi kwotę 8 548,50,00 zł brutto. Kwoty tej Zamawiający nie może zwiększyć. Informacja o kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia została zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania w dniu 12. lipca 2023 r.

SEKCJA VI OFERTY (dla części 4)

- 6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1**
- 6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0**
- 6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0**
- 6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1**
- 6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0**
- 6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0**
- 6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**
- 6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**
- 6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 24243,30 PLN**
- 6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 24243,30 PLN**
- 6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 0**
- 6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie**
- 6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie**